

**RESULTADOS ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS PARA LA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2014 – PRIMER SEMESTRE 2015**

CONVOCATORIA

La encuesta sobre temas de interés de la ciudadanía para la Rendición de cuentas se aplicó desde el 30 de julio hasta el 11 de agosto de 2015 y se realizó a través de redes sociales, página web y correo electrónico directo a los grupos de interés.

- **Página web**



- **Redes Sociales**



ICFES Colombia @ICFEScol - 5 ago.

Queremos conocer los temas que más te interesan sobre la gestión del ICFES.
¡Cuéntanos! bit.ly/1gK70y6





- **Correo Directo**

Desde la Unidad de Atención al Ciudadano, se realizó el envío de **9271** correos electrónicos a los grupos de interés identificados a continuación:

Descripción – Grupo de interés	Total correos enviados exitosamente
Instituciones Educativas	8.860
Secretarías de Educación	140
Asociaciones/Ministerios	77
Veedurías	194
Total	9.271

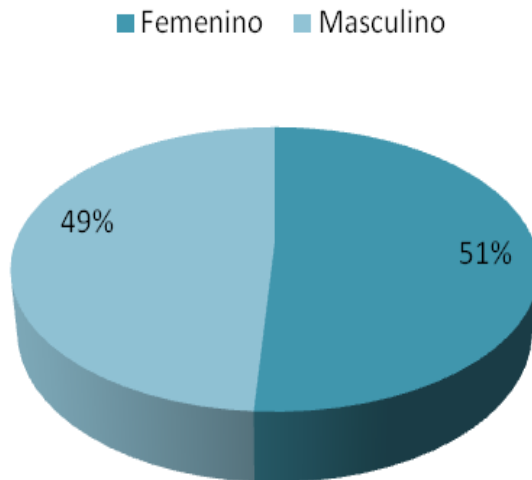
RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación se presentan un conjunto de estadísticas descriptivas de la población participante.

Como se observa en la gráfica 1, con corte al 11 de agosto de 2015 se recibieron 335 encuestas. La mayor participación fue del grupo de usuarios de la categoría “Evaluados” con 55% y de los “Clientes institucionales” con un 19%. Por su parte, la gráfica 2 presenta una clasificación por género.



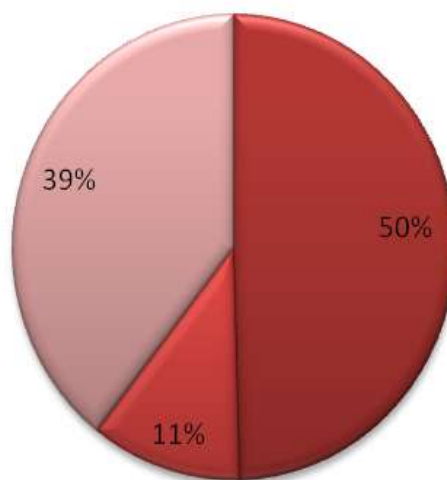
Gráfica 1. Población Participante



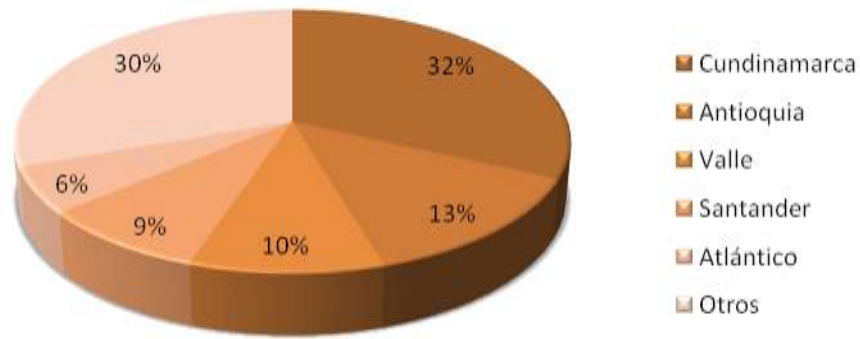
Gráfica 2. Clasificación por género

Por su parte, la gráfica 3 presenta la clasificación por grupos de edades destacando la participación de personas entre 10 y 25 años y la gráfica 4 evidencia que personas de los departamentos de Cundinamarca, Antioquia y Valle fueron los que más respondieron la encuesta enviada.

■ 10 a 25 años ■ 26 a 40 años ■ Mayor a 40 años



Gráfica 3. Clasificación por grupos de edad



Gráfica 4. Participación por departamentos

En cuanto a los temas de interés de la ciudadanía, como resultado de la encuesta se evidenció que las actividades de divulgación relacionadas con el contenido de las pruebas y sus resultados y los nuevos planes y proyectos del Icfes fueron los temas de mayor interés para la ciudadanía¹:



¹ Esta pregunta no fue de única respuesta y por lo tanto, el usuario podía escoger uno o varios ítems según su interés.