



RENDICIÓN DE CUENTAS

2 · 0 · 2 · 0

Informe de rendición de cuentas

2019 · 2020

Índice

Introducción.....	3
1. Objetivos.....	5
1.1. Objetivo general	5
1.2. Objetivos específicos	5
1.3. Alcance.....	5
2. Antecedentes	7
2.1. Planeación	7
2.1. Partes interesadas.....	8
3. Generalidades.....	9
3.1. Política de Rendición de Cuentas en el marco de MIPG II	9
3.2. Análisis de contexto de la Rendición de Cuentas	12
3.3. Desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas	16

Índice

4. Resultados	20
4.1. Actividades de información	20
4.2. Actividades de diálogo	23
4.2.1. Audiencia pública de rendición de cuentas con el Sector Educación	23
4.2.1.1. El Ministerio de Educación Nacional y otras entidades del Sector Educación rinden cuentas de cara a la ciudadanía	25
4.2.2. Otros espacios de diálogo con la ciudadanía	35
4.2.3. Reporte en redes sociales	54
4.3. Acciones de responsabilidad de la información	92
5. Conclusiones	101

Introducción

Más allá de dar cumplimiento a una ley, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación -Icfes- desarrolla de forma permanente a través de sus áreas, diversas acciones de cara a la ciudadanía, mediante las cuales no solo socializa información de la gestión adelantada por la entidad, sino que genera espacios de diálogo y retroalimentación con la comunidad, promoviendo de esta forma el control social a la gestión pública y la transparencia.

Anualmente se define una estrategia en la que desde cada área se establecen las acciones a desarrollar para fomentar el diálogo ciudadano, estrategia a la cual se le realiza seguimiento y control en áreas de garantizar su cumplimiento. En este mismo sentido, se precisa la realización de una gran convocatoria para presentar de forma pública la gestión del Instituto a lo largo de la vigencia definida.

El presente informe da cuenta de las actividades adelantadas en materia de rendición de cuentas de la gestión del Icfes vigencia 2019 – 2020, así como su alcance. En este sentido, es importante llamar la atención sobre el contexto en el que el Instituto desarrolló su gestión en la vigencia 2020 en el marco de la declaratoria de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en el país desde marzo del año mencionado a raíz de la pandemia de Covid-19.

Introducción

La situación de aislamiento preventivo llevó al Instituto a fortalecer e innovar sus estrategias, especialmente en materia tecnológica, de forma que se adaptara a la nueva realidad y pudiera continuar con el cumplimiento de su misión garantizando el bienestar de la ciudadanía.

Durante los años 2019 y 2020 y a través de todas sus áreas, el Icfes desarrolló actividades de Rendición de Cuentas mediante jornadas de divulgación, charlas con la comunidad educativa y socialización de información de su gestión permitiendo espacios para que la ciudadanía se acerque a la Entidad y pueda participar activamente, promoviendo así el control social a la gestión pública y la transparencia.

El conjunto de actividades definidas en la estrategia de rendición de cuentas establecida busca fomentar el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía y dar a conocer los resultados de la gestión del Icfes, además de permitir un mayor seguimiento de la información que se brinda a la ciudadanía y a los órganos de control y vigilancia.

La información del ejercicio de rendición de cuentas sobre la vigencia 2019 - 2020 se encuentra disponible en la página web del Icfes www.icfes.gov.co a través del enlace denominado Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, Ley 1712 de 2014, que contiene la sección de política, lineamientos y manuales.

1. Objetivos



1.1. Objetivo general

Presentar el desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019-2020, a través de la cual se dio a conocer a los grupos de interés y partes interesadas la gestión del Instituto.

1.2. Objetivos específicos

- Evidenciar la forma como desde el Instituto se promueve la participación ciudadana y el control social en aras de fortalecer la transparencia.
- Dar a conocer los espacios de interacción generados entre el Instituto y sus públicos de interés, garantizando su participación.
- Presentar los resultados de las actividades planeadas desde cada área del Instituto para el cumplimiento de los objetivos trazados en la estrategia de Rendición de Cuentas.

1.3. Alcance

Inicia con la formulación de la estrategia de Rendición de Cuentas del Icfes y finaliza con la publicación del informe de Evaluación de la Rendición de Cuentas.

2. Antecedentes



2.1. Planeación

En el mes de enero de 2019 se realizó la planeación de la estrategia de Rendición de Cuentas de manera conjunta con las áreas del Icfes. Como resultado del trabajo se generó una versión 0 que se puso a consideración de la ciudadanía del 25 al 30 de enero de 2019 mediante la página web (externo) y correo electrónico (interno). El 31 de enero se realizó la publicación de la primera versión de la estrategia en el micro sitio de la Rendición de Cuentas en el link de transparencia y acceso a la información pública, espacio donde reposan las evidencias.

Durante el desarrollo de la estrategia se generaron acciones de mejora que llevaron a actualizar la versión 3 de la misma. Uno de los cambios principales fue la actualización de los responsables de la estrategia con el fin de alinearla con el procedimiento interno estipulado en la entidad, tras la expedición de la Resolución 268 del 2019.

2. Antecedentes

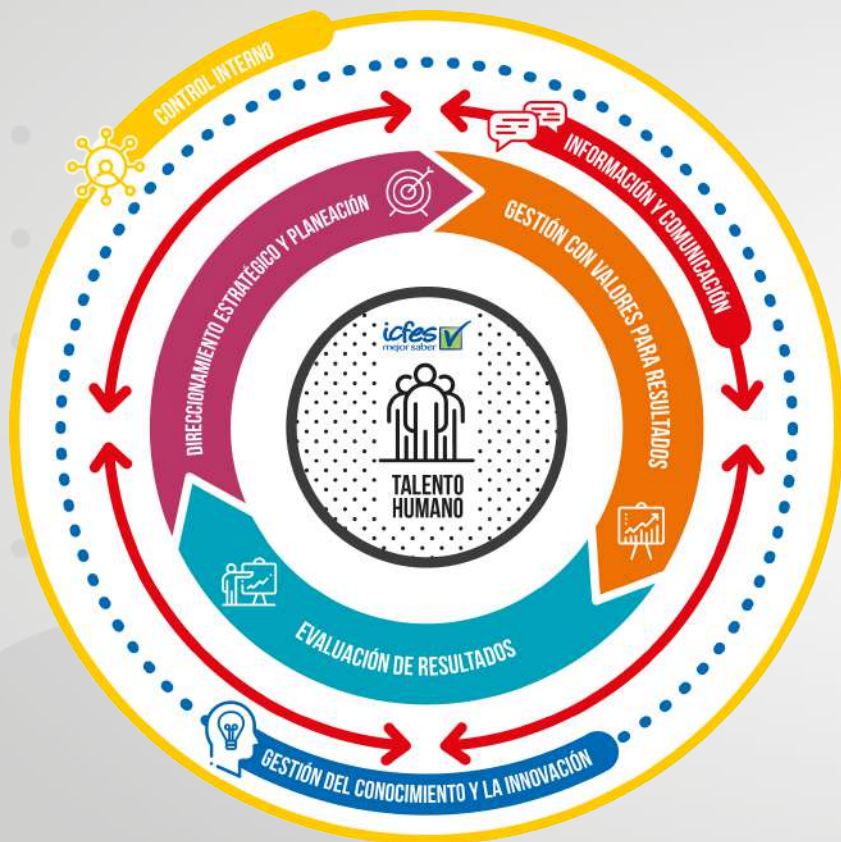
2.2. Partes interesadas

Para la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas, se contempló la identificación de los grupos de interés o grupos de valor del Icfes, así :

- **Proveedores:** personas naturales o jurídicas que proveen o abastecen de bienes y servicios al Instituto. También se encuentran, las áreas o procesos internos que proveen insumos en la cadena de producción.
- **Gobierno y órganos de control:** son las autoridades que tienen por objeto dirigir, controlar y administrar las instituciones del Estado.
- **Instituciones internacionales homólogas:** entidades internacionales cuyas funciones se asemejan a las del Icfes.
- **Funcionarios de planta del Icfes:** funcionarios del Icfes, que están al servicio de la entidad, el Estado y la comunidad.
- **Usuarios de información:** se encuentran las personas, empresas o entidades que hacen uso de información de las pruebas, investigaciones, gestión administrativa y financiera del Instituto y/o han presentado algún requerimiento, solicitud o aclaración de la información.

La caracterización de los grupos de valor se encuentra disponible en el link de transparencia y acceso a la información pública.

3. Generalidades



Fuente: Icfes, 2018

3.1. Política de Rendición de Cuentas en el marco de MIPG II

La Estrategia de Rendición de Cuentas se enmarca en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que busca focalizar los procesos de gestión en la consecución de resultados que permitan garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y atender los problemas de los ciudadanos y grupos de valor.

3. Generalidades

En este sentido, el MIPG busca facilitar la gestión y orientarla hacia el logro de resultados mediante la tercera dimensión del Modelo, Gestión con Valores para Resultados, que busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de Direccionamiento Estratégico. Adicionalmente, uno de los elementos transversales a las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano es el proceso de rendición de cuentas encaminado a facilitar la evaluación y la retroalimentación ciudadana sobre la gestión pública. El procedimiento tiene en cuenta las orientaciones y lineamientos establecidos en:

- Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC - versión 2 – 2019, en el marco de los lineamientos definidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en concordancia con la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Todo lo que se derive de la Rendición de Cuentas, será parte integral del componente de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Recomendaciones señaladas en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015.
- Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos, fijada en el Conpes 3654 de abril de 2010.
- Resolución 268 del 11 de abril de 2019, expedida por el Icfes.

3. Generalidades

En este sentido, el MIPG busca facilitar la gestión y orientarla hacia el logro de resultados mediante la tercera dimensión del Modelo, Gestión con Valores para Resultados, que busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de Direccionamiento Estratégico. Adicionalmente, uno de los elementos transversales a las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano es el proceso de rendición de cuentas encaminado a facilitar la evaluación y la retroalimentación ciudadana sobre la gestión pública. El procedimiento tiene en cuenta las orientaciones y lineamientos establecidos en:

- Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC - versión 2 – 2019, en el marco de los lineamientos definidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en concordancia con la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Todo lo que se derive de la Rendición de Cuentas, será parte integral del componente de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Recomendaciones señaladas en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015.
- Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos, fijada en el Conpes 3654 de abril de 2010.
- Resolución 268 del 11 de abril de 2019, expedida por el Icfes.

3. Generalidades



3.2. Análisis de contexto de la Rendición de Cuentas

El Análisis DOFA, también conocido como Matriz DOFA, es una metodología que permite conocer la situación de la entidad, analizando sus cuestiones internas (debilidades y fortalezas) y su situación externa (amenazas y oportunidades). Durante la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas 2019-2020 se han identificado los siguientes componentes:

3. Generalidades

Oportunidades

- La Rendición de Cuentas promueve el ejercicio de retroalimentación por parte de la Ciudadanía respecto a la Gestión Institucional y favorece la mejora continua.
- Existen cartillas pedagógicas elaboradas por el DNP, por la Contraloría General de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP y demás órganos de control sobre los mecanismos de promoción del control social.
- Existe el micrositio de Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP con información del paso a paso para la formulación, planeación, y seguimiento de la estratégica de Rendición de Cuentas.
- La Rendición de Cuentas permite a las entidades públicas, dar a conocer a las comunidades y a las organizaciones sociales, el desarrollo de sus actividades y percibir la sensación positiva que se genera en los ciudadanos.
- A través de la Rendición de Cuentas se vela y promueve la garantía de los derechos humanos.

Amenazas

- Desconocimiento conceptual de la Rendición de Cuentas por parte de los grupos de interés.
- Desinterés de los ciudadanos por las actividades de control social.
- La normatividad y manuales para la Rendición de Cuentas es cambiante en el tiempo.
- Se mantiene la desconfianza de la ciudadanía ante las instituciones públicas en procesos en los que no se observan resultados concretos.
- Los ciudadanos tienden a confundir el nombre del Icfes con el de Icetex, por tanto, algunas consultas de información deben transferirse a esta última entidad, generando mayores tiempos de respuesta.
- Las partes interesadas utilizan los canales de la Rendición de Cuentas para interponer PQRS específicas sobre temas relacionados con la aplicación de pruebas y no para consultar sobre la Rendición de Cuentas.

3. Generalidades

Debilidades

- La Rendición de Cuentas no es considerada como un proceso estratégico de desempeño en la función pública, sino como una obligación administrativa que se debe cumplir.
- Si bien la convocatoria de algunos espacios de diálogo de la Rendición de Cuentas se divulga por redes sociales, solo se formaliza a través de correo electrónico a las personas que lo han autorizado.
- Los recursos para ejecutar la estrategia de la Rendición de Cuentas no están especificados en todas las áreas que participan.
- La ciudadanía entiende la Rendición de Cuentas como el evento público y no como el conjunto de acciones que se desarrollan dentro de la estratégica a lo largo de la vigencia.

Fortalezas

- Existencia de tecnología, información y comunicaciones para fortalecer el proceso de Rendición de Cuentas.
- Cumplimiento en la preparación de la Rendición de Cuentas, ya que se cuenta con el equipo encargado de todo el aislamiento institucional, la identificación de los responsables, divulgación y comunicación oportuna a la comunidad.
- En el proceso de Rendición de Cuentas se utiliza en mayor medida las páginas web institucionales, los boletines de prensa, las redes sociales, correos electrónicos y demás medios de comunicación para publicar los resultados de la estrategia a la ciudadanía.
- Masiva divulgación y comunicación de cada una de las etapas de la Rendición de Cuentas.
- Actividades en los componentes de información, diálogo y responsabilidad de la Rendición de Cuentas.
- Participación continua de los grupos de interés.
- Respuesta masiva a las encuestas de Rendición de Cuentas enviadas a las partes interesadas.
- Seguimiento al proceso de Rendición de Cuentas que favorece la mejora continua.

3. Generalidades

De igual forma se tuvo en cuenta un análisis PESTEL, encontrando otros factores que afectan la estrategia de Rendición de Cuentas:

PESTEL	
Económicos	Austeridad en el gasto que disminuya recursos para la Rendición de Cuentas. No asignación de presupuesto para la Rendición de Cuentas.
Políticos	No reconocimiento de la entidad por parte de otras entidades del Gobierno. Cambio de Gobierno y por ende de directrices de la Rendición. Cambio en las políticas de Gobierno (sistema educativo).
Sociales	Desconocimiento de la función de la Rendición de Cuentas por parte de la ciudadanía. Indiferencia a la importancia de la Rendición de Cuentas por parte de la ciudadanía.
Tecnológicos	Impacto TIC en la Rendición de Cuentas. Infraestructura tecnológica de la entidad para la Rendición de Cuentas. Seguridad de la información divulgada (parámetros de información que puede o no ser divulgada). Incremento en la demanda de servicios tecnológicos que generaría baja capacidad de respuesta en Rendición de Cuentas.
Medioambientales	Políticas de 'cero papel' que contribuyen a divulgación por medios digitales.
Legal	Cambios constantes en la normatividad que regula la Rendición de Cuentas.

3. Generalidades

3.3. Desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas

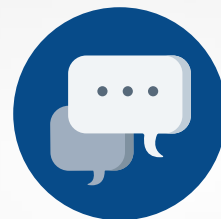
Durante la vigencia 2019-2020 el Icfes desarrolló la Estrategia de Rendición de Cuentas y realizó las actividades correspondientes de acuerdo con los componentes de información, diálogo y responsabilidad, así:



Información

Informar públicamente:

- Decisiones
- Gestión pública
- Resultados
- Avances en la garantía de derechos



Diálogo

Dialogar con los grupos de valor y de interés:

- Explicando y justificando la gestión
- Permitiendo preguntas y cuestionamientos
- En escenarios presenciales
- Complementando con medios virtuales



Responsabilidad

Responder por los resultados de la gestión:

- Definir mecanismos de corrección o mejora
- Atender los compromisos y evaluaciones identificadas
- Imponer sanciones si la gestión no es satisfactoria
- Facilitar la petición de información sobre la Rendición de Cuentas

3. Generalidades

La Rendición de Cuentas, como proceso transversal y permanente, se fundamenta en cuatro elementos o dimensiones:

Preparación

1

- Definición de responsables
- Identificación de necesidades de información de los grupos de interés
 - Debilidades y fortalezas de la Rendición de Cuentas

Producción y divulgación de la información relacionada con:

2

- La gestión pública y sus resultados
- Avance en la atención y garantía de los derechos de los ciudadanos

Formulación de actividades de diálogo

3

- Definir cronograma de actividades con responsables

Definición de actividades de responsabilidad

4

- Seguimiento a los acuerdos o compromisos asumidos en las actividades de diálogo
- Seguimiento cuatrimestral de la Oficina de Control Interno en el marco del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

3. Generalidades

En el **paso 1** de preparación se revisan los responsables de la estrategia, la caracterización de usuarios o partes interesadas y las fortalezas y debilidades, como lecciones aprendidas de las Rendiciones de Cuentas de vigencias anteriores.

En el **paso 2** de “producción y divulgación” de la información se realizaron actividades como:



- Actualización página web www.icfes.gov.co
- Informes de gestión, auditoría y ejecución presupuestal
- Boletines virtuales
- Redes sociales
- Datos abiertos
- Portal infantil

3. Generalidades

En el **paso 3** de “actividades de diálogo” se realizaron algunas actividades como:



- Grupos focales con docentes
- Encuentros con regiones: talleres y jornadas de divulgación
- Ferias de servicio al ciudadano
- Audiencia pública del Sector Educación

Respecto a las “actividades de responsabilidad”, en el **paso 4** se realizaron actividades como:



- Campaña de sensibilización intera y externa.
- Capacitación de Rendición de Cuentas
- Encuesta de temas de interés
- Priorización de temas de interés
- Encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas
- Acciones de mejora a partir de los informes de la Oficina de Control Interno

4. Resultados

4.1. Actividades de información

Con el objetivo de mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos y de suministrar a la ciudadanía la información en un lenguaje comprensible y en formatos accesibles, el Icfes realizó las siguientes actividades del componente de información:

- Elaborar la Estrategia de Rendición de Cuentas de la gestión.
- Publicar en la página web institucional: descripción de la estructura orgánica, funciones y deberes, ubicación de sus sedes y áreas, descripción de divisiones o departamentos, horario de atención al público.
- Publicar presupuesto general asignado.
- Publicar ejecución presupuestal histórica anual.
- Publicar Plan de Acción.
- Realizar y publicar informe de gestión del año inmediatamente anterior.
- Publicar presupuesto desagregado (ejecución presupuestal) con modificaciones.
- Mantener actualizado el directorio de los servidores públicos (publicación de la información que contiene el directorio en el SIGEP).
- Realizar oportunamente el registro de usuarios, asociación de contratos y reporte de novedades para las hojas de vida vinculadas en el SIGEP.
- Mantener actualizadas las normas generales y reglamentarias del sujeto obligado.
- Publicar políticas, lineamientos o manuales.

4. Resultados

4.1. Actividades de información

- Publicar informe de indicadores de desempeño.
- Publicar el Plan de Participación Ciudadana.
- Mantener actualizados los procedimientos para la toma de las decisiones en las diferentes áreas.
- Publicar el contenido de las decisiones y/o políticas adoptadas que afecten al público, con fundamentos e interpretación autorizados.
- Publicar Plan Anual de Adquisiciones (PAA).
- Actualizar y publicar el Índice de Información Clasificada y Reservada.
- Mantener el vínculo SECOP para evidenciar las contrataciones adjudicadas para la correspondiente vigencia.
- Tramitar en SECOP II la adjudicación y ejecución de contratos, incluidos concursos, licitaciones y demás modalidades de contratación pública. El sujeto obligado debe publicar las aprobaciones, autorizaciones, requerimientos o informes del supervisor o del interventor, que prueben la ejecución del contrato.
- Mantener actualizado el Manual de Contratación.
- Presentar y publicar los informes de gestión, evaluación y auditoría.
- Reportar a organismos de control la información que se solicite.
- Publicar y mantener actualizados los detalles de los trámites y servicios brindados directamente al público o que se pueden agotar en la entidad.
- Publicar y mantener actualizados el mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.
- Publicar informe de resultados de la gestión de PQRS.
- Publicar datos abiertos en (www.datos.gov.co).

4. Resultados

4.1. Actividades de información

- Actualizar y publicar el Registro de Activos de Información (RAI).
- Actualizar y publicar el Índice de Información Clasificada y Reservada.
- Actualizar y publicar el Esquema de Publicación.
- Actualizar y publicar un plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, desde su creación hasta su disposición final, con fines de conservación permanente o eliminación.
- Implementar y actualizar si se requiere el Plan Institucional de Archivos.
- Mantener actualizadas las listas de series documentales con sus correspondientes tipos de documentos, a los cuales se les asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.
- Apoyar la actualización de la página web bajo los requerimientos de Gobierno.
- Hacer las publicaciones o actualizaciones en el sitio web de acuerdo con los lineamientos de Gobierno Digital (GEL).
- Mantener actualizado el micrositio de Rendición de Cuentas en la web.
- Publicar resultados de las encuestas realizadas a la ciudadanía sobre Rendición de Cuentas.
- Mantener a la ciudadanía informada sobre la gestión del Icfes a través de redes sociales.
- Boletín de Gestión.
- Revisar y actualizar la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés.
- Actualizar el portal infantil Icfesnautas, página web que se desarrolló para estrechar el contacto con los estudiantes de educación primaria, básica y media.

4. Resultados

4.2. Actividades de diálogo

Dada las condiciones de distanciamiento establecidas a raíz del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado en el país, se desarrollaron diversas actividades de diálogo a través de espacios virtuales con el fin de mantener el contacto directo con los diversos públicos, informar y generar diálogo y retroalimentación ciudadana.

4.2.1. Audiencia pública de rendición de cuentas con el Sector Educación

- Dadas las circunstancias generadas por la pandemia, se realizó evento virtual de Rendición Sectorial de Cuentas liderado por el Ministerio de Educación en el que todas las entidades adscritas y vinculadas al Sector de Educación, entre ellas el Icfes, presentaron las acciones adelantadas durante la vigencia.
- Fecha de la audiencia: diciembre 3 de 2020.
<https://www.gestionmineducacion.info/icfes/>

The screenshot shows the website for the 'Espacio de rendición de cuentas y agradecimiento 2020'. The header includes the logo of the Ministry of Education (Mineducación) and the slogan 'La educación es de todos'. The main navigation menu includes 'Espacios', 'Programas', 'Grupos de valor', and 'Participa'. The main content area features a red banner with the title 'Espacio de rendición de cuentas y agradecimiento 2020'. Below this is a video player showing a woman speaking, with the text 'Rendición de cuentas y agradecimiento 2020' and 'Jueves, 3 de diciembre, 9:00 a 11:00 a. m.'. To the right of the video player is an 'Agenda' section with the following items:

- Bienvenida
- Espacio de la Ministra María Victoria Angulo: *Mantenemos el norte: la equidad*
- Espacio de conversación con directivos del Ministerio: viceministros y Secretaria General
- Espacio con las entidades adscritas y vinculadas
- Reflexión sobre los tiempos de cambio y voces del sector
- #EducacionRindeCuentas, un proceso permanente

At the bottom of the page, there is a social media icon for Facebook and the hashtag #EducacionRindeCuentas.

4. Resultados



En desarrollo del evento desde el Icfes se hizo especial énfasis en las actividades adelantadas para garantizar el cumplimiento de su misión en medio de las circunstancias, como fueron:

- Transformación de las pruebas, implementación y aplicación de las pruebas electrónicas en casa y en sitio.
- Valor social de las pruebas de Estado.
- Lanzamiento de la herramienta Evaluar para Avanzar 3º a 11º.

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Inicio / Programas y proyectos / Entidades / Icfes

ICFES
Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación

Rendición de cuentas y agradecimiento 2020

El Icfes presente en la rendición de cuentas 2020
Mensaje de Mónica Ospina Londoño, directora general del Icfes, en la *Rendición de cuentas y agradecimiento 2020* del Ministerio de Educación Nacional, realizada el 3 de diciembre.

ICFES TRANSPARENTE

#Educación RindeCuentas

4. Resultados

4.2.1.1. El Ministerio de Educación Nacional y otras entidades del Sector Educación rinden cuentas de cara a la ciudadanía.

Esta actividad de diálogo se realizó en tres etapas:

A. Preparación

Encuesta temas de interés:

Desde el 15 de junio hasta el 1 de julio de 2020, se aplicó una encuesta a las partes interesadas para identificar los temas de mayor interés sobre los servicios y la gestión del Icfes.

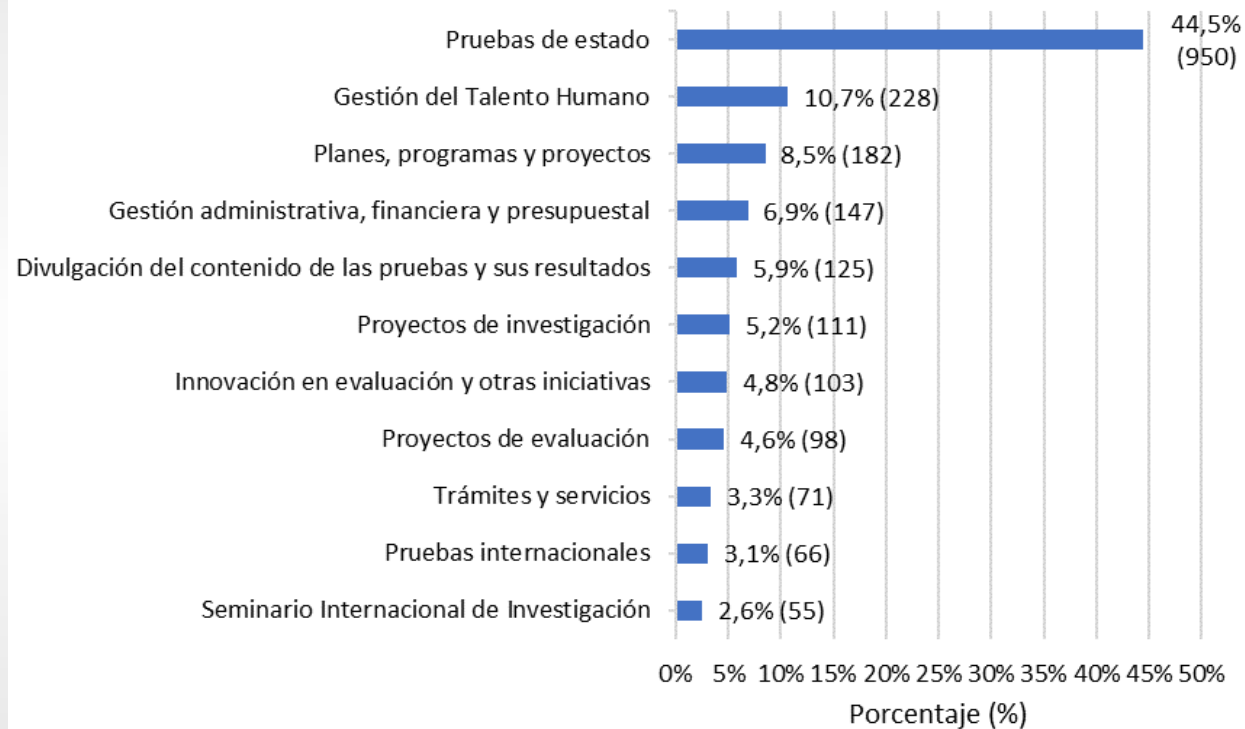
La encuesta, diseñada por la Oficina Asesora de Planeación, fue divulgada por la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo en redes sociales, banner en página web icfes.gov.co y por enlace directo de correo electrónico a bases de datos suministrada por la Unidad de Atención al Ciudadano, enviado con el apoyo de la Subdirección de Información para obtener la mayor cantidad de respuestas.

4. Resultados

Un total de 3.306 personas aceptaron la política de tratamiento de datos y dieron inicio a la encuesta, sin embargo, varios ciudadanos no finalizaron en su totalidad el diligenciamiento de esta.

Para determinar los temas de interés de la ciudadanía, se realizó la pregunta: “De los siguientes temas relacionados con la gestión del Icfes ¿cuál le interesaría conocer con más detalle en los espacios de Rendición de Cuentas del Icfes?” con 11 opciones de única respuesta, la cual respondieron 2.136 personas y los temas solicitados fueron los siguientes:

Temas de interés para la rendición de cuentas



4. Resultados

Complementaria a la pregunta anterior, fueron consultados otros temas que a la ciudadanía le gustaría que el Icfes presente en los espacios de Rendición de Cuentas por medio de pregunta abierta, y los otros temas de interés destacados fueron:

- Cronograma de pruebas (70 personas)
- Las pruebas Saber TyT (51 personas)
- Gestión de trámites y servicios (40 personas)
- Estrategias que desarrolla el Icfes para la presentación de pruebas dada la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 (30 personas), y
- Metodología o criterios de evaluación (29 personas).

Es necesario continuar con la estrategia de fortalecer la campaña para diferenciar al Icfes de ICETEX, toda vez que, otro de los temas que desea conocer la ciudadanía es respecto a becas, beneficios, descuentos, financiación de la educación, fondos y condonación de deudas (55 personas).

4. Resultados

Las principales características de los ciudadanos que respondieron la encuesta son:

- Ciudadanos que tienen de 20 a 24 años (947 personas)
- Ciudadanos que tienen de 15 a 19 años (418 personas)
- Ciudadanos de 25 a 29 años (395 personas)
- Las personas que respondieron la encuesta son, en su mayoría, residentes de las ciudades de Bogotá, Medellín, Cartagena, Cali, Bello e Ibagué.



4. Resultados

Campaña de sensibilización y convocatoria

Se adelantó una campaña de sensibilización dirigida a los públicos internos y externos del Instituto con el objetivo de ilustrar sobre la importancia de rendir cuentas, la forma como se realiza y la responsabilidad que asiste tanto a los funcionarios como a los ciudadanos frente a esta práctica.

La campaña, que incluyó la divulgación de los resultados de la encuesta de temas de interés de la ciudadanía, se desarrolló a través de redes sociales y los canales internos de comunicación (mailing, boletín interno).

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

¿Sabes cómo rendimos cuentas?

Fomentamos la participación ciudadana a través de diversas estrategias que nos permiten **interactuar y establecer un diálogo permanente con nuestros grupos de valor en pro del mejoramiento continuo de nuestra gestión**

#IcfesRindeCuentas **icfes** mejor saber

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

¿Sabes para qué rendimos cuentas?

Para visibilizar, de cara a la ciudadanía, **las acciones que desde el Icfes adelantamos en todo el país** en cumplimiento de nuestra misión y para escuchar a la ciudadanía **en pro del mejoramiento continuo de nuestra gestión**

#IcfesRindeCuentas **icfes** mejor saber

El Dato

El Icfes rinde cuentas

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020, la Oficina Asesora de Planeación adelantó una encuesta pública para identificar entre la ciudadanía las principales temas de interés que desean conocer sobre la gestión del Icfes.

La encuesta, que se realizó entre el 15 de junio y el 1 de julio, contó con una amplia participación. Se recibieron en este periodo, 3.306 respuestas, la mayoría procedentes de residentes en Bogotá, Antioquia, Bolívar, Cundinamarca, Santander y Valle del Cauca, siendo la mayor participación la de jóvenes con edades entre los 20 a 30 años.

Temas de mayor interés

pruebas de estado 44% (por persona)	gestión del talento humano 119% (por persona)	planes, programas y proyectos 99% (por persona)	gestión administrativa, financiera y presupuestal 7% (por persona)
plataforma del conocimiento de las pruebas y del nivel técnico 63% (por persona)	proyectos de investigación 5% (por persona)	atención a usuarios y canales 59% (por persona)	proceso de evaluación 5% (por persona)
trámites y servicios 39% (por persona)	servicio al usuario de investigación 3% (por persona)	mejoras tecnológicas 3% (por persona)	

Nota: La pregunta no de única respuesta y el porcentaje fue calculado sobre una respuesta única. Los datos personales suministrados en el cuestionario se utilizaron para el diligenciamiento de la encuesta.

Pruebas de Estado, gestión del talento humano, planes, programas y proyectos, fueron los tres temas que mayor interés evidenciaron en la ciudadanía, alcanzando un 64% del total de respuestas entre quienes respondieron la encuesta.

Así mismo, los ciudadanos manifestaron la necesidad de conocer otros temas como: cronograma de pruebas, pruebas SaberTyt y la gestión de trámites y servicios en el Icfes.

Es pertinente señalar que las jornadas de rendición de cuentas tienen como propósito visibilizar ante la ciudadanía las acciones que desde el Icfes se realizan en todo el país, así como también abrir un espacio para escuchar a la ciudadanía, en pro del mejoramiento continuo de la gestión institucional.

4. Resultados



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
2 · 0 · 2 · 0

**Le cumplimos al país
y a la educación**

Acompáñanos en la **Rendición de Cuentas 2019-2020** del sector educación y **conoce** nuestros **logros**, nuestros **aprendizajes** y los **retos** que tenemos por delante.

Únete a la transmisión virtual el próximo **jueves 3 de diciembre** a partir de las **8:00 a.m.**

#IcfesRindeCuentas 

El Instituto a través de sus canales internos y externos de comunicación, convocó a la ciudadanía y públicos de interés a la audiencia pública de rendición de cuentas, una vez definida la fecha para tal efecto.

4. Resultados



B. Ejecución

La audiencia pública de rendición de cuentas sectorial fue liderada por el Ministerio de Educación Nacional, originando transmisión desde su página web, la cual fue compartida por el Icfes a través de su canal de Youtube, página de Facebook, demás redes sociales y correos directos de colaboradores del Icfes.

- Fotos, piezas gráficas y audiovisuales del evento realizado el 3 de diciembre de 2020.

4. Resultados



- Fotos, piezas gráficas y audiovisuales del evento realizado el día 3 de diciembre de 2020.

4. Resultados

C. Evaluación

El Ministerio de Educación Nacional, como cabeza del sector, lideró la aplicación de la encuesta para evaluar la Rendición de Cuentas 2019-2020. Fueron consultadas las diferentes partes interesadas que participaron en el evento.

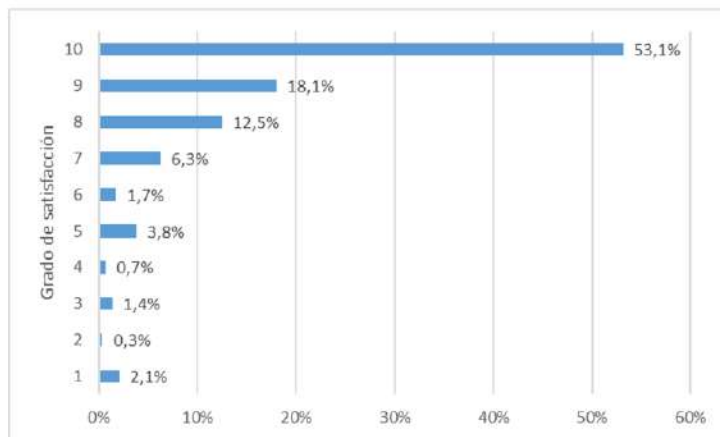
La evidencia de aplicación y el link de la encuesta diagramada para tal fin se relaciona a continuación:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=P_v8MQuKtUq3knTJBiucjiXhuBxJtdpKpcf7gJhCxUMFhTQ083SE5FVUdTTTJaRDIHV1E0RTIWQS4u

- 288 participantes diligenciaron la encuesta.
- Representa una muestra con 95% de confiabilidad sobre un universo de 1000 personas que estuvieron en la transmisión en vivo.

4. Resultados

10 El espacio cumplió el propósito



Grado de satisfacción promedio: 8,77

14 Comparta con nosotros su opinión sobre lo que le gustó del espacio y lo que se puede mejorar

Algunas respuestas dadas por los participantes fueron:

- La dinámica en la presentación de los temas y la oportunidad de participar a los ciudadanos.
- Considero que hacerlo de esta manera, generó que se pudieran utilizar los medios tecnológicos para entregar más información sobre todos los planes, programas y proyectos del sector.
- Me gustó mucho la diversidad de actores que participaron y hablaron en la rendición de cuentas con sus distintas experiencias, por ejemplo, el representante Emberá.
- Se evidencia el esfuerzo de la entidad por informar a la comunidad interesada sobre las acciones realizadas y sus proyecciones. Es vital para el Ministerio mantener canales de información veraces a fin de no confundir a la ciudadanía y se ha logrado a través de los medios virtuales.
- Los temas sobre los que se mostraron avances fueron muy claros, hubo participación de diversos actores y la dinámica fue muy pertinente.

4. Resultados

4.2.2. Otros espacios de diálogo con la ciudadanía

Como parte de las oportunidades de mejora identificadas por la Subdirección de Análisis y Divulgación (SAyD), en el marco del Plan Estratégico Institucional 2020 – 2023 del Icfes, y en respuesta a la situación de aislamiento social generada por la crisis sanitaria derivada de la pandemia por COVID 19, la SAyD aceleró la implementación de estrategias de carácter virtual y avanza hacia la implementación de herramientas de visualización interactivas para brindar mayor información a nuestros usuarios.

Cabe resaltar que los mecanismos que se mencionan a través de los diferentes logros que tuvieron como objetivo avanzar hacia la masificación de la comprensión y uso de la evaluación de la calidad educativa en nuestros públicos objetivos y contribuir a la consolidación de la apropiación del valor social de la calidad educativa, por parte de la ciudadanía en general.

Así mismo, se trata de logros en los que ha participado la Dirección de Evaluación con sus subdirecciones, ya sea mediante acompañamiento, liderazgo o colaboración.

4. Resultados

Estrategia para establecimientos educativos

La divulgación de resultados del Examen Saber 11° además de adaptarse a la virtualidad, incluyó: i) interactividad entre el usuario con materiales de análisis de resultados, y ii) interacción con profesionales a cargo de la divulgación de resultados. Para ello, se construyó una metodología a través de un visor para la interpretación de resultados del Examen Saber 11° del establecimiento educativo y diferentes materiales de apoyo como documentos, videos, guía y taller para acompañar la interpretación de datos y su relación con el proceso de enseñanza, los respectivos logros escolares, y la identificación de aprendizajes por mejorar en los estudiantes. Los actores a quien va dirigida la estrategia fueron: Secretarías de educación, líderes y profesionales de Calidad y de Evaluación de las 96 secretarías de educación del país y Directivos docentes y docentes, de 1.078 establecimientos educativos focalizados debido a que en el 2019 descendieron en la clasificación de planteles. Con estos actores, se socializó la estrategia a través de una sesión de lanzamiento y tres sesiones de profundización de los materiales para las secretarías de educación, y seis sesiones de profundización para los establecimientos educativos. Es de mencionar que del grupo de establecimientos focalizados se identificaron 449 rurales cuyos docentes y directivos docentes no cuentan con acceso a internet en su lugar actual de trabajo, razón por la cual, se le entregó al rector una USB con la carpeta que contiene la información de la estrategia.

4. Resultados

EE – Infografías paso a paso de la estrategia.
Para versión online y offline

¿Cómo usar las herramientas entregadas?

Paso a paso de la estrategia a establecimientos educativos 2020

La estrategia pone a disposición de todos los docentes, directores docentes y comunidad académica, un conjunto de herramientas para el análisis de resultados del Examen Saber 3º de los Establecimientos Educativos, en los años 2019, 2018 y 2016.

Para usar las herramientas de la estrategia que encontrará en esta USB siga los pasos descritos a continuación:

- 1 Conozca las herramientas**
 - 1.1 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 1.2 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 1.3 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
- 2 Use las herramientas**
 - 2.1 Para el uso de las herramientas de la estrategia consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 2.2 Para el uso de las herramientas de la estrategia consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 2.3 Para el uso de las herramientas de la estrategia consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.

¿Cómo usar las herramientas entregadas?

Paso a paso de la estrategia a establecimientos educativos 2020

La estrategia pone a disposición de todos los docentes, directores docentes y comunidad académica, un conjunto de herramientas para el análisis de resultados del Examen Saber 3º de los Establecimientos Educativos, en los años 2019, 2018 y 2016.

- 1 Para acceder y usar las herramientas de la estrategia siga los pasos descritos a continuación:**
 - 1.1 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 1.2 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 1.3 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
- 2 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.**
 - 2.1 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 2.2 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 2.3 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
- 3 Use las herramientas**
 - 3.1 Para el uso de las herramientas de la estrategia consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 3.2 Para el uso de las herramientas de la estrategia consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 3.3 Para el uso de las herramientas de la estrategia consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
- 4 Consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.**
 - 4.1 Para el uso de las herramientas de la estrategia consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 4.2 Para el uso de las herramientas de la estrategia consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.
 - 4.3 Para el uso de las herramientas de la estrategia consulte el manual de usuario de las herramientas de la estrategia.

Gracias al acceso a través del correo electrónico, los usuarios de Secretarías de Educación y establecimientos educativos encontraron un mecanismo de interacción con los profesionales de la SAyD para tratar temas de resultados y herramientas de interpretación de resultados.

4. Resultados

Nuevas maneras de comunicar la importancia de la evaluación de la calidad educativa (MPC)

En 2020 se inició una estrategia de generación de una serie de videos animados que busca contribuir a generar una cultura de la evaluación entre nuestros usuarios.

Así, se busca que los grupos objetivo del Icfes en particular y la comunidad en general, conozcan valoren y usen la información de algunos de los resultados obtenidos en diferentes exámenes y cuestionarios nacionales e internacionales que evalúan el desarrollo de habilidades cognitivas y no cognitivas.

La serie de videos inició con información acerca de las habilidades socioemocionales y se espera que esta iniciativa se extienda a otras temáticas, que mediante el formato audiovisual animado lleguen a lo largo y ancho del país.

4. Resultados

Video 1



Pieza de apoyo para video 1



Video 2



Pieza de apoyo para video 2



4. Resultados

Facebook live y Youtube live

Mediante estos medios de divulgación, se presentaron los resultados nacionales en cada una de las cinco pruebas que componen el Examen Saber 11^o: matemáticas, Lectura Crítica, Ciencias Naturales, Sociales y Ciudadanas e inglés, en el periodo 2017 a 2019. Además, se dio información respecto a: el uso de la información cualitativa y cuantitativa para la interpretación de los resultados y la generación de estrategias de mejoramiento de aprendizajes de los estudiantes; el visor y las demás herramientas de interpretación de resultados por establecimiento educativo mencionadas en el punto anterior.



4. Resultados

Facebook Live – Presentación Resultados Nacionales Sociales y Ciudadanas



Facebook Live – Presentación Resultados Nacionales Lectura Crítica



4. Resultados

Encuentro Nacional de Líderes de Evaluación (ENL)

Llevado a cabo durante los jueves 11 y viernes 12 de junio, reunió a los líderes de evaluación y calidad de las secretarías de educación del país. Durante el encuentro se trataron temas relacionados con el valor social de la evaluación, la resiliencia y el desarrollo de competencias socioemocionales, la evaluación inclusiva, las estrategias de divulgación que adelanta el Icfes; además de un conversatorio entre diferentes agentes de educación sobre estrategias de evaluación en época de emergencia en salud pública nacional e internacional.

Además de los líderes de evaluación de las secretarías de educación, entre los participantes estuvieron Danit Torres - Directora de Calidad del Ministerio de Educación Nacional, María Paulina Flotas experta internacional, Margarita Peña experta nacional y exdirectora del Icfes y Lina María González Ballesteros de la Fundación Saldarriaga Concha, entre otros.

En total se contó con promedio de 293 asistentes conectados simultáneamente entre los funcionarios de las secretarías de educación (líderes de evaluación y de calidad) y de acuerdo con los resultados de la evaluación de satisfacción del encuentro, el 91% de los participantes consideró que se cumplió con el objetivo de este.

4. Resultados



4. Resultados

Espacios de acompañamiento en el uso e interpretación de resultados a Secretarías de Educación.

- **Mejorando la focalización y las alianzas**

Con el objetivo de proporcionar al Ministerio de Educación Nacional y a las secretarías de educación una herramienta sintética y comparable en el tiempo para caracterizar a los establecimientos educativos en función de sus resultados en las pruebas Saber 11, se diseñó la primera versión de una caracterización de 1.078 establecimientos educativos, a partir de un índice general de clasificación que integra cinco índices individuales, uno por cada una de las pruebas (ciencias naturales, lectura crítica, matemáticas, sociales y ciudadanas e inglés).

Se espera que esta herramienta de caracterización de planteles contribuya, a partir de 2021, a los esfuerzos para la adecuada focalización de establecimientos educativos para el planteamiento de la política pública educativa que busca no solo mejorar los resultados en calidad, sino también mejorar la equidad en el logro de los resultados para todos los colegios del país.

4. Resultados

Además, se llevó a cabo un ejercicio de investigación que indagó por las prácticas de análisis y uso de los resultados que se generan a partir de los exámenes que aplica el Icfes, por parte de los líderes de evaluación de las 96 secretarías de educación del país. A través de una encuesta y una entrevista de profundización se recogieron insumos con los que se caracterizó a cada secretaría y se identificaron buenas prácticas y necesidades de información. Lo anterior servirá como base para la definición de estrategias de análisis y divulgación de resultados para las secretarías.

- **Evaluar para Avanzar**

Los procesos de divulgación de la estrategia Evaluar para Avanzar incluyeron más de 17 eventos masivos de socialización de sus herramientas haciendo énfasis en el análisis de resultados para el mejoramiento de las prácticas de enseñanza en 2020 y en el proceso de planeación 2021. Gracias a estas sesiones, se socializó con diferentes actores de la comunidad educativa: secretarías de educación, directivos docentes, docentes, madres, padres y cuidadores, y estudiantes, las herramientas de apoyo para identificar los aprendizajes desarrollados por los estudiantes que cursan entre 3º y 11º en las áreas de: matemáticas, competencias comunicativas en lenguaje: lectura, ciencias naturales y educación ambiental, competencias ciudadanas: pensamiento ciudadano, inglés.

4. Resultados

EpA - Pieza informativa para docentes

3º a 11º evaluar para avanzar

• Evaluar los aprendizajes en un año tan atípico como el 2020?

¿Para qué?

- Para analizar los aprendizajes, acorde con los Estándares Básicos de Competencias.
- Brindar información para identificar fortalezas y áreas de oportunidad de los estudiantes de 3º a 11º.
- Ser un insumo para mejorar los aprendizajes con base en las necesidades de cada institución.
- Ayudar al qué hacer del docente en estos tiempos donde la enseñanza fue más virtual.
- Compartir en los resultados obtenidos por las instituciones para poder planear el 2021 a partir de las evidencias obtenidas por los estudiantes.

¿Cuáles áreas de los estándares básicos de competencias se trabajan?

- Competencias lingüísticas
- Competencias matemáticas
- Competencias científicas
- Competencias tecnológicas
- Competencias ciudadanas
- Competencias artísticas
- Competencias deportivas
- Competencias laborales
- Competencias de vida cotidiana

¿Cómo?

- Están diseñados para medir los aprendizajes evidenciados por parte de los estudiantes con los resultados reportados.
- Disponibles en guías de gestión de calidad y de acompañamiento para el acompañamiento de los resultados.

• Todo cambio se genera a partir de un diagnóstico

Evaluar para Avanzar 3º a 11º (Trabajando juntos por el aprendizaje)

icfes

EpA - Pieza aclaratoria para docentes

3º a 11º evaluar para avanzar

No son las Pruebas Saber.

No es una prueba externa.

Es una estrategia para conocer el proceso de aprendizaje de los estudiantes y acompañar los procesos de enseñanza de los docentes.

Evaluar Para Avanzar 3º a 11º (Trabajando juntos por el aprendizaje)

icfes

EpA - Certificados de participación con compromiso. Socializaciones 21, 22 y 23

3º a 11º evaluar para avanzar

icfes

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES.
Certifica que

Participó en la sesión de socialización virtual sobre **Evaluar para Avanzar 3º a 11º**, el día 21 de octubre de 2020.

[Firma]
Directora General - ICFES

La Secretaría de Educación de

a partir de la información presentada por el ICFES, acatando lo que consta en el **Evaluar para Avanzar 3º a 11º** mediante el siguiente compromiso:

Socializar la información obtenida con otros docentes y plantear su uso.

Secretaría de Educación

Evaluar Para Avanzar 3º a 11º (Trabajando juntos por el aprendizaje)

icfes

4. Resultados



Formato mail, Facebook e Instagram

Formato twitter

4. Resultados



Formato mail, Facebook e Instagram

Formato twitter

4. Resultados

Por otra parte, dentro de las actividades que se generan al interior de la Subdirección de Análisis y Divulgación y como parte de nuestro compromiso con la ciudadanía, estamos desarrollando:

Análisis y visualización de los resultados más cerca de la comunidad educativa y de los ciudadanos

- **Visualizadores interactivos**

Con el objetivo de atender las necesidades de nuestros usuarios, identificadas a través de los resultados de la ejecución de diversos grupos focales, se diseñaron reportes interactivos para la divulgación de los resultados dirigidos a las personas evaluadas y a las instituciones educativas, de las pruebas aplicadas por el Icfes al finalizar el ciclo de educación media como Saber 11°, así como del ciclo de formación superior Saber Pro y Saber TyT.

El objetivo final es ofrecer a quienes requieren la información una experiencia de usuario amigable, satisfactoria, fácil de usar para que la información dispuesta sea realmente útil.

4. Resultados

Cabe resaltar que los reportes interactivos web para las personas evaluadas integran información adicional de utilidad e interés para los estudiantes. Por ejemplo, en el reporte sobre los resultados de el Examen Saber 11° se incluyeron contenidos acerca de la financiación y salarios promedio de programas de educación superior; en el reporte sobre los resultados del examen Saber TyT información sobre ciclos propedéuticos y en el reporte que contiene los resultados del Examen Saber Pro, los incentivos por obtener buenos puntajes.

Los reportes interactivos por instituciones le permiten a los docentes y directivos docentes tanto de colegios como de instituciones de educación superior visualizar en un tablero interactivo sus resultados manipulando diversos filtros.

Se espera que en el primer semestre de 2021 sea posible la finalización del desarrollo de los reportes y su lanzamiento.

- **Saber Pro y TyT**

En el nivel de educación superior, para la divulgación de resultados de los exámenes Saber Pro y Saber TyT se diseñó y construyó un Objeto Virtual de Aprendizaje desde el cual, el usuario puede interactuar con el material relacionado a los resultados de su programa de formación (promedio, desviación estándar y coeficiente de variación, niveles de desempeño y afirmaciones); de esta manera puede identificar los aprendizajes que se deben fortalecer para mejorar la calidad educativa ofertada. Por otro lado, se diseñaron espacios de divulgación de resultados para atender la demanda

4. Resultados

de instituciones interesadas en los resultados de las evaluaciones estandarizadas en la educación superior, así como solicitudes específicas para atender inquietudes de estudiantes respecto a la aplicación de los exámenes Saber Pro y Saber TyT.

- **Contribuyendo con la inclusión**

En el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Calidad de la Educación (Icfes), se encuentra trabajando en favor de la inclusión de las poblaciones que históricamente han tenido mayores barreras para acceder a evaluaciones justas. La política de inclusión busca, por un lado, garantizar que todos los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos tengan igualdad de oportunidades para demostrar sus habilidades en aquello que evalúa cada una de las pruebas, partiendo del reconocimiento y la valoración de su diversidad, y, por el otro, proveer información que les permita a los tomadores de decisiones en educación y a las comunidades mismas fortalecer la igualdad de oportunidades en la sociedad en general.

En el marco de este segundo objetivo se diseñó un proyecto estratégico para ser implementado durante 2021 y 2022, el cual tiene como objetivo mejorar la comprensión y uso de los resultados de la evaluación de la calidad educativa, desde el enfoque de inclusión. Este proyecto contempla, como fase inicial, la realización de mesas de trabajo con población migrante proveniente de Venezuela, población en situación de discapacidad, personas víctimas del conflicto armado interno y grupos étnicos (indígenas, con énfasis en los grupos de la Guajira priorizados en el CONPES 3944 de 2018, wayuú, kankuamos, wiwa, Kogui; negros, afrocolombianos, raizales, palenqueros, y Rrom).

4. Resultados

Este año, se realiza un primer acercamiento, en conjunto con el Ministerio de Educación Nacional, en el comité departamental y mesa municipal de etnoeducación de la Guajira.

La meta es que el 100% de los productos que se generen desde análisis y divulgación cuenten con enfoque de inclusión, enfoque de género, accesibilidad y usabilidad. Así pues, se trata de usar un lenguaje inclusivo y tener herramientas que permitan el acceso a la información sin barreras.



4. Resultados

- **Informes internacionales – ENCUESTA INTERNACIONAL DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE – TALIS, 2018- Volumen II**

El informe internacional de la ENCUESTA INTERNACIONAL DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE – TALIS, 2018, en su segunda versión, se centra en temas como la profundización de la satisfacción de los educadores en relación con la valoración social de la profesión docente y las condiciones laborales en general, la evaluación y realimentación docente, y la adaptación al cambio.

La participación de Colombia en este estudio tiene como propósito aportar insumos para el análisis del estado actual del país en las temáticas relacionadas con la Encuesta, teniendo en cuenta la perspectiva internacional. Los resultados que se derivan del estudio suministran información que puede contribuir al diseño e implementación de procesos institucionales y de política pública orientados a mejorar la práctica docente y la calidad de la educación.

El informe es el primero de una serie de informes que pretende aportar mayores insumos para el aprovechamiento de la información que produce la entidad, para el diseño y seguimiento de las políticas públicas educativas.

4. Resultados

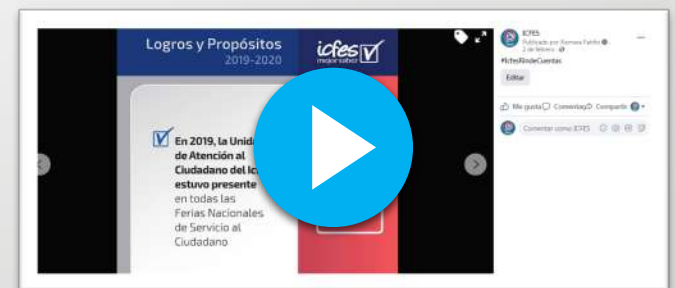
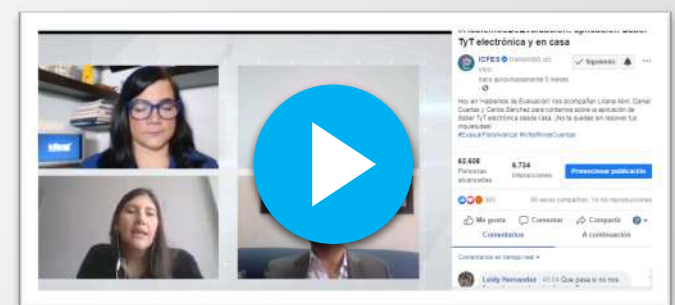
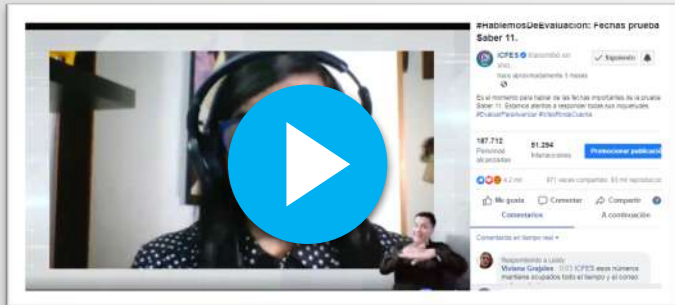
4.2.3. Reporte en redes sociales

En cumplimiento de las actividades relacionadas con la Rendición de Cuentas de la vigencia 2019-2020, el Icfes, a través de sus redes sociales, divulgó constantemente información sobre la gestión del Instituto, generando incluso diálogos directos con ciudadanos interesados en obtener mayor información.

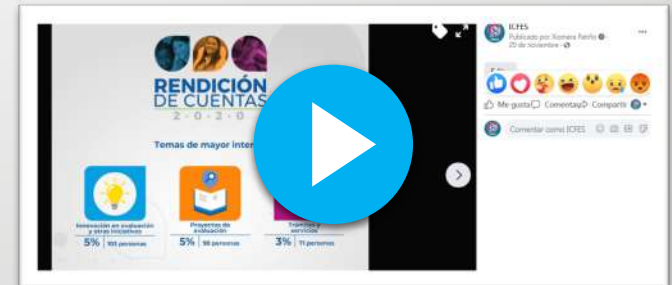
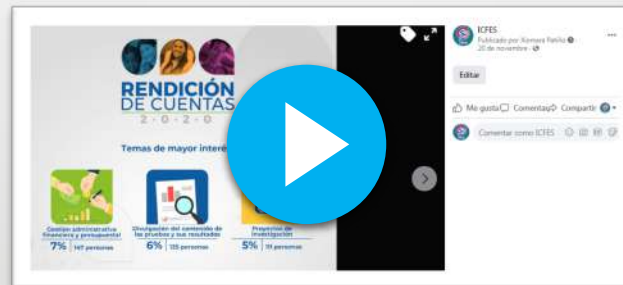
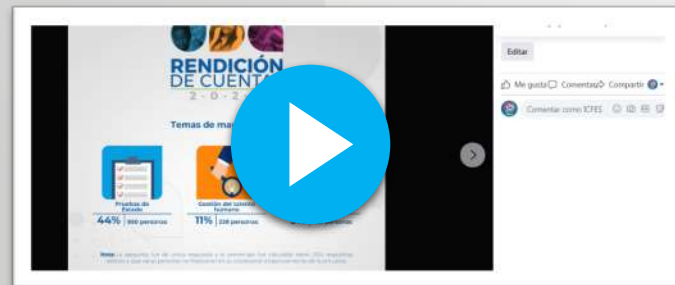
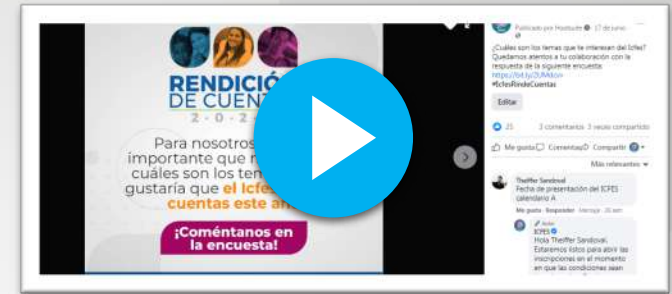
En esta vigencia las redes sociales alcanzaron gran importancia dada la posibilidad de establecer comunicación directa y casi inmediata con los públicos de interés del Instituto.

En este informe se detalla el comportamiento de los usuarios en las diferentes redes sociales del Instituto, relacionado con las publicaciones que se hicieron usando la etiqueta [#IcfesRindeCuentas](#).

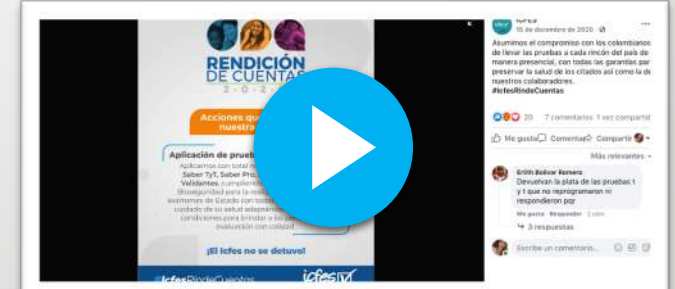
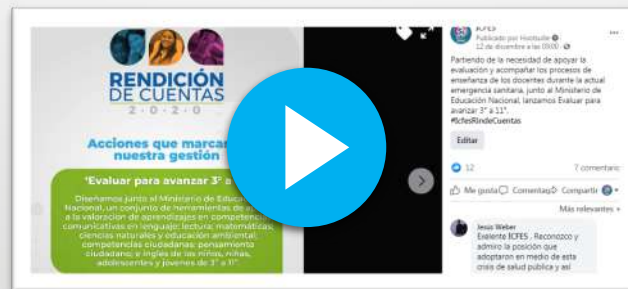
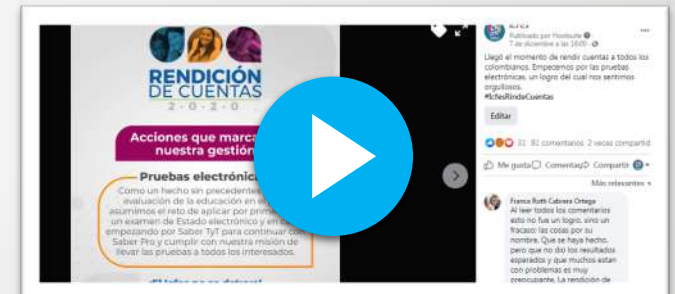
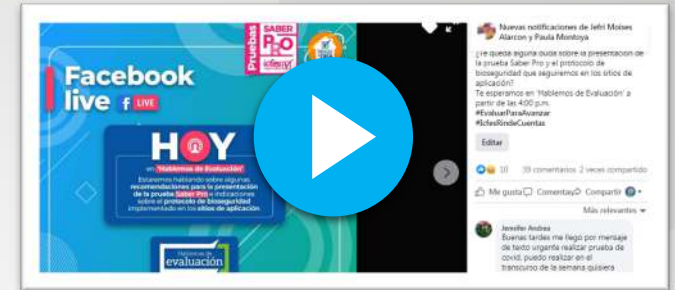
4. Resultados



4. Resultados



4. Resultados



4. Resultados



Facebook

ICFES
24 de junio

¿Te interesa saber cómo funciona nuestro nuevo repositorio de información DataIcfes? Te esperamos en nuestro Facebook Live 'Hablemos de Evaluación'.
#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

Esta tarde a las 3:00 p.m.

Entérate cómo navegar y consultar las bases de datos, entre otras cosas, que pueden ser de gran ayuda para tu investigación o proyecto académico.

icfes mejor saber

ICFES
23 de junio

Mañana miércoles 24 de junio conéctate con nosotros en nuestro Facebook Live 'Hablemos de Evaluación'. Estaremos conversando sobre nuestro repositorio de información DataIcfes.
#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

¿Sabes cómo funciona nuestro nuevo repositorio de información DataIcfes?
Conoce cómo acceder, navegar y consultar las bases de datos que pueden ser de gran ayuda para tu investigación o proyecto académico.

Mañana miércoles 24 de junio en nuestra cuenta oficial de Facebook
Hora: 3:00 p.m.

icfes mejor saber

4. Resultados



Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores 6 meses

¡En el Icfes nos interesa saber qué temas son importantes para ti! Ingresar a la siguiente encuesta y ayúdanos: <https://bit.ly/2UMdcv>
#IcfesRindeCuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

¿Sobre qué temas te gustaría que **el Icfes rindiera cuentas?**

¡Diligencia la encuesta!

#EvaluarParaAvanzar

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores 6 meses

¿Cuáles son los temas que te interesan del Icfes? Quedamos atentos a tu colaboración con la respuesta de la siguiente encuesta: <https://bit.ly/2UMdcv>
#IcfesRindeCuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

Para nosotros es muy importante que nos cuentes cuáles son los temas que te gustaría que **el Icfes rindiera cuentas este año**

¡Coméntanos en la encuesta!

#EvaluarParaAvanzar

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores 6 meses

¿Te interesa saber cómo funciona nuestro nuevo repositorio de información DataIcfes? Te esperamos en nuestro Facebook Live 'Hablemos de Evaluación'.
#EvaluarParaAvanzar
#IcfesRindeCuentas

LIVE

¡Aprovecha la oportunidad de conocer todo sobre nuestro nuevo repositorio de información **DataIcfes** en **'Hablemos de Evaluación'!**

Esta tarde a las **3:00 p.m.**

Entérate cómo navegar y consultar las bases de datos, entre otras cosas, que **pueden ser de gran ayuda para tu investigación o proyecto académico**

4. Resultados



Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES)
12.776 seguidores
6 meses

Mañana miércoles 24 de junio conéctate con nosotros en nuestro Facebook Live 'Hablemos de Evaluación'. Estaremos conversando sobre el nuevo repositorio de información DataIcfes.
#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

f LIVE

¿Sabes cómo funciona nuestro nuevo repositorio de información **DataIcfes**?

Conoce cómo acceder, navegar y consultar bases de datos que pueden ser útiles para tu investigación o proyecto académico

Mañana miércoles 24 de junio en nuestra cuenta oficial de Facebook Hora: 3:00 p.m.

icfes mejor saber

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES)
12.776 seguidores
1 mes

Hoy tenemos una cita en 'Hablemos de Evaluación' a las 4:00 p.m. para socializar los Protocolos de Bioseguridad y novedades en la aplicación de la prueba de Estado Saber 11 calendario A y Validantes.
¡No te lo pierdas!
#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

f LIVE

HOY en **Hablemos de evaluación**
¡Conéctate con el Icfes!

Todo lo que necesitas saber sobre el **Protocolo de Bioseguridad** y las novedades en la aplicación de las pruebas **Saber 11 calendario A y Validantes**, los próximos **7, 8, 14 y 15 de noviembre**.
Acompáñanos desde las 4:00 p.m.

El Icfes no se detiene, trabaja para ti y por tu futuro

#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas **icfes**

4. Resultados



12.776 seguidores
1 mes

Mañana 9 de noviembre no te puedes perder 'Hablemos de Evaluación'. Estaremos dando a conocer todo lo que debes saber para presentar tu prueba Saber TyT de manera electrónica de manera presencial y en casa. ¡No te lo pierdas a partir de las 4 p.m.!

#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

Facebook live f LIVE

Conéctate y conoce todo lo que debes tener presente para tu prueba Saber TyT electrónica de manera presencial y en CASA mañana en **'Hablemos de Evaluación'**

Hablemos de evaluación

Fecha: 9 de noviembre
Hora: 4:00 p.m.

¡Conéctate con el Icfes!

Pruebas SABER PRO
Pruebas SABER TyT

Prueba en CASA

#EvaluarParaAvanzar

icfes mejor saber

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores
3 semanas

Mañana una nueva edición de 'Hablemos de Evaluación'. En esta ocasión vamos a conversar sobre las últimas recomendaciones para la aplicación de la prueba Saber Pro, así como el Protocolo de bioseguridad que seguiremos en los sitios de aplicación. ¡Te esperamos a las 4:00 p.m.!

#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

Facebook live f LIVE

¡Tenemos 'Hablemos de Evaluación' MAÑANA, 26 de noviembre!

No te pierdas ninguna de las recomendaciones para la presentación de tu prueba **Saber Pro**, así como las indicaciones sobre el **protocolo de bioseguridad** para las personas citadas en **SITIO**

¡Desde las 4:00PM en nuestro Fan Page de Facebook y canal de YouTube!

Hablemos de evaluación

¡Conéctate con el Icfes!

Pruebas SABER PRO
Pruebas SABER TyT

Prueba en CASA

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores
3 semanas

¿Te queda alguna duda sobre la presentación de la prueba Saber Pro y el protocolo de bioseguridad que seguiremos en los sitios de aplicación? Te esperamos en 'Hablemos de Evaluación' a partir de las 4:00 p.m.

#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

Facebook live f LIVE

HOY en **'Hablemos de Evaluación'**

Estaremos hablando sobre algunas recomendaciones para la presentación de la prueba **Saber Pro** e indicaciones sobre el **protocolo de bioseguridad** implementado en los **sitios de aplicación**

Hablemos de evaluación

¡Conéctate con el Icfes!

Pruebas SABER PRO
Pruebas SABER TyT

Prueba en CASA

#IcfesRindeCuentas

icfes mejor saber

4. Resultados




 Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores 2 semanas •

egó el momento de rendir cuentas a todos los colombianos. Empecemos por las ruebas electrónicas, un logro del cual nos sentimos orgullosos.
[IcfesRindeCuentas](#)



Acciones que marcaron nuestra gestión

Pruebas electrónicas:
Como un hecho sin precedentes para la evaluación de la educación en el país, asumimos el reto de aplicar por primera vez un examen de Estado electrónico y en casa empezando por Saber TyT para continuar con Saber Pro y cumplir con nuestra misión de llevar las pruebas a todos los interesados.

 Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores 2 semanas •

Nuestro trabajo, aparte de evaluar la calidad de la educación, es orientar. Como parte de esta iniciativa del Instituto, se implementó el 'Icfesbot' buscando aclarar el panorama de los estudiantes con respecto a sus carreras de interés a partir de los resultados de sus pruebas.
[#IcfesRindeCuentas](#)




Acciones que marcaron nuestra gestión

Icfesbot
Es una innovadora herramienta que permite que a partir de los resultados de sus Pruebas de Estado los estudiantes interactúen para conocer más de las carreras de su interés, así como el perfil de los egresados y salarios de estos programas académicos de su predilección.




4. Resultados



 Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores 1 semana

¡El Icfes tiene un Preicfes está disponible 24/7!
Detectamos la necesidad que tiene los estudiantes de familiarizarse con las preguntas de los diferentes exámenes de Estado y decidimos.
[#IcfesRindeCuentas](#)



Acciones que marcaron nuestra gestión

“El Icfes tiene un Preicfes” de manera permanente:

Esta herramienta virtual y gratuita se puso al aire en 2019 de manera temporal y en 2020 se lanzó este año con la novedad de que ya está habilitada de manera permanente para que los estudiantes se puedan familiarizar con el tipo de preguntas de las pruebas de Estado.

 Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores 1 semana

Partiendo de la necesidad de apoyar la evaluación y acompañar los procesos de enseñanza de los docentes durante la actual emergencia sanitaria, junto al Ministerio de Educación Nacional, lanzamos Evaluar para avanzar 3° a 11°.
[#IcfesRindeCuentas](#)



Acciones que marcaron nuestra gestión

‘Evaluar para avanzar 3° a 11°’

Diseñamos junto al Ministerio de Educación Nacional, un conjunto de herramientas de apoyo a la valoración de aprendizajes en competencias comunicativas en lenguaje: lectura; matemáticas; ciencias naturales y educación ambiental; competencias ciudadanas: pensamiento ciudadano; e inglés de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 3° a 11°.

4. Resultados



 Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores 1 semana •

Asumimos el compromiso con los colombianos de llevar las pruebas a cada rincón del país de manera presencial, con todas las garantías para preservar la salud de los citados así como la de nuestros colaboradores.
#IcfesRindeCuentas



Acciones que marcaron nuestra gestión

Aplicación de pruebas de Estado en sitio
Aplicamos con total normalidad, las pruebas **Saber TyT, Saber Pro, Saber 11, Pre Saber y Validantes**, cumpliendo con el Protocolo de Bioseguridad para la realización presencial de exámenes de Estado con todas las garantías para el cuidado de su salud adaptándonos a las nuevas condiciones para brindar a las personas una evaluación con calidad.

 Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) 12.776 seguidores 3 meses •

¿Quieres conocer más sobre las Pruebas de Estado, Saber 11? Estamos en contacto con la ciudadanía informándola sobre los temas de su interés. Visita nuestro sitio en 'Matricúlate' la primera feria virtual colombiana de educación superior. Inscríbete aquí: <https://lnkd.in/eSwwWSw> #IcfesRindeCuentas.



Puedes aclarar tus dudas sobre **Saber 11** en 'Matricúlate', la primera feria virtual colombiana de educación superior.

Te invitamos a ingresar en www.matriculate.com.co hasta el **30 de septiembre**

MATRICÚLATE
LA PRIMERA FERIA VIRTUAL COLMBIANA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

El Icfes no se detiene
trabaja para ti y por tu futuro

 mejor saber

4. Resultados



Twitter

Hilo

ICFES Colombia @ICFEScol · 7 dic.

Llegó el momento de rendir cuentas a todos los colombianos. Empecemos por las pruebas electrónicas, un logro del cual nos sentimos orgullosos. #IcfesRindeCuentas

Acciones que marcaron nuestra gestión

Pruebas electrónicas:
Como un hecho sin precedentes para la evaluación de la educación en el país, asumimos el reto de aplicar por primera vez un examen de Estado electrónico y en casa empezando por Saber TyT para continuar con Saber Pro y cumplir con nuestra misión de llevar las pruebas a todos los interesados.

¡El Icfes no se detuvo!

#IcfesRindeCuentas

icfes mejor saber

5 3 6

ICFES Colombia @ICFEScol · 8 dic.

Nuestro trabajo, aparte de evaluar la calidad de la educación, es orientar. Como parte de esta iniciativa del Instituto, se implementó el 'Icfesbot' buscando aclarar el panorama de los estudiantes con respecto a sus carreras de interés a partir de los resultados de sus pruebas.

Acciones que marcaron nuestra gestión

Icfesbot
Es una innovadora herramienta que permite que a partir de los resultados de sus Pruebas de Estado los estudiantes interactúen para conocer más de las carreras de su interés, así como el perfil de los egresados y salarios de estos programas académicos de su predilección.

¡El Icfes no se detuvo!

#IcfesRindeCuentas

icfes mejor saber

1 1 1

4. Resultados



Twitter

ICFES Colombia @ICFEScol · 9 dic.

¡El Icfes tiene un Preicfes está disponible 24/7!
Detectamos la necesidad que tiene los estudiantes de familiarizarse con las preguntas de los diferentes exámenes de Estado y decidimos.
[#IcfesRindeCuentas](#)



Acciones que marcaron nuestra gestión

“El Icfes tiene un Preicfes” de manera permanente:
Esta herramienta virtual y gratuita se puso al aire en 2019 de manera temporal y en 2020 se lanzó este año con la novedad de que ya está habilitada de manera permanente para que los estudiantes se puedan familiarizar con el tipo de preguntas de las pruebas de Estado.

¡El Icfes no se detuvo!

[#IcfesRindeCuentas](#) 

1 3

ICFES Colombia @ICFEScol · 11 dic.

Partiendo de la necesidad de apoyar la evaluación y acompañar los procesos de enseñanza de los docentes durante la actual emergencia sanitaria, junto al Ministerio de Educación Nacional, lanzamos Evaluar para avanzar 3° a 11°.
[#IcfesRindeCuentas](#)



Acciones que marcaron nuestra gestión

“Evaluar para avanzar 3° a 11°”
Diseñamos junto al Ministerio de Educación Nacional, un conjunto de herramientas de apoyo a la valoración de aprendizajes en competencias comunicativas en lenguaje; lectura; matemáticas; ciencias naturales y educación ambiental; competencias ciudadanas; pensamiento ciudadano; e Inglés de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 3° a 11°.

¡El Icfes no se detuvo!

[#IcfesRindeCuentas](#) 

1 1

4. Resultados



Twitter

 ICFES Colombia  @ICFEScol · 12 dic. ⋮

Asumimos el compromiso con los colombianos de llevar las pruebas a cada rincón del país de manera presencial, con todas las garantías para preservar la salud de los citados así como la de nuestros colaboradores.
[#IcfesRindeCuentas](#)




Acciones que marcaron nuestra gestión

Aplicación de pruebas de Estado en sitio
Aplicamos con total normalidad, las pruebas **Saber TyT, Saber Pro, Saber 11, Pre Saber y Validantes**, cumpliendo con el Protocolo de Bioseguridad para la realización presencial de exámenes de Estado con todas las garantías para el cuidado de su salud adaptándonos a las nuevas condiciones para brindar a las personas una evaluación con calidad.

¡El Icfes no se detuvo!

[#IcfesRindeCuentas](#) 

1    

 ICFES Colombia  @ICFEScol · 14 dic. ⋮

Llevamos a cabo el Encuentro Nacional Virtual de Líderes de Evaluación 2020 donde el principal tema fue la importancia de las competencias socioemocionales, la implementación del Plan Padrino y los retos en evaluación ante la emergencia sanitaria que vive el país.



Acciones que marcaron nuestra gestión

Encuentro Nacional Virtual de Líderes de Evaluación 2020:
La importancia de las competencias socioemocionales, la implementación del Plan Padrino y los retos en evaluación ante la emergencia sanitaria que vive el país, entre otros temas, fueron el eje central del Encuentro Nacional Virtual de Líderes de Evaluación a las Secretarías de Educación del país, los días 11 y 12 de junio.

¡El Icfes no se detuvo!

[#IcfesRindeCuentas](#) 

1   2  

4. Resultados



Twitter

ICFES Colombia @ICFEScol · 16 dic.

Es una satisfacción para el Instituto seguir aumentando en la medición del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión **FURAG**, año a año.
[#IcfesRindeCuentas](#)



Acciones que marcaron nuestra gestión

FURAG:
Seguimos aumentando en medición del Furag (Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión) la cual almacena la información de las políticas de gestión y desempeño institucional, correspondientes al último año de gobierno.

¡El Icfes no se detuvo!

[#IcfesRindeCuentas](#)



1 1 2

ICFES Colombia @ICFEScol · 17 dic.

Una renovada fuente de consulta llegó para todos los interesados en la evaluación de la educación en el país. Con **Datalcfes** queremos ofrecer a la comunidad la posibilidad de encontrar una estructura más amigable, con documentación actualizada y con mayor velocidad.



Acciones que marcaron nuestra gestión

Nuevo repositorio de información Datalcfes:
Lanzamos un nuevo portal Datalcfes, el cual reemplaza el antiguo FTP. Por medio de este, se pone a disposición de investigadores, estudiantes, comunidad educativa y comunidad general, información confiable, completa y de calidad de las pruebas que realiza el Instituto.

¡El Icfes no se detuvo!

[#IcfesRindeCuentas](#)



4. Resultados



ICFES Colombia @ICFEScol · 18 dic.

En este año se han potencializado canales alternativos de comunicación con nuestros usuarios, tales como nuestro espacio en redes sociales 'Hablemos de Evaluación' en donde se tratan temas de actualidad del Instituto y la aplicación de sus exámenes.

Acciones que marcaron nuestra gestión

'Hablemos de Evaluación'

Este espacio en vivo en nuestras redes sociales se ha posicionado en la nueva realidad que estamos viviendo, como uno de los canales directos para informar a nuestros públicos objetivos de manera directa la información prioritaria para el Instituto.

¡El Icfes no se detuvo!

#IcfesRindeCuentas

3

ICFES Colombia @ICFEScol · 19 dic.

¡Nada nos detiene a la hora de cumplir con la evaluación de la educación en el país! Buscamos las alternativas y pudimos llevar las pruebas a los que las necesitaban.

#IcfesRindeCuentas

Acciones que marcaron nuestra gestión

Pruebas de Estado:

En los dos primeros fines de semana de noviembre, más de **570 mil estudiantes** fueron citados a presentar, con todas las medidas de bioseguridad, **Saber 11 calendario A** y más de **4 mil ciudadanos** realizaron **Validantes**

¡El Icfes no se detuvo!

#IcfesRindeCuentas

1

4. Resultados



Twitter

 ICFES Colombia ✓
@ICFEScol

En respuesta a @ICFEScol

La Convocatoria de Investigación Icfes 2020 fue uno de los momentos especiales del año para el Instituto con la recepción de proyectos de investigación interesados en la evaluación de la educación en Colombia.
[#IcfesRindeCuentas](#)



RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

Acciones que marcaron nuestra gestión

Convocatoria de Investigación Icfes 2020:
Con el propósito de incentivar y generar conocimiento a partir de la información que se deriva de las pruebas que evalúan la calidad de la evaluación, abrimos una nueva edición de las convocatorias para acompañar proyectos de investigación con la gran novedad de que en esta versión fue un piloto dirigido a directivos y docentes en el país.

¡El Icfes no se detuvo!

[#IcfesRindeCuentas](#) 

12:58 p. m. · 20 dic. 2020 · Twitter for iPhone

4. Resultados



Twitter

ICFES Colombia @ICFEScol · 26 nov.

¿Te queda alguna duda sobre la presentación de la prueba Saber Pro y el protocolo de bioseguridad que seguiremos en los sitios de aplicación? Te esperamos en 'Hablemos de Evaluación' a partir de las 4:00 p.m.
#EvaluarParaAvanzar
#IcfesRindeCuentas

Facebook live f LIVE

HOY
en 'Hablemos de Evaluación'
Estaremos hablando sobre algunas recomendaciones para la presentación de la prueba **Saber Pro** e indicaciones sobre el protocolo de bioseguridad implementado en los sitios de aplicación.

Hablemos de **evaluación**
¡Conéctate con el Icfes!

Pruebas SABER Pro
Icfes

ICFES
mejor saber

#IcfesRindeCuentas

1 2

ICFES Colombia @ICFEScol · 12 nov.

En la emisión de hoy vamos a contarte todo lo que necesitas saber sobre la prueba Saber TyT electrónica en casa y en sitio ingresa a nuestro Facebook Live aquí: bit.ly/3pqa6LF. #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

VIVO 256

Hablemos de **evaluación**
¡Conéctate con el Icfes!

icfes
mejor saber

Protocolo de bioseguridad EN SITIO

Pruebas SABER TyT
Icfes

Coreador A



#HablemosDeEvaluación

1 3


4. Resultados



Twitter

 ICFES Colombia  @ICFEScol · 9 nov. ⋮

En la emisión de hoy vamos a contarte todo lo que necesitas saber sobre la prueba Saber TyT electrónica en casa y en sitio. Conéctate a nuestro Facebook Live aquí: bit.ly/32sPS9X #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas.



3 1 3

 ICFES Colombia  @ICFEScol · 8 nov. ⋮

Mañana 9 de noviembre no te puedes perder 'Hablemos de Evaluación'. Estaremos dando a conocer todo lo que debes saber para presentar tu prueba Saber TyT de manera electrónica de manera presencial y en casa. ¡No te lo pierdas a partir de las 4 p.m.!

#IcfesRindeCuentas





1 1 10


4. Resultados



Twitter


 ICFES Colombia  @ICFEScol · 3 nov. ...

Hoy tenemos una cita en 'Hablemos de Evaluación' a las 4:00 p.m. para socializar los Protocolos de Bioseguridad y novedades en la aplicación de la prueba de Estado Saber 11 calendario A y Validantes.
¡No te lo pierdas!
[#EvaluarParaAvanzar](#) [#IcfesRindeCuentas](#)



Todo lo que necesitas saber sobre el **Protocolo de Bioseguridad** y las novedades en la aplicación de las pruebas **Saber 11 calendario A** y **Validantes**, los próximos **7, 8, 14 y 15 de noviembre**.
Acompáñanos desde las 4:00 p.m.

El **icfes** no se detiene, trabaja **para ti y por tu futuro**

[\[#EvaluarParaAvanzar\]](#) [\[#IcfesRindeCuentas\]](#) 

4 1 8

 ICFES Colombia  @ICFEScol · 30 sept. ...

¡Tenemos una invitación para ti!
Inscríbete a 'Matricúlate', la primera feria virtual colombiana de educación superior: inscripcionmatriculate.questionpro.com
[#IcfesRindeCuentas](#).



¿Te interesa toda la información de nuestras **pruebas Saber 11?**

Te invitamos a **'Matricúlate'**, la

4. Resultados



Twitter

 ICFES Colombia  @ICFEScol · 29 sept. ⋮

¿Quieres conocer más sobre la Pruebas de Estado, Saber 11? Estamos informando a la ciudadanía sobre temas de su interés. Visita nuestro sitio en 'Matricúlate' la primera feria virtual colombiana de educación superior. Inscríbete aquí: bit.ly/34bTDk6 #IcfesRindeCuentas.



 ICFES Colombia  @ICFEScol · 24 sept. ⋮

En el siguiente enlace puedes consultar nuestra conferencia 'No solo tú te mides con Saber 11°, nos medimos todos', en 'Matricúlate', la primera feria virtual colombiana de educación superior youtu.be/3AR9jb8okXU #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas




4. Resultados




Twitter

 ICFES Colombia  @ICFEScol · 16 sept. ⋮

Es el momento para hablar de las fechas importantes de la prueba Saber 11. Estamos atentos a responder todas sus inquietudes. Conéctate ahora a nuestro Facebook Live bit.ly/32H6ifL
[#EvaluarParaAvanzar](#) [#IcfesRindeCuentas](#)



 4   4  

ICFES Colombia  @ICFEScol · 21 ago. ⋮

Conéctate a nuestro Facebook Live, para hablar sobre la presentación de Saber TyT electrónica en casa este 22 y 23. Ingresa aquí : bit.ly/3gkxgwW
[#EvaluarParaAvanzar](#) [#IcfesRindeCuentas](#)

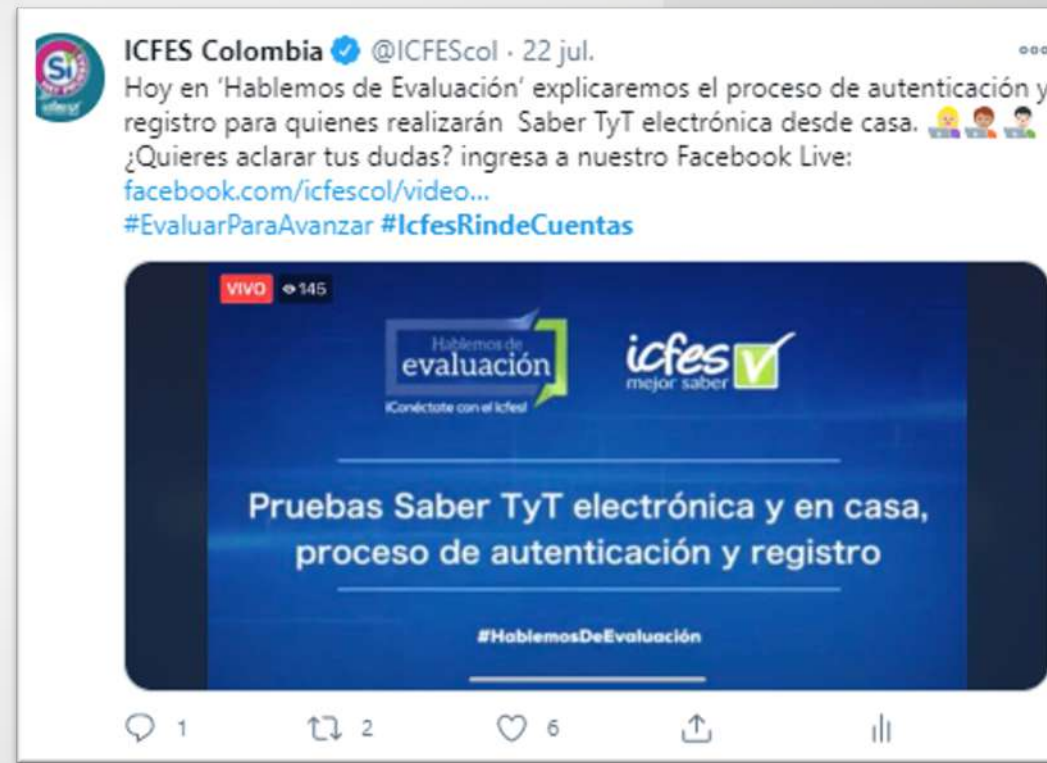


 5   3  

4. Resultados



Twitter



4. Resultados



Twitter

ICFES Colombia @ICFEScol · 30 jun. ⋮

¡Es el momento de responder! Cuéntanos en esta encuesta cuáles son tus principales preguntas sobre el Icfes: bit.ly/2UMdcvw
#IcfesRindeCuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

#IcfesRindeCuentas

1 1

ICFES Colombia @ICFEScol · 30 jun. ⋮

¡Queremos saber qué te interesa conocer del Icfes! Ingresa a la siguiente encuesta y ayúdanos: bit.ly/2UMdcvw
#IcfesRindeCuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

#IcfesRindeCuentas

1 1

4. Resultados



Twitter

ICFES Colombia  @ICFEScol · 26 jun. ⋮

Estamos atentos a tu colaboración con la siguiente encuesta:
bit.ly/2UMdcvw sobre los temas que más te interesan del Icfes.
[#IcfesRindeCuentas](#)



RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

¿Cuáles son tus temas de interés
cuando piensas en la evaluación de la educación y en el Icfes?



¡Cuéntanos en la encuesta!


[#IcfesRindeCuentas](#)


🗨️ 1 ↶ ❤️ 1 ↗️ ⌵

ICFES Colombia  @ICFEScol · 24 jun. ⋮

Atención [#AEstaHora](#) en [#HablemosDeEvaluación](#) estamos conversando sobre el nuevo repositorio de información Datalcfes, entra a ver nuestro Facebook Live aquí bit.ly/3i5Abfp [#EvaluarParaAvanzar](#) [#IcfesRindeCuentas](#)

✕ **VIVO**  160





Nicolás Castro
Oficina Asesoría de Gestión

🗨️ ↶ 1 ❤️ 4 ↗️ ⌵

4. Resultados



Twitter

 ICFES Colombia  @ICFEScol · 24 jun. ⋮

¿Te interesa saber cómo funciona nuestro nuevo repositorio de información Datalcfes? Te esperamos en nuestro Facebook Live 'Hablemos de Evaluación'.
#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas



¡Aprovecha la oportunidad de conocer todo sobre nuestro nuevo repositorio de información **Datalcfes** en 'Hablemos de Evaluación'!

Esta tarde a las **3:00 p.m.**

Entérate cómo navegar y consultar las bases de datos, entre otras cosas, que **pueden ser de gran ayuda para tu investigación o proyecto académico**

 mejor saber 

Raquel Bernal y 8 más

  5  14  

 ICFES Colombia  @ICFEScol · 23 jun. ⋮

Mañana miércoles 24 de junio conéctate con nosotros en nuestro Facebook Live 'Hablemos de Evaluación'. Estaremos conversando sobre el nuevo repositorio de información Datalcfes.
#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas



¿Sabes cómo funciona nuestro nuevo repositorio de información **Datalcfes**?

Conoce cómo acceder, navegar y consultar **bases de datos que pueden ser útiles para tu investigación o proyecto académico**

Mañana **miércoles 24 de junio** en nuestra cuenta oficial de Facebook Hora: **3:00 p.m.**

 mejor saber 

  2  7  

4. Resultados



Instagram

icfescol

sanitaria, junto al Ministerio de Educación Nacional, lanzamos Evaluar para avanzar 3° a 11°.

#IcfesRindeCuentas

66

nathalacastillor La verdad, están muy mal organizados, tienen un solo desorden con la gente. Mi cita era para el 14 de noviembre y no pude asistir por el huracán Iota. Les escribí por todos lados, he llamado, mandado cartas y nada que me respondan, ahora hasta en visto me dejan y ya estamos a 14 de diciembre y nada que mi cita llegue y quien sabe cuándo, les de la gana de otorgarme, tengo plazo para la universidad hasta el 21 de

27 likes

9 DAYS AGO

ADD A COMMENT...

Post

icfescol

icfescol El Icfes tiene un Preicfes está disponible 24/7! Detectamos la necesidad que tiene los estudiantes de familiarizarse con las preguntas de los diferentes exámenes de Estado y decidimos.

#IcfesRindeCuentas

23 likes

DECEMBER 10

ADD A COMMENT...

Post

icfescol

icfescol Nuestro trabajo, aparte de evaluar la calidad de la educación, es orientar. Como parte de esta iniciativa del Instituto, se implementó el 'Icfesbot' buscando aclarar el panorama de los estudiantes con respecto a sus carreras de interés a partir de los resultados de sus pruebas.

#IcfesRindeCuentas

27 likes

DECEMBER 8

ADD A COMMENT...

Post

icfescol

icfescol Llegó el momento de rendir cuentas a todos los colombianos. Empecemos por las pruebas electrónicas, un logro del cual nos sentimos orgullosos.

#IcfesRindeCuentas

22 likes

DECEMBER 1

ADD A COMMENT...

Post

icfescol

icfescol Hoy tenemos un "Hablemos de Evaluación" p.m. para socializar los Pí. Bioseguridad y novedades aplicación de la prueba Saber 11 calendario A y 1 (No te lo pierdas!)

#EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

181 likes

DECEMBER 3

ADD A COMMENT...

Post

icfescol

icfescol ¿Cuáles son los temas que te gustaría que el Icfes rindiera cuentas este año?

#EvaluarParaAvanzar

61 likes

DECEMBER 17

ADD A COMMENT...

Post

4. Resultados



Instagram

Puedes aclarar tus dudas sobre **Saber 11** en 'Matricúlate', la primera feria virtual colombiana de educación superior.

Te invitamos a ingresar en www.matriculate.com.co hasta el **30 de septiembre**.

El **icfes** no se detiene (trabaja para ti y por tu futuro)

icfes mejor saber

icfescol

icfescol ¿Quieres como la Pruebas de Estado? Estamos en contacto o ciudadanía informándote temas de tu interés. Visítalo en 'Matricúlate' la feria virtual colombiana de educación superior. Inscríbete aquí <https://inscripcionmatriculate.com/> #icfesRindeCuentas

12w

tinger_22 Hola buena ya me gradué y quiero las pruebas cuando es fecha para el pago

12w Reply

140 likes

SEPTIEMBRE 24

Add a comment...

¿Te interesa toda la información de nuestras **pruebas Saber 11?**

Te invitamos a 'Matricúlate', la primera feria virtual colombiana de educación superior.

Hasta el **30 de septiembre** en www.matriculate.com.co

El **icfes** no se detiene (trabaja para ti y por tu futuro)

icfes mejor saber

icfescol

icfescol ¡Tenemos una invitación! Inscríbete a 'Matricúlate', feria virtual colombiana de educación superior. <https://inscripcionmatriculate.com/> #icfesRindeCuentas.

12w

albitaristher Buenas tardes inscribíme y no he podido que puedo recibir inform. cómo realizarlo?

12w 1 like Reply

111 likes

SEPTIEMBRE 22

Add a comment...

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

¿Sobre qué temas te gustaría que el **icfes** rindiera cuentas?

¡Diligencia la encuesta!

#EvaluarParaAvanzar

icfes mejor saber

icfescol

icfescol ¿En el icfes nos interesa a qué temas son importantes? Ingresar a la siguiente encuesta y ayudarnos: <http://ow.ly/4e> #icfesRindeCuentas

25w

diego_h2501 Sobre los que estábamos para el 15 de

25w Reply

View replies (1)

diego_h2501

25w Reply

55 likes

JUNIO 18

Add a comment...

f LIVE

¡Aprovecha la oportunidad de conocer todo sobre nuestro nuevo repositorio de información **Datalcfes** en 'Hablemos de Evaluación!'.

Esta tarde a las **3:00 p.m.**

Entérate cómo navegar y consultar las bases de datos, entre otras cosas, que pueden ser de gran ayuda para tu investigación o proyecto académico.

icfes mejor saber

icfescol

icfescol ¿Te interesa saber cómo funciona nuestro nuevo repositorio de información 'Datalcfes' en nuestro Facebook Live 'Hablemos de Evaluación'? #EvaluarParaAvanzar #icfesRindeCuentas

25w

sebastianhernandez15 para cuando será posible la presentación de las pruebas? Será bueno que las virtualmente ya lleven el tiempo y no se han quitado el material para presentarlo

25w Reply

57 likes

JUNIO 24

Add a comment...

f LIVE

¿Sabes cómo funciona nuestro nuevo repositorio de información **Datalcfes**?

Conoce cómo acceder, navegar y consultar bases de datos que pueden ser útiles para tu investigación o proyecto académico.

Mañana **miércoles 24 de junio** en nuestra cuenta oficial de Facebook

Hora: **3:00 p.m.**

icfes mejor saber

icfescol

icfescol Mañana miércoles conéctate con nosotros Facebook Live 'Hablemos de Evaluación'. Estaremos hablando sobre el nuevo repositorio de información Datalcfes. #EvaluarParaAvanzar #icfesRindeCuentas

25w

paashanne Buenas tardes dudas con la prueba de mi otra fue aplazada por situación, aún no han a

25w Reply

81 likes

JUNIO 23

Add a comment...

Facebook live f LIVE

HOY

en 'Hablemos de Evaluación'

Estaremos hablando sobre algunas recomendaciones para la presentación de las pruebas Saber 11 y las indicaciones sobre el protocolo de bioseguridad implementado en los sitios de aplicación.

icfes mejor saber

icfescol

icfescol ¿Te queda alguna duda sobre la presentación de las pruebas? Seguiremos en los sitios de evaluación a partir de las 10:00 am. #EvaluarParaAvanzar #icfesRindeCuentas

3w

edwinamistad ¿Por dónde transmitirán?

3w 1 like Reply

View replies (1)

stivan_ruiz Buenas tardes el link de conexión?

27 likes

NOVIEMBRE 28

Add a comment...

4. Resultados



Instagram

Facebook live

¡Tenemos 'Hablemos de Evaluación' MAÑANA, 26 de noviembre!

No te pierdas ninguna de las recomendaciones para la presentación de tu prueba **Saber Pro**, así como las indicaciones sobre el **protocolo de bioseguridad** para las personas citadas en **SITIO**

Regístrate en el programa de evaluación **¡Desde las 4:00PM en nuestro Fan Page de Facebook y canal de YouTube!**

icfes mejor saber

icfescol

icfescol Mañana una nueva 'Hablemos de Evaluación'. En esta ocasión vamos a hablar sobre las últimas recomendaciones para la aplicación de la prueba Pro, así como el Protocolo de bioseguridad que seguirán los sitios de aplicación. ¡Te esperamos a las 4:00! #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

3w

31 likes
NOVEMBER 25

Add a comment...

Facebook live

Conéctate y conoce todo lo que debes tener presente para tu prueba **Saber TyT** electrónica de manera presencial y en **CASA**, mañana en **'Hablemos de Evaluación'**

Hablemos de evaluación **Fecha: 9 de noviembre**
Hora: 4:00 p.m.

Conéctate con el icfes

icfes mejor saber

icfescol

icfescol Mañana 9 de noviembre puedes perder 'Hablemos de Evaluación'. Estaremos contigo para conocer todo lo que debes tener presente para presentar tu prueba Saber TyT de manera presencial y en casa. ¡No te pierdas a partir de las 4 p.m.! #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas

6w

juanmatachinn Señores icfes, llevo este txt al celular. El icfes me envió un correo electrónico jn654@hotmail.com. Sigue las instrucciones y anticipa tu registro. Hemos habilitado ya el acceso al sistema.

80 likes
NOVEMBER 8

Add a comment...

4. Resultados

Facebook Live Icfes

Trabajamos en conjunto con las áreas del Icfes para comunicar por medio de transmisiones en vivo por diferentes plataformas digitales como Facebook Live una herramienta de redes sociales que nos ayuda a cumplir nuestra misión como Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo, todo lo relacionado con las actividades del Instituto.

En el transcurso del 2020, se realizaron 20 transmisiones en vivo, por medio de la plataforma Facebook Live.

Los videos siempre quedan alojados en Youtube, Facebook y en casos puntuales, cuando son requeridos, son compartidos en correos dirigidos a partes interesadas.

4. Resultados

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
1	23/01/20	ICFES: #HablemosDeEvaluación – Resultados Saber Pro y Saber TyT... Conoce cómo interpretar los resultados que obtuviste en las pruebas #SaberPro y #SaberTyT. Estamos en directo contestando tus preguntas. #HablemosDeEvaluación	6 mil	31.644	6,5 mil
2	07/02/20	ICFES: Hablemos de Evaluación: ¿Cómo realizar el Pre registro para el examen Saber TyT... ¡Ya estamos en #HablemosDeEvaluación explicando a las Instituciones con carreras técnicas y tecnológicas cómo deben realizar el Pre registro de sus estudiantes al examen #SaberTyT!	7,9 mil	48.930	8.6 mil
3	18/02/20	Estamos conectados con nuestro Facebook Live #HablemosDeEvaluación . En vivo resolveremos dudas y preguntas sobre “El Icfes tiene un Preicfes” #Saber11 . Conéctate ya y pregunta todo lo que quieras sobre la plataforma virtual y gratuita en Facebook.com/icfescol #EvaluarParaAvanzar	3,8 mil	16.902	3.3 mil

4. Resultados

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
4	19/03/20	¡Ya estamos al aire con Hablemos de Evaluación! El tema de hoy es avancemos 4º 6º 8º, una iniciativa del Icfes donde conseguirás evaluar el progreso de tus estudiantes en las áreas de matemáticas y lenguaje. Es gratuito y completamente en línea.	7,3 mil	31.048	6,6 mil
5	24/02/20	Estamos al aire contestando tus preguntas sobre los resultados agregados de Saber Pro y Saber TyT. Conéctate a nuestro Facebook Live. #HablemosDeEvaluación	4,1 mil	24.037	3,8 mil
6	3/3/20	ICFES: Hablemos de Evaluación: Prepárate para los exámenes del 15 de marzo de 2020.... ¡Te explicamos absolutamente todo lo que debes preparar, para no tener ningún inconveniente este domingo 15 de marzo, cuando llegues a presentar tu Prueba de Estado! #EvaluarParaAvanzar	2, 8 mil	18.283	2, 6 mil

4. Resultados

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
7	05/03/20	<p>ICFES: #HablemosDeEvaluación - Proceso de inscripción a Saber TyT...</p> <p>Estamos en vivo con nuestros expertos en #SaberTyT. Aprende cómo realizar tu inscripción y pregunta todo lo necesario para estar listo el 7 de junio.</p>	2,4 mil	15.495	2,2 mil
8	27/5/20	<p>ICFES: #HablemosDeEvaluación: Aplicación de la prueba Saber TyT electrónica y en casa...</p> <p>Hoy nos acompañan en 'Hablemos de Evaluación', la Directora General de Icfes Mónica Ospina Londoño y Liliana Abril de la Unidad de Atención al Ciudadano del instituto para explicar a los interesados la aplicación de la Prueba Saber TyT electrónica y en casa. ¡Bienvenidos!</p>	49,1 mil	188.146	39,2 mil
9	9/6/20	<p>ICFES: #HablemosDeEvaluación: Convocatorias Icfes de Investigación 2020 y nuevo repositorio de información Datalcfes...</p> <p>Hoy nos acompañan en Hablemos de Evaluación Luis Eduardo Jaramillo, Nicolás Castro y Erika Londoño de la Oficina de Investigaciones del Icfes para contarnos todo sobre el nuevo Datalcfes y la Convocatoria Icfes de Investigación 2020. ¡Acompáñanos!</p>	5,2 mil	18.620	4,5 mil

4. Resultados

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
10	24/06/20	<p>ICFES: #HablemosDeEvaluación: nuevo repositorio de información Datalcfes...</p> <p>Hoy nos acompañan en 'Hablemos de Evaluación' Nicolás Castro y Luis Eduardo Jaramillo de la Oficina de Investigaciones del Icfes para conocer mejor cómo acceder al Datalcfes y cómo navegar y consultar las bases de datos y la documentación asociada.</p> <p>¡Acompáñanos! #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas</p>	7,6 mil	38.867	7 mil
11	15/7/20	<p>ICFES: #HablemosDeEvaluación: citas Saber TyT electrónica y en casa....</p> <p>Prepárate para aclarar todas las dudas que tengas sobre las citas de Saber TyT electrónica y en casa. Hoy contamos con la compañía de Alejandro Montes y Rubén Rubio. ¡Bienvenidos!</p>	15, 2 mil	58.361	13, 2 mil

4. Resultados

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
12	22/7/20	ICFES: #HablemosDeEvaluación: aplicación Saber TyT electrónica y en casa... Hoy en 'Hablemos de Evaluación' nos acompañan Liliana Abril, Daniel Cuartas y Carlos Sánchez para contarnos sobre la aplicación de Saber TyT electrónica desde casa. ¡No te quedes sin resolver tus inquietudes! #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas	14, 1 mil	62.426	12, 1 mil
13	30/7/2020	ICFES: #HablemosDeEvaluación: Saber TyT electrónica en casa y sitio de aplicación.... Hoy en 'Hablemos de Evaluación' vamos a aclarar las dudas sobre la presentación de Saber TyT electrónica en casa. #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas	21,9 mil	75.801	17,9 mil
14	21/08/2020	ICFES: #HablemosDeEvaluación: Saber TyT electrónica EN CASA 22 y 23 de agosto.... Vamos a hablar sobre la presentación de Saber TyT electrónica en casa. ¡Acompáñenos! #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuenta	16, 1 mil	63.533	13,5 mil

4. Resultados

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
15	27/08/2020	<p>Hablemos de Evaluación: Nuevo calendario Saber Pro y Saber TyT segundo semestre 2020. Compartiremos con ustedes las nuevas fechas del calendario para las pruebas Saber Pro y Saber TyT</p>	7 mil	16360	27,9 mil
16	28/08/2020	<p>ICFES: #HablemosdeEvaluación: Estrategias de divulgación 2020... Acompáñanos a comentar las estrategias para divulgar los resultados de la evaluación en 2020.</p>	9, 6 mil	42.473	8,6 mil
17	16/09/2020	<p>ICFES: #HablemosDeEvaluación: Fechas prueba Saber 11.... Es el momento para hablar de las fechas importantes de la prueba Saber 11. Estamos atentos a responder todas sus inquietudes. #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuenta.</p>	93, 2 mil	187.667	71, 6 mil

4. Resultados

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
18	18/09/2020	<p>ICFES: #HablemosDeEvaluación conoce lo que tendrá el Seminario Internacional sobre la calidad de la educación 2020....</p> <p>Conoce todos los detalles del evento más importante de evaluación del país que en 2020 será 100% virtual.</p>	13,6 mil	48.356	11,6 mil
19	15/10/2020	<p>ICFES: Hablemos de Evaluación: Protocolo de bioseguridad y pruebas de Estado 18 de octubre...</p> <p>Este es un espacio dedicado por el Instituto para aclarar todas las dudas que puedan tener los citados a las próximas Pruebas de Estado con relación a su aplicación y al protocolo de bioseguridad implementado en los sitios de aplicación. Descarga el protocolo aquí: https://bit.ly/3nVE9tG Los invitamos a interactuar con nosotros. #EvaluarParaAvanzar</p>	20,5 mil	68.847	18,3 mil
20	16/10/2020	<p>ICFES: #HablemosDeEvaluación Resultados de matemáticas en 2017 a 2019...</p> <p>La Subdirección de Análisis y Divulgación realiza un análisis de los datos que arrojó la evaluación de Matemáticas en estos dos años. #IcfesRindeCuentas</p>	8,9 mil	35.035	8,1 mil

4. Resultados

Canales de atención

Damos respuesta oportuna a las necesidades de los grupos de interés a través de los canales de atención.

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que ingresan por los diferentes canales de la Unidad de Atención al Ciudadano son debidamente atendidos por el proveedor del centro de gestión del servicio que a su vez debe garantizar la respuesta oportuna a las necesidades y solicitudes de los usuarios. Se cuenta con indicadores de oportunidad que son monitoreados mensualmente. Se generan informes trimestrales que reposan en el link de transparencia y acceso a la información pública:

<https://www.icfes.gov.co/web/guest/transparencia-acceso-informacion-publica>

Canales de atención del Icfes:

<https://www.icfes.gov.co/web/guest/canales-de-atencion>

4. Resultados

4.3. Acciones de responsabilidad de la información

Con el fin de promover comportamientos que contribuyan a interiorizar la cultura de la Rendición de Cuentas mediante acompañamiento y capacitación a los ciudadanos y servidores públicos, se realizaron las siguientes actividades en 2020:

Capacitación a colaboradores - gestores sobre el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Dentro del Plan Institucional de Capacitación se realizaron las siguientes capacitaciones asociadas a la rendición de cuentas:

- Administración de Servicio al Ciudadano, curso de 12 horas dictado en el mes de octubre 2020 por la Universidad del Rosario en el marco del contrato No. 361 del Programa de Formación Integral. 15 asistentes.
- Seminario de prevención del riesgo de fraude, curso de 8 horas dictado en el mes de noviembre 2020 por la Universidad del Rosario en el marco del contrato No. 361 del Programa de Formación Integral. 30 asistentes.
- Socialización con todos los funcionarios para la realización del Curso Virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-integridad>

4. Resultados

Lo Nuestro **icfes** mejor saber

Informativo de la Subdirección de Talento Humano Junio 30 de 2020 No. 59

« La familia Icfes se extiende a tu hogar »
... "Entre todos haremos que sea más fácil" ...

Tu Bienestar

Vacaciones recreativas

Durante la semana del 23 al 26 de junio los chiquitines y jóvenes participaron en las vacaciones recreativas que estuvieron programadas con diversas actividades como gimnasia divertida, taller de máscaras, taller de títeres, taller de youtuber, taller de fotografía básica, arte neón, juegos de mesa, show de circo, show de pets, kick box y dibujo de manga, entre otras, siendo este un espacio con el cual se crearon momentos de diversión y recreación, facilitando así también el aprendizaje de diferentes técnicas artísticas.



SeguraMente

Canal de información de casos sospechosos de Covid-19 Protocolo Institucional de Bioseguridad

- Cuando un colaborador del Icfes identifique un caso sospechoso de Covid-19 debe reportarlo a su jefe inmediato y a la Subdirección de Talento Humano (con Victoria López en el celular 3103296919, o con Osvaldo Castellanos en el celular 3124499638), de forma directa y en el formato de auto-reporte de condiciones de salud.
- Los profesionales de Seguridad y Salud en el Trabajo verificarán la información.
- En caso de ser necesario, la Subdirección de Talento Humano reportará la situación a las respectivas EPS y ARL.
- Estas entidades definirán y se encargarán de confirmar el caso e informarán el proceso al colaborador.
- En caso de urgencia extrema, el colaborador deberá comunicarse con los números que tengan dispuestas la EPS y la ARL, o a la línea 192 de la Secretaría de Salud, o se realizará la remisión del colaborador, según indicaciones de las entidades de salud.
- Esta información será manejada de manera confidencial.



En Curso

Curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción

El servicio público es de todos **Función Pública**

Las personas que están trabajando en las entidades públicas, sin importar el tipo de vinculación laboral, deben actuar siempre orientados bajo la cultura de la legalidad y la ética de lo público. Por ello, con el fin de orientar a los servidores públicos en la importancia de actuar con base en estos principios, el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública, ESAP, dan a conocer el nuevo Curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción. El curso ayuda a reflexionar e informarse frente a la pregunta: ¿cuál es el valor de ser servidor público en Colombia?

Con el desarrollo de esta actividad, se brindan orientaciones sobre los siguientes tres temas, con el fin de brindar el conocimiento básico a tener en cuenta en la toma de decisiones y asumir comportamientos, en los que prevalezca el interés general por encima del interés particular:

- ¿A qué se refiere la lucha contra la corrupción?
- ¿Qué es la transparencia?
- ¿Qué se entiende por integridad pública?

Para una mayor información, inquietudes y sugerencias, por favor comunicarse con el correo eva@funcionpublica.gov.co

Es nuestro deber participar en calidad de servidores públicos, por lo cual los invitamos a realizar las inscripciones en el siguiente vínculo:
<https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-integridad>



comunicarse con los números que tengan dispuestas la EPS y la ARL, o a la línea 192 de la Secretaría de Salud, o se realizará la remisión del colaborador, según indicaciones de las entidades de salud.

- Esta información será manejada de manera confidencial.



- Si se conoce de un caso de una persona que se encuentre en las instalaciones del Icfes, se verificará que la persona presuntamente contagiada, esté usando el tapabocas de manera adecuada, será acompañada a una zona de aislamiento preventivo y se seguirán las indicaciones de la entidad competente.
- Se realizará la limpieza y desinfección de todas las superficies, de los puestos de trabajo, espacios comunes y todas las áreas y elementos con los cuales las personas hayan tenido contacto constante y directo, como computadores, teclados, mouse, teléfonos y auriculares, entre otros.
- Se autorizará el regreso a laborar, una vez la persona sea dada de alta por el servicio médico.

¡La prevención es cuestión de responsabilidad colectiva!

Saber Convivir

¿Cómo puedo desarrollar empatía?



- ¿Qué se entiende por integridad pública?
Para una mayor información, inquietudes y sugerencias, por favor comunicarse con el correo eva@funcionpublica.gov.co
- Es nuestro deber participar en calidad de servidores públicos, por lo cual los invitamos a realizar las inscripciones en el siguiente vínculo:
<https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-integridad>
- **Valora tu capacidad para escuchar activamente.** Cuando tus compañeros de trabajo te buscan con preguntas o preocupaciones, ¿qué tal escuchas?
- **Ponte en el lugar del otro.** Realmente, nunca llegamos a conocer a una persona, hasta que caminamos en sus zapatos. Si un compañero parece irritado, recuerda la última vez que tuviste un día difícil.
- **Práctica:** Si tuviste la oportunidad de ver el cortometraje de empatía que fue enviado a través de la estrategia "La Familia Icfes se extiende a tu hogar", aparecen algunos ejemplos de cómo podemos desarrollar empatía. Si tienes otros que permitan ilustrar cómo las personas pueden desarrollar empatía en su día a día, envíanos tus propuestas al correo talento.humano@icfes.gov.co

4. Resultados

Campaña de sensibilización, convocatoria y presentación de logros

Durante los meses de noviembre y diciembre a través de los canales internos de comunicación (mailing, boletín interno) se realizó una campaña de comunicación orientada a:

- Sensibilizar a los colaboradores sobre el significado de la rendición de cuentas y la responsabilidad que les asiste en este proceso como parte de la entidad.
- Invitar a los colaboradores a seguir la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Destacar los principales logros que marcaron la gestión del Instituto.

4. Resultados



Sensibilización:



Boletín 179

The newsletter 'Boletín 179' features several sections:

- El Dato: El Icfes rinde cuentas**: A report on the 'Rendición de Cuentas 2020' survey, highlighting that 3,304 citizens participated, with the highest participation from young people aged 18-30.
- NotiIcfes**: A section for news and updates.
- ¡Todos somos Icfes Solidario!**: A campaign encouraging citizens to donate to support the 'Saberes' program, which provides educational resources to students.
- En el Icfes somos afortunados**: A testimonial from a young woman who benefited from the 'Saberes' program.
- ¡Ellos cuentan con nosotros!**: A call to action for citizens to continue supporting the institution's management.

4. Resultados



Youtube

Convocatoria:

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

Es hora de conocer nuestros logros, nuestros aprendizajes y los retos que tenemos por delante

Únete a la **Rendición de Cuentas 2019-2020** del sector educación

[Ingresa aquí](#)

#IcfesRindeCuentas **icfes** mejor saber

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

Mañana tenemos una cita para reafirmar nuestro compromiso con la evaluación de la calidad de la educación

Acompáñanos en la **Rendición de Cuentas 2019-2020** del sector educación a partir de las **8:00 a.m.**

#IcfesRindeCuentas **icfes** mejor saber

Boletín 183

El Icfes rinde cuentas

Adicionalmente, se realizan acciones orientadas a conocer percepción de la ciudadanía frente a la gestión del Instituto. En este sentido, se adelanta una encuesta pública para identificar los principales temas de interés que la comunidad desea conocer sobre el Icfes, sus roles, temas, pruebas de estado, gestión del talento humano y planes, programas y proyectos, los de mayor interés.

En el Icfes sabemos que trabajamos con y para la ciudadanía y ellos tienen el derecho a conocer nuestro quehacer institucional y el deber de ejercer control social sobre nuestras acciones, razón por la cual nuestra gestión es abierta y transparente.

En este sentido, el Instituto cuenta con un equipo de trabajo integrado por la Secretaría General, la Oficina Asesora Jurídica, la Oficina Asesora de Planeación, la Oficina Asesora de Gestión de Proyectos de Investigación, la Subdirección de Análisis y Desarrollo y la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercados, que se encargan de coordinar las acciones para dar cumplimiento a lo establecido en el Código 804 de 2010 Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos y la Ley 1712 de 2014 que establece obligaciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

¿Sabes para qué rendimos cuentas?

Para responder de cara a la ciudadanía, las acciones que desde el Icfes adelantamos en todos los países en cumplimiento de nuestra misión y para escuchar a la ciudadanía en pro del mejoramiento continuo de nuestra gestión.

¿Sabes cómo rendimos cuentas?

Formalizamos la participación ciudadana a través de diversas estrategias que nos permiten interactuar y establecer un diálogo permanente con nuestros grupos de interés en pro del mejoramiento continuo de nuestra gestión.

El Dato

El poder Realista y aprendizaje con puntajes, desempeños y características de estudiantes de licenciaturas diferentes significativas y relaciones a la luz de las características personales, académicas y socioeconómicas de estudiantes de licenciaturas de una universidad pública colombiana. Un estudio más avanzado explicativo elaborado por Clara Paola Sáenz, fue seleccionado como ganador en desarrollo del Seminario Internacional de Investigación sobre la calidad de la educación que se realizó la semana pasada.

En esta edición, el Seminario se realizó 100% virtual, transmitido a través de plataformas como YouTube, Facebook y WhatsApp.

Comunicación de la ciudadanía con el Icfes	520
Participación ciudadana	1261
Transparencia	814
Seguimiento	214
Control social	46

#IcfesRindeCuentas **icfes** mejor saber

4. Resultados



Logros:

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

Acciones que marcaron nuestra gestión

Pruebas electrónicas:
Como un hecho sin precedentes para la evaluación de la educación en el país, asumimos el reto de aplicar por primera vez un examen de Estado electrónico y en casa empezando por Saber TyT para continuar con Saber Pro y cumplir con nuestra misión de llevar las pruebas a todos los interesados.

¡El Icfes no se detuvo!

#IcfesRindeCuentas **icfes** mejor saber

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

Acciones que marcaron nuestra gestión

Convocatoria de Investigación Icfes 2020:
Con el propósito de incentivar y generar conocimiento a partir de la información que se deriva de las pruebas que evalúan la calidad de la educación, abrimos una nueva edición de las convocatorias para acompañar proyectos de investigación con la gran novedad de que en esta versión fue un piloto dirigido a directivos y docentes en el país.

¡El Icfes no se detuvo!

#IcfesRindeCuentas **icfes** mejor saber

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

Acciones que marcaron nuestra gestión

Icfesbot
Es una innovadora herramienta que permite que a partir de los resultados de sus Pruebas de Estado los estudiantes interactúen para conocer más de las carreras de su interés, así como el perfil de los egresados y salarios de estos programas académicos de su predilección.

¡El Icfes no se detuvo!

#IcfesRindeCuentas **icfes** mejor saber

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

Acciones que marcaron nuestra gestión

"El Icfes tiene un Preicfes" de manera permanente:
Esta herramienta virtual y gratuita se puso al aire en 2019 de manera temporal y en 2020 se lanzó con la novedad de que ya está habilitada de manera permanente para que los estudiantes se puedan familiarizar con el tipo de preguntas de las pruebas de Estado.

¡El Icfes no se detuvo!

#IcfesRindeCuentas **icfes** mejor saber

Boletín 186

No. 186
4 de diciembre de 2020
Edición impresa del Icfes

TIEMPO DE SABER
icfes mejor saber

Entérate

RENDICIÓN DE CUENTAS
2 · 0 · 2 · 0

El Icfes rindió cuentas conjuntamente con el sector educación

Rendición de cuentas 2020

Para Icfes lo es porque es una serie de condiciones que mejoraron el desempeño institucional de gestión y comportamiento en 2020, por el uso de tecnologías de innovación, innovación tecnológica, por el apoyo a la generación de la prueba Saber Pro y Saber TyT, por el apoyo a la generación de la prueba Saber Pro y Saber TyT, por el apoyo a la generación de la prueba Saber Pro y Saber TyT.

Al mismo tiempo que fortaleció en cuenta la función de gestión y comportamiento en 2020, por el uso de tecnologías de innovación, innovación tecnológica, por el apoyo a la generación de la prueba Saber Pro y Saber TyT, por el apoyo a la generación de la prueba Saber Pro y Saber TyT.

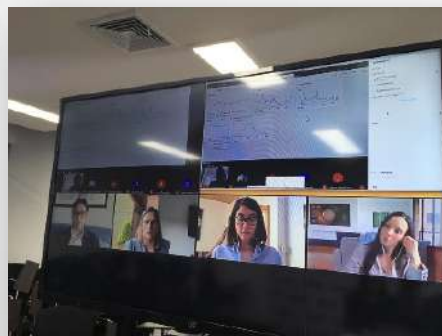
El Icfes rindió cuentas conjuntamente con el sector educación. El Icfes rindió cuentas conjuntamente con el sector educación. El Icfes rindió cuentas conjuntamente con el sector educación.

Rendición de cuentas 2020

4. Resultados

Evaluémonos con Sentido

Nuevo espacio virtual creado por la Dirección General, la Secretaría General y la Subdirección de Talento Humano con apoyo de la OACM, para generar conversación entre los directivos y los colaboradores, sobre temas de actualidad que involucran al Instituto. Durante la vigencia se realizaron 3 conversatorios, espacios en los cuales los colaboradores tuvieron la oportunidad de actualizarse sobre la gestión del Instituto, así como formular sus inquietudes a los directivos. Los principales temas que fueron objeto de desarrollo en las sesiones fueron: Implementación y aplicación de las pruebas electrónicas, protocolos de bioseguridad en aplicación de pruebas en sitio, estrategia Evaluar para Avanzar 3°. A 11°, retorno gradual al Icfes con protocolo de bioseguridad, campaña Icfes Solidario, Seminario internacional de investigación.



4. Resultados



ESTE 4 DE SEPTIEMBRE EN
Evaluémonos con sentido
2ª EDICIÓN
**TRES TEMAS DE INTERÉS
PARA LA FAMILIA ICfes**

**¡NO TE LO PIERDAS!
DESDE LAS 2:30 P.M.**

Inscríbete aquí

icfes
mejor saber

5. Conclusiones

Mejoramiento de la Rendición de Cuentas

Evaluación de los usuarios

Dentro de la encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas, realizada por el Ministerio de Educación Nacional en el marco del evento realizado de manera virtual, los comentarios fueron muy positivos. Aquí parte de los comentarios entregados por la ciudadanía:

- La dinámica en la presentación de los temas y la oportunidad de participar a los ciudadanos.
- Considero que hacerlo de esta manera, generó que se pudieran utilizar los medios tecnológicos para entregar más información sobre todos los planes, programas y proyectos del sector.
- Me gustó mucho la diversidad de actores que participaron y hablaron en la rendición de cuentas con sus distintas experiencias, por ejemplo, el representante Emberá.
- Se evidencia el esfuerzo de la entidad por informar a la comunidad interesada sobre las acciones realizadas y sus proyecciones. Es vital para el Ministerio mantener canales de información veraces a fin de no confundir a la ciudadanía y se ha logrado a través de los medios virtuales.
- Los temas sobre los que se mostraron avances fueron muy claros, hubo participación de diversos actores y la dinámica fue muy pertinente.

5. Conclusiones

Seguimiento de la Oficina de Control Interno

- Desde la Oficina de Control Interno se realizó seguimiento a la estrategia encontrando:
- De acuerdo con el *Manual Único de Rendición de Cuentas V2*, la Oficina de Control Interno realizó un “Informe de seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades de Rendición de Cuentas consignadas en el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano”, el cual hace parte anexa del seguimiento al Plan Anticorrupción que se encuentra publicado en la página web del Instituto en el link de Transparencia.

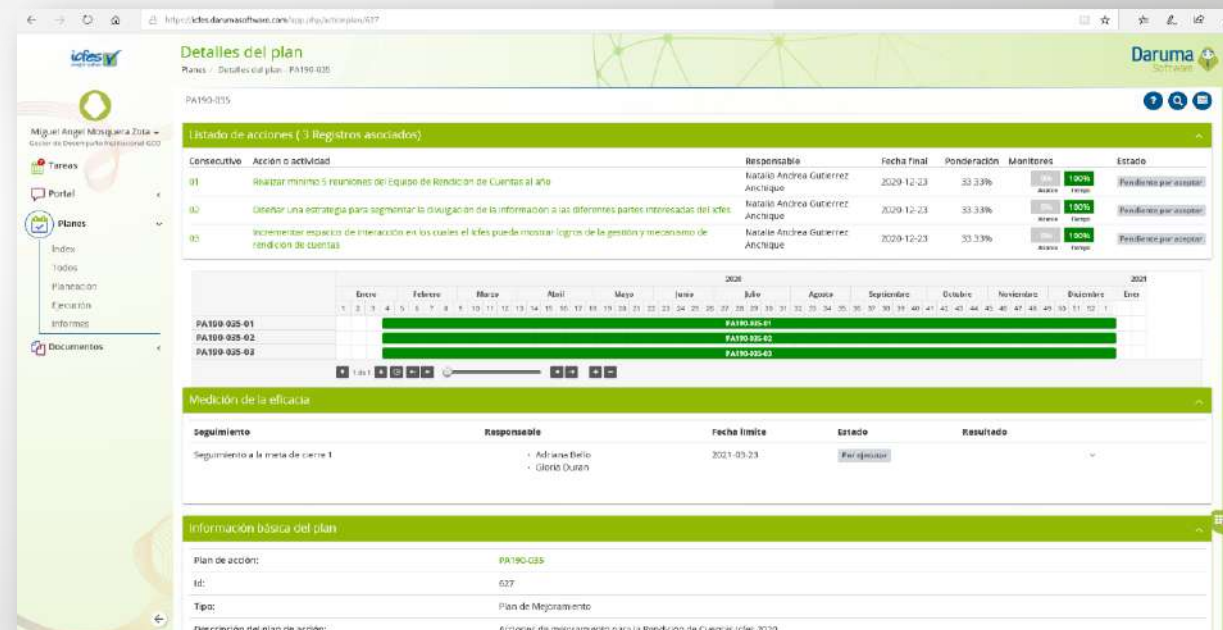
5. Conclusiones

Mejoramiento de la Rendición de Cuentas

- **Acciones para el mejoramiento**

Como resultado de la evaluación realizada por los ciudadanos y las oportunidades de mejora generadas durante la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas, el Equipo de Rendición de Cuentas realizó el análisis y determinó las acciones de mejora para tener en cuenta en el desarrollo de la estrategia para la vigencia 2021.

Teniendo en cuenta el Plan de Mejoramiento para la Rendición de Cuentas 2020, el cual se encuentra registrado bajo el código en Daruma: PA190-035, se seguirá monitoreando este proceso con las actividades asignadas en dicho plan.



5. Conclusiones

Mejoramiento de la Rendición de Cuentas

- **Acción o actividad del Plan de Mejoramiento 2021:**

1. Realizar mínimo cinco reuniones entre el equipo de Rendición de Cuentas al año.
2. Diseñar una estrategia para segmentar la divulgación de la información a las diferentes partes interesadas del Icfes.
3. Incrementar espacios de interacción en los cuales el Icfes pueda mostrar logros de la gestión y mecanismo de Rendición de Cuentas.



RENDICIÓN DE CUENTAS

2 · 0 · 2 · 0

Informe de rendición de cuentas

2019 · 2020