

Informe de actividades y estado del Gobierno en línea y antitrámites 2012

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) cuenta con un comité de Gobierno en línea y Antitrámites, el cual se reunió cuatro (4) veces durante el 2012, definió actividades y realizó seguimiento.

Al principio se contaba con los criterios del *Manual 3.0*, pero luego se adoptó el *Manual 3.1* que se oficializó al final del año. Este nuevo manual incluye una forma diferente de medición y unos porcentajes esperados cada año, con el propósito de completar todos los criterios en el 2015. En las tablas 1y 2 se presentan las acciones y los logros alcanzados, teniendo en cuenta los componentes del *Manual 3.1*.

Tabla 1. Primer semestre de 2012.

Transversales	Información nueva elaborada y publicada	<ul style="list-style-type: none"> • Información existente publicada. • Información nueva solicitada en el <i>Manual 3.1</i> elaborada y publicada. • Información de Talento Humano. • Elaboración del documento de objetivos del portal.
Transversales	Políticas de seguridad para los datos	<ul style="list-style-type: none"> • Se elaboraron y divulgaron las políticas de la seguridad de la información.
Información	Datos abiertos, priorización	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización sobre las acciones para la apertura de

	de Información	<p>datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del inventario de datos. • Priorización e información sobre apertura de datos .
Democracia	Plan de participación definido	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de participación definido. • Plan de participación: Mecanismos de participación ciudadana. Modelo de participación ciudadana. • Encuestas de seguimiento. • Participación por medios electrónicos. • Esquema de atención al ciudadano por múltiples canales: atención en línea, Facebook, Twitter, presencial, telefónico.

Se implementó el nuevo portal web www.icfes.gov.co, según los lineamientos del nuevo *Manual 3.1*.

Tabla 2. Segundo semestre de 2012.

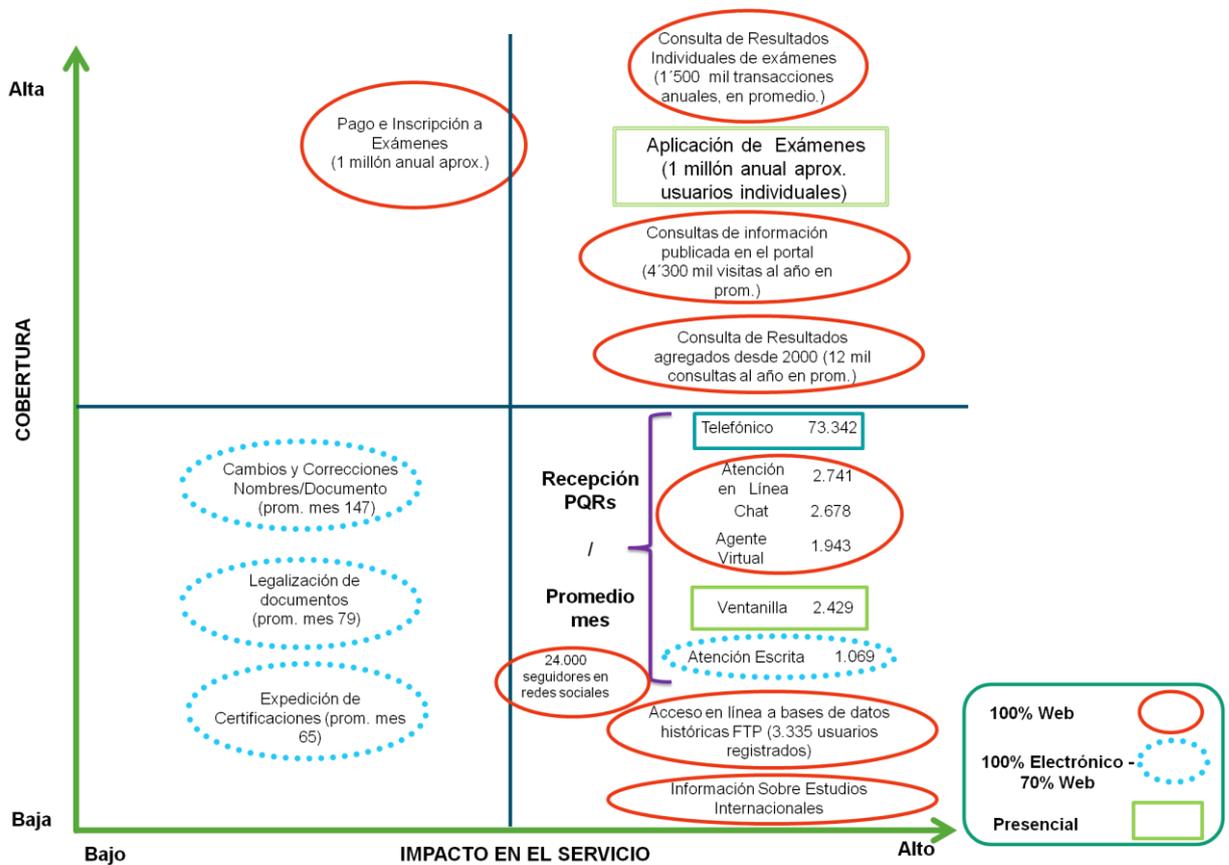
Transversales	Usabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de características de usabilidad. • Página de mensaje de error. • Herramienta de búsquedas avanzadas.
Transversales	Promoción de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionados con pago en línea. • Lanzamiento del nuevo portal institucional. • Redes sociales y chat. • publicación de resultados y bases de datos para investigación.
Interacción	Servicio de registro unificado de correos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> • En la aplicación que soporta los procesos de registro a las evaluaciones, se toma la información de correos electrónicos de los usuarios y se solicita confirmar la autorización para recibir notificaciones o actuaciones por correo electrónico.
Interacción	Acciones de mejora en la prestación de los servicios	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo con la retroalimentación o casos que se presenten con los usuarios y que sean autodetectados o reportados por los usuarios a Atención al ciudadano, se generan y registran las acciones de mejora respectivas en el sistema de calidad, con las acciones que se van a implementar en los sistemas de transacción e interacción.
Transacción	Pagos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de pagos en línea para las

		pruebas de Estado.
Transformación	Intercambio de información	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario e inicio de acciones para el Servicio de intercambio de información de resultados individuales pruebas de Estado. • Diseño y prototipo.
Transformación	Caracterización de procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Entradas, roles y responsables de la información; elementos tecnológicos que intervienen en el proceso (aplicaciones, servidores, equipos de red, equipos de seguridad de red, etcétera) y grado de implantación; procedimientos; estado de automatización; existencia de herramientas para la gestión documental como tablas de retención (y su grado de implementación); plan de gestión documental; gestión de seguridad de la información; salidas, trámites y servicios asociados a dichos procesos; registros, formatos y demás documentos asociados; grado en que se han remplazado los documentos en papel por electrónicos.
Democracia	Plan de participación definido	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de seguimiento. • Participación por medios electrónicos.

El ICFES continúa liderando la provisión de servicios en línea, gracias a su estrategia de automatización y simplificación de trámites. Se han procesado más de 12 millones de transacciones en la página web, cerca de 13 millones de personas pueden consultar sus resultados de exámenes vía internet, y todos los usuarios de los exámenes en el 2012 (cerca de un millón) efectuaron todos sus trámites de registro, consulta de citación y de resultados a través del portal transaccional www.icfesinteractivo.gov.co.

El gráfico 1 muestra los diferentes servicios, resaltando el gran uso de medios electrónicos por los usuarios.

Gráfico 1



A continuación se presenta el resultado de la evaluación a final del año 2012, tal como aparece en la página de Gobierno en Línea:

Resultado de la Evaluación al final del año 2012 - [Manual GEL 3.1](#)

Sistema de Seguimiento **Gobierno en Línea**

Ministerio de tecnologías de la Información y las comunicaciones - Mintic
Presidencia de la República Colombia

- Resultados

Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES (aserrano@icfes.gov.co) - [Salir](#)

Resultados y Estadísticas a 17 de Diciembre de 2012

Resultados Generales

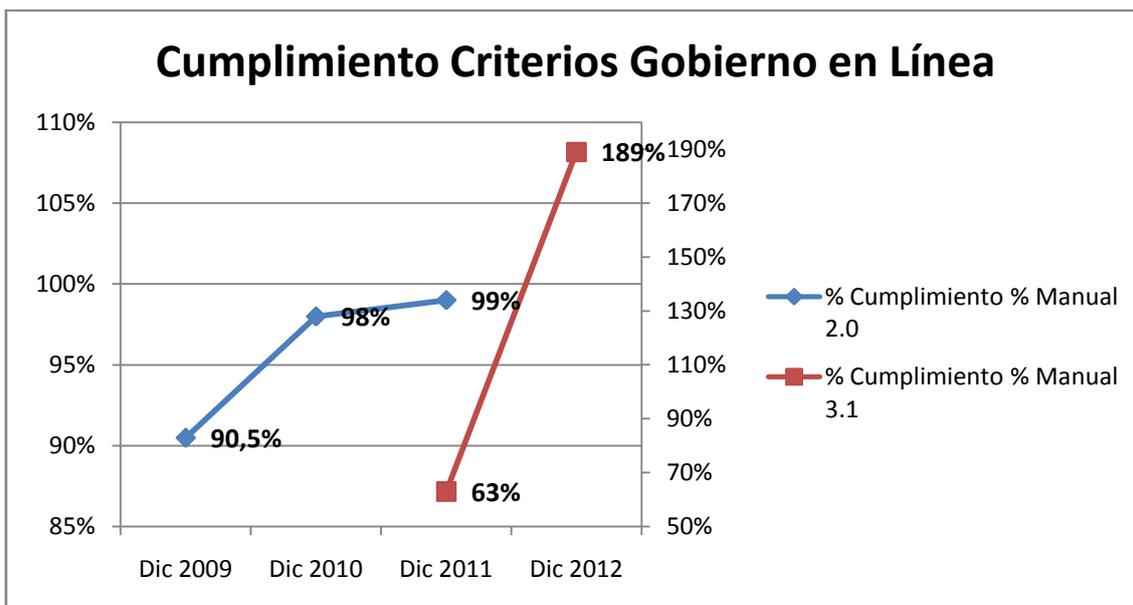
- Número de preguntas respondidas: 161 de 168
- Porcentaje de avance con respecto al Índice GEL (2015): 87,18%

Resultados 2012

- Porcentaje de avance con respecto al Índice Gel (2012): 189,26%
- Porcentaje de avance por Componente (2012):
 - **Elementos transversales: 152,19% Nivel Alto**
Para el 2012 se espera cumplimiento del 50% del 100% esperado en el 2015
 - **Informacion: 164,01% Nivel Alto**
Para el 2012 se espera cumplimiento del 50% del 100% esperado en el 2015
 - **Interaccion: 158,33% Nivel Alto**
Para el 2012 se espera cumplimiento del 60% del 100% esperado en el 2015
 - **Transaccion: 194,31% Nivel Alto**
Para el 2012 se espera cumplimiento del 40% del 100% esperado en el 2015
 - **Transformacion: 360,00% Nivel Alto**
Para el 2012 se espera cumplimiento del 25% del 100% esperado en el 2015
 - **Democracia: 199,75% Nivel Alto**
Para el 2012 se espera cumplimiento del 55% del 100% esperado en el 2015

El siguiente gráfico muestra la evolución de los puntajes durante los últimos años.

Gráfico 2



Dirección de Tecnología e Información.