

Fecha generación : 2019-01-17

Nombre de la entidad: INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA  
Sector administrativo: Educación  
Departamento: Bogotá D.C  
Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2019

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	19	Inscripción, aplicación y resultados del Examen de Estado de la Educación Media Saber 11°.	Inscrito	De acuerdo con el ejercicio de priorización, se puede observar que el trámite, Inscripción, aplicación y resultados del Examen de Estado de la Educación Media Saber 11°, con 223. 561 solicitudes tiene un 57% de participación sobre el total de PQRS recibidas de trámites y servicios (corte octubre 2018). Así mismo, puntualmente sobre consulta de resultados se han recibido 122,189 transacciones por todos los Canales de Atención, lo que significa, que un 55% de las consultas sobre el Examen Saber 11° refieren a resultados, lo anterior, sumado a las sugerencias recibidas a través del programa Colombia Ágil y los diferentes Canales de Atención, indican que los ciudadanos demandan una mejor forma para acceder a sus resultados.	Envío de resultados a través de correo electrónico	Disminución en tiempo de consulta de resultados.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2019	31/12/2019	Unidad Atención al Ciudadano y Dirección de Tecnología	