ICFES EN CIFRAS

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN

El Icfes presenta a sus partes interesadas la siguiente infografía, que muestra las principales cifras de la gestión del Instituto durante el 2019.

Calendario A

Saber 11, Pre Saber y validación de Bachillerato

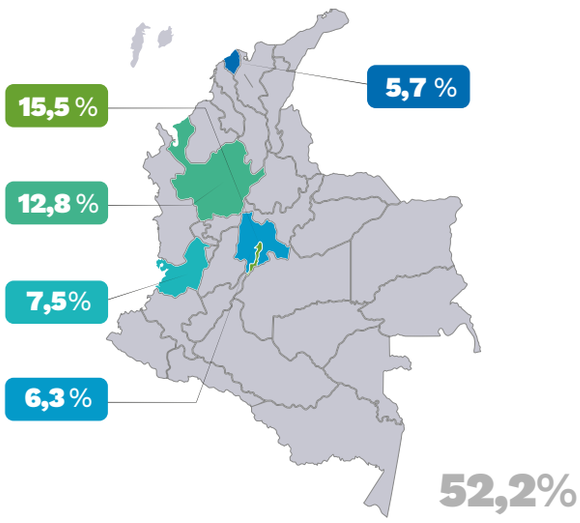
672.505 Citados.
5.350 Citados en condición de discapacidad.
2.463 Apoyos a usuarios en condición de discapacidad.
2.991 Citados privados de la libertad.
1.536 Sitios de aplicación, **489** municipios y **32** departamentos.
37.190 Examinadores.

¿Qué se hizo?

- **Aplicación** – 11 de agosto del 2019
- **Resultados Saber 11** – 19 de octubre del 2019
- **Resultados validantes y Pre Saber, diplomas y actas de aprobación de validación general del bachillerato** – 26 de octubre del 2019

Los departamentos con mayor número de citados fueron:

Departamento	Total	% Participación
Bogotá	104.141	15,5%
Antioquia	86.050	12,8%
Valle del Cauca	50.601	7,5%
Cundinamarca	42.587	6,3%
Atlántico	38.431	5,7%
Otros Departamentos	350.695	52,2%



Calendario B

Saber 11, Pre Saber y validación de Bachillerato

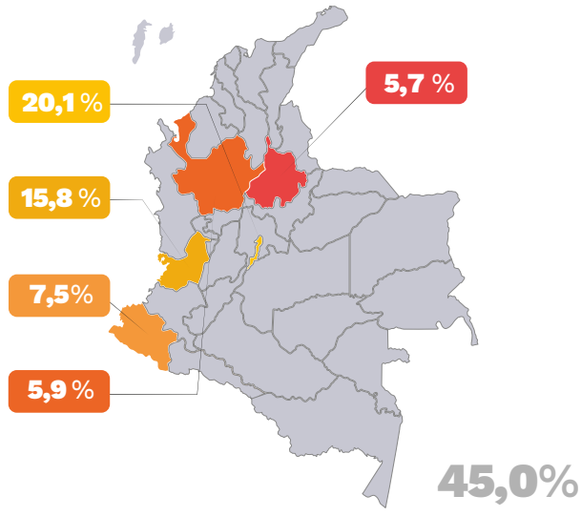
99.735 Citados.
691 Citados en condición de discapacidad.
240 Apoyos a usuarios en condición de discapacidad.
87 Citados privados de la libertad.
216 Sitios de aplicación, **80** municipios y **32** departamentos.
5.728 Examinadores.

¿Qué se hizo?

- **Aplicación** – 10 de marzo del 2019
- **Resultados Saber 11** – 11 de mayo del 2019
- **Resultados validantes y Pre Saber, diplomas y actas de aprobación de validación general del bachillerato** – 18 de mayo del 2019

Los departamentos con mayor número de citados fueron:

Departamento	Total	% Participación
Bogotá	20.024	20,1%
Valle del Cauca	15.760	15,8%
Nariño	7.469	7,5%
Antioquia	5.930	5,9%
Santander	5.650	5,7%
Otros Departamentos	44.902	45,0%



Calendario A

Saber 11 Instituto Nacional para Sordos (INSOR)

- **363** Citados en condición de discapacidad.
- **4** Apoyos a usuarios en condición de discapacidad.
- **82** Sitios de aplicación.
- **82** Municipios.
- **26** Departamentos.
- **246** Examinadores.

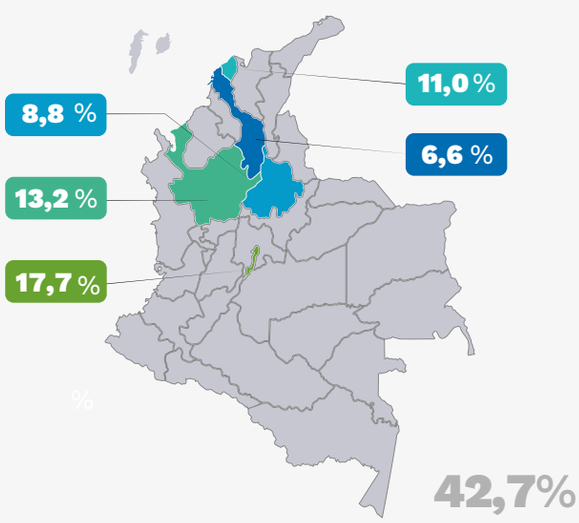
¿Qué se hizo?

Aplicación – 11 de agosto del 2019

Entrega de resultados – 19 de octubre del 2019

Los departamentos con mayor número de citados fueron:

Departamento	Total	% Participación
Bogotá	64	17,7%
Antioquia	48	13,2%
Atlántico	40	11,0%
Santander	32	8,8%
Bolívar	24	6,6%
Otros Departamentos	155	42,7%



Calendario B

Saber 11 Instituto Nacional para Sordos (INSOR)

- **9** Citados en condición de discapacidad.
- **5** Sitios de aplicación.
- **5** Municipios.
- **5** Departamentos.
- **15** Examinadores.

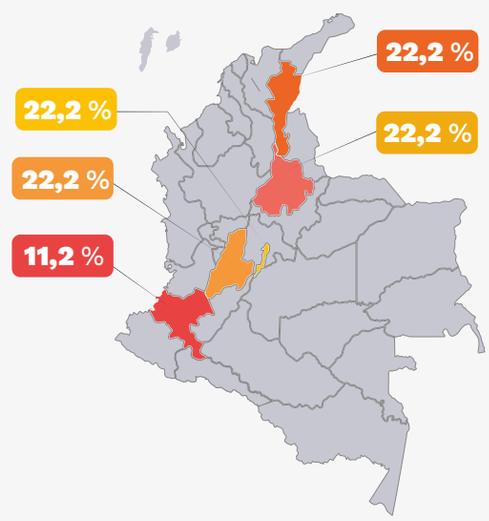
¿Qué se hizo?

Aplicación – 10 de marzo del 2019

Entrega de resultados – 11 de mayo del 2019

Los municipios en donde se aplicó fueron:

Departamento	Total	% Participación
Bogotá	2	22,2%
Bucaramanga	2	22,2%
Ibagué	2	22,2%
Valledupar	2	22,2%
Popayán	1	11,2%



Pre Saber - versión electrónica y adaptativa CAT

3.567 Citados.
29 Citados en condición de discapacidad.
7 Apoyos a usuarios en condición de discapacidad.
66 Sitios de aplicación, **35** municipios y **21** departamentos.
419 Examinadores.

¿Qué se hizo?

Aplicación – 19 de mayo del 2019

Saber TyT Extemporánea – Policía Nacional

4.397 Citados.
50 Sitios de aplicación.
17 Municipios.
12 Departamentos.
388 Examinadores.

¿Qué se hizo?

Aplicación – 24 de febrero del 2019

Saber TyT 1º semestre

110.962 Citados.
565 Citados en condición de discapacidad.
160 Apoyos a usuarios en condición de discapacidad.
11 Citados privados de la libertad.
226 Sitios de aplicación, **86** municipios y **32** departamentos.
6.219 Examinadores.

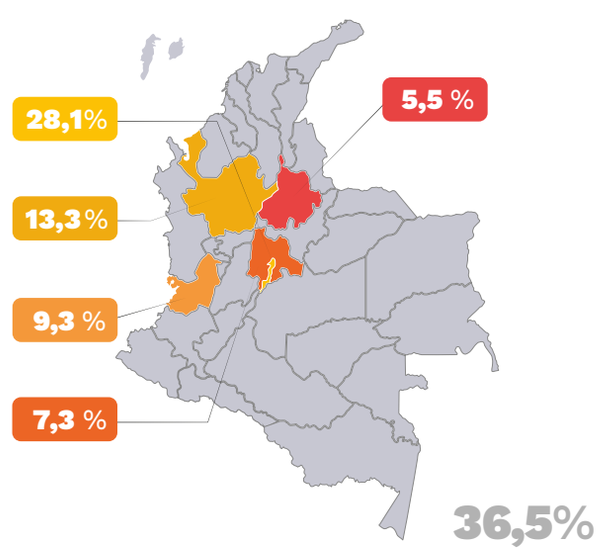
¿Qué se hizo?

Aplicación – 09 de junio del 2019

Resultados – 17 de agosto del 2019

Los departamentos con mayor número de citados fueron:

Departamento	Total	% Participación
Bogotá	31.167	28,1%
Antioquia	14.718	13,3%
Valle del Cauca	10.281	9,3%
Cundinamarca	8.108	7,3%
Santander	6.061	5,5%
Otros Departamentos	40.627	36,5%



Saber Pro y Saber TyT 2º semestre

354.964 Citados.
1.133 Citados en condición de discapacidad.
322 Apoyos a usuarios en condición de discapacidad.
84 Citados población privada de la libertad.
678 Sitios de aplicación, **120** municipios y **32** departamentos.
19.281 Examinadores.

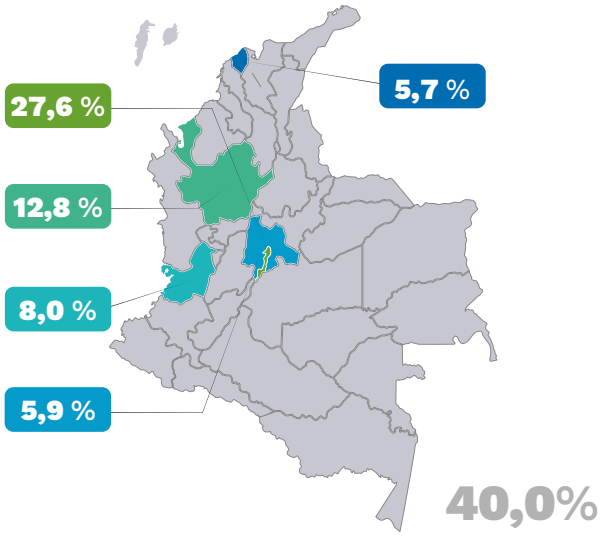
¿Qué se hizo?

Aplicación – 20 de octubre del 2019

Resultados – 18 de enero del 2020

Los departamentos con mayor número de citados fueron:

Departamento	Total	% Participación
Bogotá	98.098	27,6%
Antioquia	45.339	12,8%
Valle del Cauca	28.538	8,0%
Cundinamarca	20.890	5,9%
Atlántico	20.271	5,7%
Otros Departamentos	141.828	40,0%



Saber TyT prueba electrónica

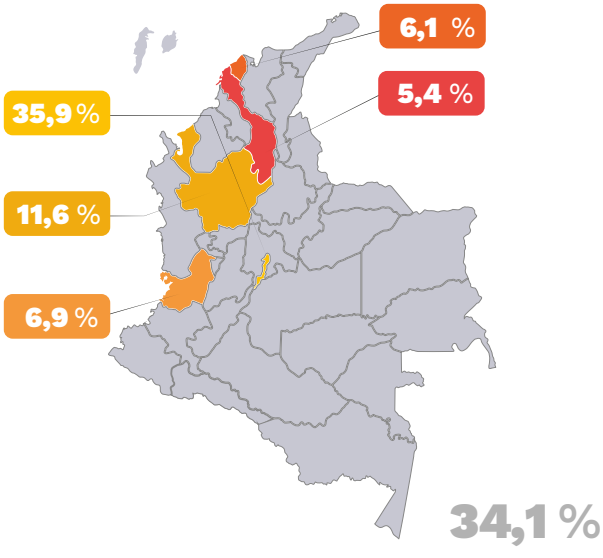
4.581 Citados.
52 Sitios de aplicación.
29 Municipios.
21 Departamentos.
388 Examinadores.

¿Qué se hizo?

- **Aplicación** – 09 de junio del 2019
- **Resultados** – 17 de agosto del 2019

Los departamentos con mayor número de citados fueron:

Departamento	Total	% Participación
Bogotá	1.646	35,9%
Antioquia	532	11,6%
Valle del Cauca	314	6,9%
Atlántico	278	6,1%
Bolívar	248	5,4%
Otros Departamentos	1.563	34,1%



Saber Pro y Saber TyT extemporánea

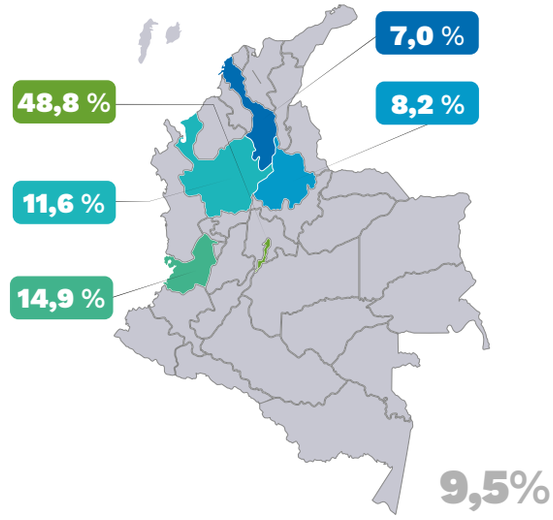
328 Citados.
3 Citados en condición de discapacidad.
1 Apoyos a usuarios en condición de discapacidad.
8 Sitios de aplicación, 8 municipios y 8 departamentos.
45 Examinadores.

¿Qué se hizo?

- **Aplicación** – 24 de noviembre del 2019
- **Resultados** – 18 de enero del 2020

Los departamentos con mayor número de citados fueron:

Departamento	Total	% Participación
Bogotá	160	48,8%
Valle del Cauca	49	14,9%
Antioquia	38	11,6%
Santander	27	8,2%
Bolívar	23	7,0%
Otros Departamentos	31	9,5%



Saber Pro en el exterior

2.147 Citados.
32 Países.
41 Ciudades.

¿Qué se hizo?

Aplicación – octubre del 2019
Entrega de resultados – 18 de enero del 2020

Los países con el mayor número de personas citadas son:

Países	Total	% Participación
México	391	18,2%
Estados Unidos	384	17,9%
España	300	14,0%
Francia	231	10,8%
Brasil	128	6,0%
Alemania	120	5,6%
Otros Departamentos	593	27,5%

27,5 %

Saber TyT en el exterior

94 Citados.
20 Países.
26 Ciudades.

¿Qué se hizo?

Aplicación – octubre del 2019
Entrega de resultados – 18 de enero del 2020

Los países con el mayor número de personas citadas son:

Países	Total	% Participación
Estados Unidos	23	24,5%
España	22	23,4%
Chile	9	9,6%
México	7	7,4%
Alemania	4	4,3%
Otros Departamentos	29	30,8%

30,8 %

PRUEBAS INTERNACIONALES

PISA 2018 y 2021

El Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) es un estudio desarrollado cada tres años, cuyo objetivo es evaluar los sistemas de educación mundial valorando las habilidades y conocimientos de estudiantes de 15 años.

¿Qué se hizo?

- Validación de materiales para la prueba piloto **PISA 2021.**
- Muestreo para la aplicación de la prueba piloto **PISA 2021.**
- Análisis de resultados, informe nacional de resultados y evento de lanzamiento de resultados **PISA 2018.**

Estudio de validación de pensamiento creativo:

Es un estudio de apoyo a la implementación del componente de pensamiento creativo en el próximo ciclo de **PISA 2021.**

¿Qué se hizo?

- En 2019 el Icfes aplicó el componente de forma electrónica a través de la plataforma PLEXI.
- Participaron **280 estudiantes** distribuidos en cinco instituciones educativas de Bogotá D.C. y dos de Manizales.

TALIS 2018

La Encuesta Internacional de Enseñanza y Aprendizaje (TALIS) es un cuestionario que indaga sobre el ambiente de enseñanza y las prácticas educativas de profesores de educación secundaria.

¿Qué se hizo?

- En 2018, **157 colegios** y aproximadamente **2.400 profesores** participaron en este estudio.
- En 2019, realizamos análisis de resultados, informe nacional y evento de lanzamiento de resultados.

TALIS basado en video 2018

El estudio TALIS basado en video busca obtener información sobre metodologías y prácticas de enseñanza de profesores de secundaria, con el fin de comprender qué tan eficaces son sus prácticas pedagógicas dentro del salón de clases.

¿Qué se hizo?

- En 2018 se llevó a cabo la primera aplicación de este estudio.
- En 2019 se realizó el proceso de codificación de videos y artefactos correspondientes.
- Colombia es uno de los países pioneros en este estudio y en **2020** se conocerán los resultados

ERCE 2019

El Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE) es el estudio educativo a gran escala más importante de Latinoamérica. Este estudio evalúa el aprendizaje de los estudiantes en distintas áreas e identifica factores asociados al mismo, haciendo uso de pruebas estandarizadas y cuestionarios de contexto.

¿Qué se hizo?

- Aplicación de los estudios principales de ERCE 2019.
- El estudio se aplicó en **189** instituciones educativas, **9.204** estudiantes, **643** docentes, **9.204** padres y **189** rectores.

ICCS 2022

El Estudio Internacional de Educación Cívica y Ciudadana (ICCS) es un proyecto de la Asociación Internacional para la Evaluación del logro Académico (IEA), cuyo objetivo es investigar las diferentes formas en las cuales los jóvenes están preparados para asumir sus roles como ciudadanos.

¿Qué se hizo?

- Contemplación de las tareas iniciales para la aplicación de ICCS 2022: revisión de marcos conceptuales y objetivos del estudio.

- El Icfes brindó asesoría en el Consejo Técnico Consultivo de Alto Nivel (CTAN) para ERCE 2019.

PROYECTOS DE EVALUACIÓN

ECDF III Cohorte

Para la Evaluación de Carácter Diagnóstico Formativa (ECDF) se contó con la revisión y validación por parte de expertos de los instrumentos que la conforman: pauta, autoevaluación y encuestas. Adicionalmente, se realizó un proceso de capacitación de los pares evaluadores para la revisión de vídeos.

- **88.937** Inscritos.
- **46.871** Evaluados.
- **543.882** Encuestas aplicadas.
- **8.095** Sedes educativas visitadas, distribuidas en 1.000 municipios de 32 departamentos.

Saber 3º, 5º, 9º

- **112.562** Evaluados.
- **1.065** Sedes, **301** establecimientos educativos.
- **178** Municipios de **29** departamentos.
- **4.868** Examinadores.

¿Qué se hizo?

- **Aplicación de piloto muestral 359 calendario A**, entre el 6 y 8 de noviembre del 2019.
- Además de las pruebas de matemáticas y competencias comunicativas en lenguaje: lectura, se evaluaron las pruebas de **comunicativas en lenguaje**: escritura, ciencias naturales y educación ambiental, y **competencias ciudadanas**: Acciones y actitudes ciudadanas, y pensamiento ciudadano.
- La evaluación cuenta con tres cuestionarios auxiliares: factores asociados, socio-económico y habilidades socio-emocionales.

Policía Nacional – **Patrulleros**

- **41.822** Citados.
- **93** Sitios de aplicación, **58** municipios y **32** departamentos.
- **2.341** Examinadores.

¿Qué se hizo?

- **Aplicación** - 29 de septiembre del 2019.
- Realización de cuatro **(4) talleres** de construcción de ítems, con altos estándares de seguridad para garantizar la confidencialidad de la información.
- Contamos con un experto disciplinar que validó la pertinencia de los ítems.
- Construcción de **168 ítems,** de los cuales **145 fueron aprobados** y **100 seleccionados** para la aplicación.
- **Construcción** del examen.

República Dominicana 2019-2021

Suscribimos con INICIA Education Foundation, el contrato para la construcción de los marcos de referencia y especificaciones, y el desarrollo de los instrumentos correspondientes a las pruebas piloto y las pruebas definitivas de matemáticas, lengua española, ciencias naturales y ciencias sociales para los estudiantes de tercero y sexto grado de secundaria en República Dominicana, así como el procesamiento, calificación y apoyo en la generación e interpretación de resultados.

¿Qué se hizo?

- **Marcos de referencia** y **especificaciones de los instrumentos de evaluación** del estudio piloto y la aplicación definitiva de las pruebas de ciencias naturales, lengua española, ciencias sociales y matemáticas para los estudiantes del tercer grado de secundaria.
- Para el estudio piloto construimos **220 ítems** por prueba, para un total de **880 ítems.**

Policía Nacional - **Mayores**

La primera seisón se realizó **el 8 de septiembre del 2019** y estuvo compuesta por las **preguntas de conocimientos policiales.**

- **55 -** Citados.
- **1 -** Sitio de aplicación.
- **5 -** Examinadores.

La aplicación de la prueba se realizó de manera electrónica, **en dos sesiones:**

La segunda sesión se realizó el **22 de septiembre del 2019** y estuvo compuesta por las **preguntas de conocimientos jurídicos.**

- **50 -** Citados.
- **1 -** Sitio de aplicación.
- **5 -** Examinadores.

¿Qué se hizo?

- Construcción del examen.
- Construcción de 100 ítems para la prueba de **conocimiento policial** y 100 ítems para la prueba de **conocimiento jurídico.**
- Realización de un **(1) taller** de construcción de ítems, dirigido a miembros activos de la institución delegados.
- Un experto disciplinar validó la **pertinencia de los ítems.**

SSES 2019

El estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales SSES 2019 permite reunir información sobre el desarrollo de 15 habilidades sociales y emocionales en estudiantes agrupados en cohortes de acuerdo con su edad (10 y 15 años).

¿Qué se hizo?

- Realizamos la revisión, traducción y adaptación del marco de referencia de los ítems que componen los diferentes instrumentos y de los guiones de aplicación de la prueba.
- El Instituto incursionó en la evaluación de habilidades diferentes a las usualmente evaluadas y que son de gran importancia en la agenda educativa.

Aplicación cohorte 10 años

- **677** Docentes.
- **3.419** Estudiantes.
- **3388** Padres o acudientes.
- **87** Rectores de instituciones.
- **3.401** Estudiantes vínculo docente.

Aplicación cohorte 15 años

- **677** Docentes.
- **3.419** Estudiantes.
- **3.388** Padres o acudientes.
- **87** Rectores de instituciones.
- **3.401** Estudiantes vínculo docente.

ENILSCE

Evaluación Nacional de Interpretes de Lengua de Señas Colombiana – Español (ENILSCE)

¿Qué se hizo?

- Llevamos a cabo el diagnóstico del marco de referencia de las especificaciones y de los instrumentos de evaluación.

PROYECTOS INSTITUCIONALES

Avancemos 4°, 6°, 8°

La prueba de evaluación formativa Avancemos 4°, 6°, 8° está dirigida a estudiantes que se encuentran cursando los grados cuarto, sexto y octavo, a los docentes de lenguaje y matemáticas de estos estudiantes y a los rectores de las instituciones educativas que participan en la prueba.

- Aplicación voluntaria, gratuita y en línea.

Primera aplicación:

- Aplicación - marzo del 2019.
- **2.909** Instituciones.
- **484.957** Estudiantes.

Segunda aplicación:

- Aplicación octubre y noviembre del 2019.
- **1.788** Instituciones.
- **252.035** Estudiantes.

- Realización de el examen a **546 estudiantes**, en tres municipios del departamento del Chocó (Itsmina, Riosucio y Acandí), durante el mes de noviembre, con el fin de evaluar soluciones tecnológicas.

El Icfes tiene un **Preicfes**

Es una herramienta virtual y gratuita que le permite a los estudiantes familiarizarse con las preguntas de los exámenes de Estado.

- La herramienta atendió a **512.487 usuarios únicos.**

- **Saber 11 A:** 172.373 usuarios.
- **Saber 11 B:** 244.741 usuarios.
- **Saber TyT Semestre I:** 61.905 usuarios.
- **Saber TyT y Pro semestre II:** 33.468 usuarios.

Convocatorias para grupos de investigación y estudiantes de posgrado

El propósito de estas convocatorias es fomentar el uso de las bases de datos que produce la entidad para investigación, al tiempo que se contribuye a la creación de conocimiento.

Los seleccionados fueron:

- **5 grupos** de investigación.
- **4 estudiantes** de posgrado.

DE

- **51 Propuestas** de grupos de investigación.
- **20 Propuestas** de estudiantes de posgrado de primer semestre.

- Algunas propuestas provenían de diferentes universidades del país que no habían participado en las convocatorias, como es el caso de la Universidad de Córdoba y la Universidad Agustiniana, que resultaron ganadoras.

10° Seminario Internacional sobre Calidad de la Educación

. . .

Tiene por objetivo dar a conocer investigaciones nacionales e internacionales, así como los estudios sobre la calidad de la educación en Colombia.

Algunos conferencistas invitados:

- **Christopher Neilson**, Universidad de Princeton
- **Matías Busso**, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- **Eric Bettinger,** Universidad de Stanford

- Tema: Educación Superior.
- Cerca de 25 expertos de primer nivel presentaron sus trabajos con el público.
- Asistencia: 850 personas.
- 7 y 8 de noviembre de 2019 en Bogotá.

Chat Bot “Pregúntale a Felipe” e Icfes-Bot

Pregúntale a Felipe:

Implementación de un asistente virtual o Chat-bot denominado: **“Pregúntale a Felipe”**; este permite de manera amigable **resolver** totalmente en línea todas las **dudas que generan los usuarios** frente a temas relacionados con la misionalidad del Icfes.

Icfes-Bot:

Por medio de esta iniciativa, fue posible llegar a más de **35.000 estudiantes** de todas las regiones del país con una herramienta **apoyada en inteligencia artificial**, con el fin de informar sobre la oferta de instituciones y programas de educación superior en el país, buscando de esta manera, **contribuir con una toma de decisiones informada.**

Proyecto de Inclusión

Este proyecto tiene como objetivo principal la **mejora en las pruebas** con el propósito de garantizar el acceso a **todos los estudiantes**

- Se han llevado a cabo pruebas piloto con preguntas ajustadas, en algunas instituciones educativas, validación con estudiantes con discapacidad intelectual y docentes expertos en inclusión.
- Desarrollo de un conjunto de patrones de diseño y filtros para las preguntas que hacen parte de los exámenes Saber 11° y Saber 3°, 5°, 9°.
- Logramos la validación de 300 preguntas que componen el examen Saber 3°, 5°, 9°.
- Colaboración de 28 docentes de apoyo del distrito que brindan sus servicios a estudiantes con discapacidad visual, auditiva e intelectual.
- Elaboración de un protocolo para la inscripción y verificación de la población en condición de discapacidad que presentará el piloto para el examen Saber 3°, 5°, 9°.

Pruebas Socioemocionales

Este proyecto es un **trabajo de innovación,** enmarcado **en la gestión del cambio**, el cual se encuentra en una primera etapa para, posteriormente, hacer el análisis de su implementación.

- El Icfes y el MEN decidieron articular esfuerzos para definir de manera conjunta lo que sería pertinente evaluar en la nueva versión de las pruebas Saber 5° y Saber 9°.
- Proponemos retomar la evaluación de las competencias ciudadanas, a partir de los instrumentos: Pensamiento Ciudadano, y Acciones y Actitudes Ciudadanas.
- Seleccionamos las competencias socioemocionales que son más pertinentes, en tanto están estrechamente relacionadas con el ejercicio ciudadano.
- Elaboración el marco de referencia y los protocolos para la aplicación de pruebas piloto.
- Realizamos la prueba piloto de un cuestionario en una población de cerca de 6.000 estudiantes en más de 10 departamentos del país.

Valor agregado y aporte relativo

- Reformamos la estructura, extensión y redacción del reporte de valor agregado, haciéndolo más comprensible y práctico para el público de interés.
- Realizamos 4 jornadas regionales de socialización y discusión del proyecto con miembros de la comunidad académica en las diferentes regiones del país.

Pruebas Adaptativas (CAT)

Desde el 2016 se empezó a desarrollar el proyecto estratégico de Pruebas Adaptativas, con el fin de ofrecer exámenes en computador que se adapten al grado de habilidad estimada de cada examinado.

¿Qué se hizo?

- **Aplicación** - 19 de mayo del 2019.
- Realizamos dos informes sobre el balance de las pruebas CAT y se está adelantando la elaboración de un documento de trazabilidad, un estudio de caso y un informe técnico.

Examen Pre Saber Electrónico y Pre Saber Adaptativo (CAT)

- **3.567** Citados
- **29** Citados en condición de discapacidad
- **7** Apoyos a usuarios en condición de discapacidad
- **66** Sitios de aplicación, 35 municipios y 21 departamentos.
- **419** Examinadores

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Tecnología al servicio de la evaluación

- Innovación en los proyectos de TI.
- Implementación del Sistema de Gestión y Gobierno de Datos.
- Interoperabilidad – Integración de los sistemas de gestión del Instituto.
- Aplicación de pruebas por computador.
- **567.362 pruebas** en computador aplicadas en el 2019.
- Implementación de mejoras en el aplicativo Prisma, que permitieron fortalecer algunos procesos misionales.
- Seguridad de la información.
- Premio máxima velocidad – Hacia la transformación digital.

Aplicación.	
Saber TyT 2019 extemporánea - Policía Nacional	4.397
Saber 11° INSOR Calendario B	9
Avancemos 4°, 6°, 8.°	543.467
Pre Saber Adaptativo (CAT)	1.406
Pre Saber Electrónico	1.518
ECDF - Selección de pares evaluadores TyT 2019 extemporánea - Policía Nacional	3.380
Saber TyT Electrónico	4.435

Aplicación.	
Piloto PISA 2021 Pensamiento Creativo	255
Saber 11 INSOR Calendario A	352
Prueba de ascenso para mayores (Policía Nacional)	50
Saber Pro y Saber TyT en el exterior (Comunicación Escrita)	1.882
Saber 3°, 5°, 9° - Prueba piloto calendario A	5.894
Saber Pro y Saber TyT extemporánea	317

Presupuesto para la vigencia 2020

El presupuesto de ingresos y gastos para la vigencia 2020 asciende a 199.327 millones de pesos. Presenta una disminución del 6,5% con respecto a la estimación a cierre de 2019 que se explica por la no continuidad de un proyecto de evaluación financiado por el MEN.

Programación y ejecución presupuestal de la vigencia 2019

- Presupuesto de ingresos del 2019: Al cierre de la vigencia, se recaudó el 101,5% del total de ingresos proyectados.

Concepto.	Apropiación Vigente	Recursos Acumulados	% Recaudo
Disponibilidad Inicial	26.605	26.605	100%
Ingresos corrientes	162.777	164.263	101%

Presupuesto de ingresos del 2020:

Concepto.	Programado
Disponibilidad inicial	34.480
Ingresos corrientes	147.452
Ingresos de capital	17.394
Total general.	**199.326**

Cifras en millones de pesos

Tipo de gasto	Programado
Funcionamiento	40.518
Operación comercial	122.835
Inversión	25.693
Disponibilidad final	10.280
Total general.	**199.326**

Cifras en millones de pesos

Ingresos de capital	14.799	16.397	111%
Total general.	**204.181**	**207.265**	**102%**

Cifras en millones de pesos

Presupuesto de gastos del 2019: Al cierre de la vigencia, el Icfes comprometió el 90% del total de su presupuesto, el 87% de los gastos de funcionamiento, el 93% de los gastos de operación comercial y el 80% del presupuesto destinado a inversión.

Tipo de gasto	Apropiación Final	Compromisos	Compromisos vs Apropiación
Gastos de funcionamiento	40.414	35.326	87%
Gastos de operación	145.078	134.902	93%
Gastos de inversión	16.872	13.492	80%
Gastos totales	**202.364**	**183.720**	**91%**
Disponibilidad final	1.817	-	0%
Gastos más disponibilidad final	**204.181**	**183.720**	**90%**

Cifras en millones de pesos

Servicio al Ciudadano

- Una mejora significativa en el canal telefónico, para que desde cualquier teléfono del Instituto se pueda transferir directamente la llamada. Lo anterior, ha permitido la atención efectiva de más de 18.000 ciudadanos.
- Creamos una herramienta en la pagina web del Icfes que permite solucionar en línea una de las consultas más frecuentes de los ciudadanos: **número de registro**. Con ello se ha disminuido en un 20%, las peticiones de esta tipología.
- El Icfes participó en todas las ferias de atención al ciudadano organizadas por el DAFP durante el 2019 y logró atender a más de 640 ciudadanos.
- El trámite del incremento del puntaje sobre el examen de estado de ingreso a la educación superior por prestación de servicio militar obligatorio en el sistema SUIT, fue eliminado.
- Disminución del tiempo de gestión para el trámite de corrección de datos, reduciendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.
- Reconocimiento otorgado por la Presidencia de la República y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, en el marco de la estrategia Estado Simple Colombia Ágil, por la gestión de 19.000 solicitudes de corrección de datos en un promedio de 5 días hábiles, cuyo ahorro en dinero se cuantificó en 4.000 millones de pesos.
- Disminución del 29% de las PQRSD relacionadas con la consulta de resultados.
- Automatización del servicio para la certificación de legalización o apostilla de resultados de los exámenes Saber 11°, Pre Sabe y Validación del Bachillerato presentados desde 2014-2 en adelante y de los examanes Saber TyT y Saber Pro, presentados desde el 2016-1 en adelante.

Gestión administrativa

- Dinamización de los recursos de tesorería.
- Habilitación botón pagos en línea PSE directamente en el portal del Instituto.
- Gestiones del inmueble ubicado en el Centro Histórico de Bogotá
- Creación del Comité de Sostenibilidad Contable del Icfes.
- Optimización de la contratación, a través del SECOP y la creación del manual y Comité de contratación.
- Ahorro arrendamiento oficinas edificio Elemento (1.979 millones de pesos)
- Fortalecimiento de la Gestión Documental.
- 14 Programas de sensibilización ambiental y 10 campañas ambientales.
- Centro de soluciones Icfes.
- Recuperación del 39,3% de la totalidad de los residuos sólidos generados por el Instituto.
- Ahorros importantes por acuerdos marco de precio y comprar en grandes superficies.
- Estructuración de un algoritmo que permite realizar la estimación de perjuicios causados al instituto por perdidas de cuestionarios o ítems.

Direccionamiento estratégico y gestión de calidad

- Renovación del certificado del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001:2015.
- Implementación de la metodología de gestión del riesgo, de acuerdo con la guía del DAFP, lo cual generó la identificación y gestión de 18 riesgos de corrupción y 56 de gestión.
- Fortalecimiento de las líneas de defensa del instituto.
- El Instituto alcanzó un puntaje de 84,2 en la medición del FURAG.
- Con los resultados del FURAG y los autodiagnósticos se creó un plan de cierre de brechas compuesto por 89 actividades que al final de la vigencia se ejecutaron completamente.
- Elaboración de la planeación estratégica institucional para el cuatrienio 2020-2023.
- Construimos el Modelo de Cultura de la Innovación y Gestión del Conocimiento. Además, se identificaron 106 roles claves de la entidad, el 70% corresponde a contratistas.
- Llevamos a cabo la primera Semana de la Innovación y Gestión del Conocimiento, en donde se fortalecieron alianzas estratégicas con la ESAP, el MEN y sus entidades adscritas y vinculadas.

Gestión de proyectos de evaluación

- Modelo de costeo de proyectos, el cual permite cuantificar y valorar económicamente los requerimientos para la ejecución de un proyecto de evaluación.
- Creación del Equipo de Gestión de Proyectos – EGP.
- Creación del comité de negocios del Icfes.
- Definición del esquema de supervisión interna de proyectos de evaluación.
- Desarrollo del portafolio de servicios del Icfes.
- En la vigencia, los proyectos de evaluación le generaron al Instituto ingresos por aproximadamente **$85.548*.**

*Cifra en millones de pesos

Clima y cultura organizacional

- Evaluación clima y cultura organizacional.
- Adecuación y puesta en funcionamiento del Café Saber.
- Tiquetera de salario emocional.
- Estrategia de transformación cultural.
- Pet Day
- Fortalecimiento Política de Integridad.
- Avances con el modelo de teletrabajo.
- Implementación Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

icfes mejor saber

Oficinas: Calle 26 No.69-76, Torre 2,
Piso 15, Edificio Elemento,
Bogotá D.C., Colombia.
Directora General 2019: María Figueroa Cahnspeyer.

Edición:
Yeferson Andrés Castaño Tafur.

Diseño:
Juan Sebastian Bernal.