

RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL ICFES AL TABLERO VIGENCIA 2014 – 2015

CONVOCATORIA

Una vez realizada la audiencia pública virtual *Icfes al Tablero* el 9 de septiembre, como ejercicio de mejoramiento en el marco de la rendición de cuentas se aplicó la encuesta de evaluación, la cual estuvo disponible para nuestros usuarios en la página web desde el mismo día del ejercicio. También se envió mediante correo directo a los grupos de interés el 11 de septiembre y se habilitó hasta el 25 de septiembre de 2015. Asimismo, se realizó la divulgación a través página web y redes sociales.

- **Página web**



- **Micrositio *Rendición de Cuentas* en la Web Institucional**

Como parte del acceso a la información relacionada con el ejercicio *Icfes al Tablero*, se mantiene en constante actualización el micrositio web: <http://www.icfes.gov.co/informacion-institucional/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas>

En esta sección de la página web, se publicó la encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, además de la información requerida para llevar a cabo la estrategia, como informes, video, encuestas, entre otros.

- **Redes Sociales**



- **Correo Directo**

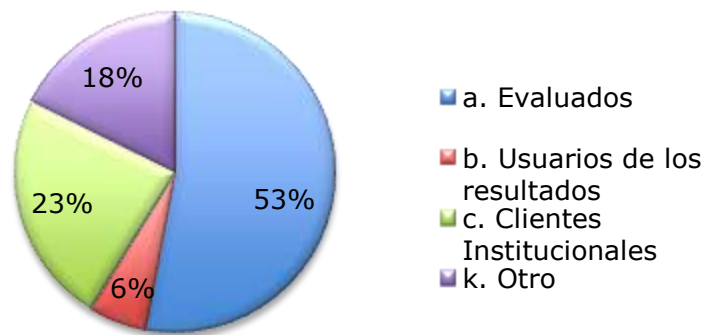
Desde la Unidad de Atención al Ciudadano se realizó el envío de **6.957** correos electrónicos a los grupos de interés identificados a continuación:

Descripción – Grupo de interés	Total correos enviados exitosamente
Instituciones Educativas	6.613
Secretarías de Educación	140
Asociaciones/Ministerios	101
Veedurías	204
Total	6.957

RESULTADOS OBTENIDOS

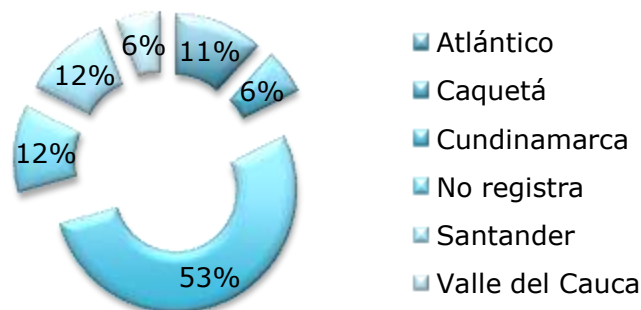
A continuación se presenta un conjunto de estadísticas descriptivas de la población participante.

Como se observa en la Gráfica 1, con corte al 25 de septiembre de 2015 se recibieron 17 encuestas. La mayor participación fue del grupo de usuarios de la categoría "Evaluados" con 53% y de los "Clientes institucionales" con un 23%.



Gráfica 1. Población Participante

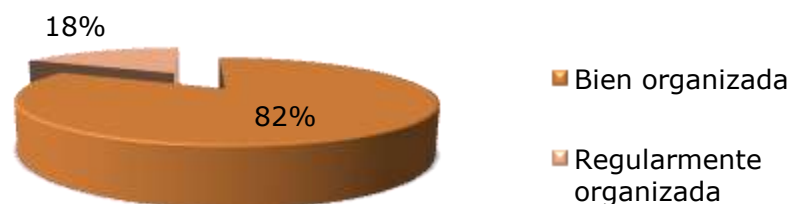
Por su parte, la Gráfica 2 evidencia que personas de los departamentos de Cundinamarca, Santander y Atlántico fueron los que más respondieron la encuesta enviada.



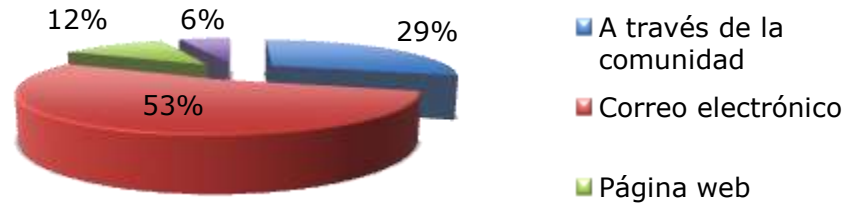
Gráfica 2. Participación por departamentos

Las siguientes son las respuestas a las preguntas realizadas dentro de la encuesta de evaluación:

1. ¿Considera que el proceso de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?



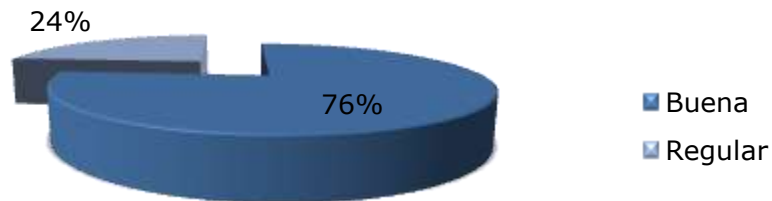
2. ¿Cómo se enteró del proceso de Rendición de Cuentas del Icfes?



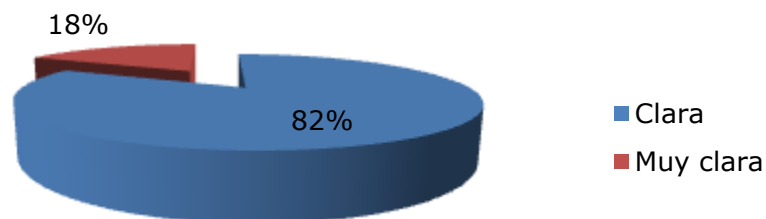
3. ¿Consultó información sobre la gestión del Icfes antes del ejercicio de rendición de cuentas?



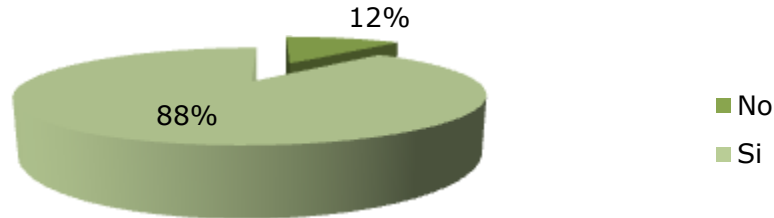
4. ¿Cómo evalúa la importancia de los temas tratados en la rendición de cuentas?



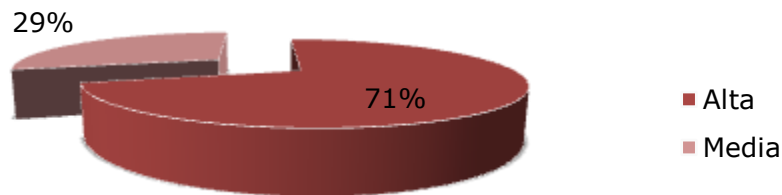
5. Considera que la información suministrada en el informe de gestión y en el video de rendición de cuentas fue:



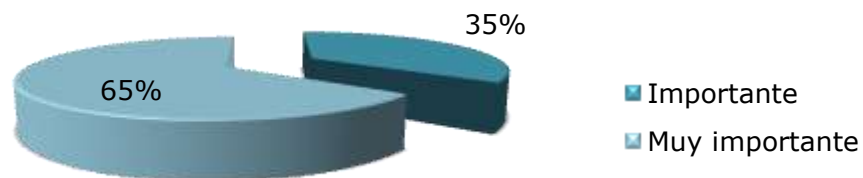
6. ¿Considera que con las actividades desarrolladas y la información suministrada se cumplió el objetivo de la rendición de cuentas del Icfes?



7. La importancia del proceso de Rendición de Cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:



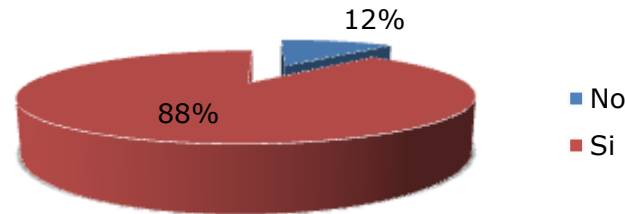
8. Después de haber sido parte del proceso de Rendición de Cuentas del Icfes, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



9. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando procesos de rendición de cuentas para el control social de la gestión pública?



10. ¿Se siente satisfecho con la información presentada en el ejercicio de rendición de cuentas del Icfes?



11. Por favor denos a conocer si tiene alguna sugerencia o comentario para los próximos ejercicios de rendición de cuentas del Icfes.

Comentarios de los usuarios:

- Todo muy bien
- No, no tengo ninguna sugerencia o comentario
- Por favor publicar las fechas y tarifas del Saber 11 con antelación y no a última hora como sucedió este año. Gracias de antemano.
- La rendición de cuentas debe ser un proceso que incentive a la retroalimentación y la participación ciudadana, debe ser un proceso consiente y no solo para cumplir un requisito.
- Enviar con tiempo al correo de las instituciones y con claridad en qué consiste y como se debe de manejar para tener mayor claridad del asunto.