



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

IDENTIFICACION DE LA INVITACION	ICFES- SD-013-2013	FECHA DE INVITACION	19/03/2013
Bogotá D.C			
Señor (a) OUTSOURCING S.A. Carrera 7 No 127 - 48 Oficina 1010 Tel: 6000222 La Ciudad			
Cordial Saludo,			
El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:			
OBJETO			
Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio			
CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION			
Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/ . En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.			
CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO			
TECNICAS: Los contenidos en la requisición			
JURIDICAS: Los contenidos en la requisición			
GARANTIAS			
Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son: Para amparar la oferta: GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del valor del presupuesto oficial estimado y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más Para amparar la ejecución del contrato: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 5 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.			
CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:			
Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/			
LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:			
Calle 17 No. 3-40, Correspondencia, Unidad Atención al Ciudadano.			
PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:			
Hasta el día 21 de marzo a las 12:00 p.m. (medio día)			
COMUNICACIONES:			
Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico jolaya@icfes.gov.co ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078			

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

MARGARITA PEÑA BORERO
ORDENADOR DEL GASTO

Proyecto: JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

IDENTIFICACION DE LA INVITACION	ICFES- SD-013-2013	FECHA DE INVITACION	19/03/2013
<p>Bogotá D.C</p> <p>Señor (a) INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A. CLL.90 # 12-28 Tel: 6000000 La Ciudad</p> <p>Cordial Saludo,</p> <p>El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:</p>			
OBJETO			
<p>Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio</p>			
CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION			
<p>Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/. En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.</p>			
CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO			
<p>TECNICAS: Los contenidos en la requisición</p> <p>JURIDICAS: Los contenidos en la requisición</p>			
GARANTIAS			
<p>Las Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son:</p> <p>Para amparar la oferta: GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del valor del presupuesto oficial estimado y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más</p> <p>Para amparar la ejecución del contrato: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 5 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.</p>			
CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:			
<p>Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/</p>			
LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:			
<p>Calle 17 No. 3-40, Correspondencia, Unidad Atención al Ciudadano.</p>			
PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:			
<p>Hasta el día 21 de marzo a las 12:00 p.m. (medio día)</p>			
COMUNICACIONES:			
<p>Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico jolaya@icfes.gov.co ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078</p>			

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARGARITA PEÑA BORERO
ORDENADOR DEL GASTO

Proyecto: JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

IDENTIFICACION DE LA INVITACION	ICFES- SD-013-2013	FECHA DE INVITACION	19/03/2013
Bogotá D.C			
Señor (a) OPTIMA TM S.A. CR 18 11 B 08 Tel: 6372503 La Ciudad			
Cordial Saludo,			
El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:			
OBJETO			
Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio			
CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION			
Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/ . En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.			
CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO			
TECNICAS: Los contenidos en la requisición			
JURIDICAS: Los contenidos en la requisición			
GARANTIAS			
Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son: Para amparar la oferta: GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del valor del presupuesto oficial estimado y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más Para amparar la ejecución del contrato: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 5 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.			
CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:			
Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/			
LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:			
Calle 17 No. 3-40, Correspondencia, Unidad Atención al Ciudadano.			
PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:			
Hasta el día 21 de marzo a las 12:00 p.m. (medio día)			
COMUNICACIONES:			
Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico jolaya@icfes.gov.co ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078			

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARGARITA PEÑA BORERO
ORDENADOR DEL GASTO

Proyecto: JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

IDENTIFICACION DE LA INVITACION	ICFES- SD-013-2013	FECHA DE INVITACION	19/03/2013
Bogotá D.C			
Señor (a) MILLENIUM PHONE CENTER S.A. CR 16 100 20 Tel: 6500850 La Ciudad			
Cordial Saludo,			
El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:			
OBJETO			
Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio			
CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION			
Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/ . En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.			
CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO			
TECNICAS: Los contenidos en la requisición			
JURIDICAS: Los contenidos en la requisición			
GARANTIAS			
Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son: Para amparar la oferta: GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del valor del presupuesto oficial estimado y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más Para amparar la ejecución del contrato: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 5 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.			
CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:			
Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/			
LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:			
Calle 17 No. 3-40, Correspondencia, Unidad Atención al Ciudadano.			
PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:			
Hasta el día 21 de marzo a las 12:00 p.m. (medio día)			
COMUNICACIONES:			
Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico jolaya@icfes.gov.co ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078			

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARGARITA PEÑA BORERO
ORDENADOR DEL GASTO

Proyecto: JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

IDENTIFICACION DE LA INVITACION	ICFES- SD-013-2013	FECHA DE INVITACION	19/03/2013
Bogotá D.C			
Señor (a) ATENTO COLOMBIA S.A. CL 67 12 35 Tel: 5940051 La Ciudad			
Cordial Saludo,			
El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:			
OBJETO			
Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio			
CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION			
Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/ . En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.			
CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO			
TECNICAS: Los contenidos en la requisición			
JURIDICAS: Los contenidos en la requisición			
GARANTIAS			
Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son: Para amparar la oferta: GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del valor del presupuesto oficial estimado y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más Para amparar la ejecución del contrato: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 5 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.			
CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:			
Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/			
LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:			
Calle 17 No. 3-40, Correspondencia, Unidad Atención al Ciudadano.			
PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:			
Hasta el día 21 de marzo a las 12:00 p.m. (medio día)			
COMUNICACIONES:			
Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico jolaya@icfes.gov.co ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078			

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARGARITA PEÑA BORERO
ORDENADOR DEL GASTO

Proyecto: JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

IDENTIFICACION DE LA INVITACION	ICFES- SD-013-2013	FECHA DE INVITACION	19/03/2013
<p>Bogotá D.C</p> <p>Señor (a) CALL CENTER S.A. CR 50 C 10 SUR 120 BG 104 Tel: 3611682 La Ciudad</p> <p>Cordial Saludo,</p> <p>El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:</p>			
OBJETO			
<p>Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio</p>			
CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION			
<p>Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/. En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.</p>			
CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO			
<p>TECNICAS: Los contenidos en la requisición</p> <p>JURIDICAS: Los contenidos en la requisición</p>			
GARANTIAS			
<p>Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son:</p> <p>Para amparar la oferta: GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del valor del presupuesto oficial estimado y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más</p> <p>Para amparar la ejecución del contrato: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 5 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.</p>			
CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:			
<p>Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/</p>			
LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:			
<p>Calle 17 No. 3-40, Correspondencia, Unidad Atención al Ciudadano.</p>			
PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:			
<p>Hasta el día 21 de marzo a las 12:00 p.m. (medio día)</p>			
COMUNICACIONES:			
<p>Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico jolaya@icfes.gov.co ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078</p>			

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARGARITA PEÑA BORERO
ORDENADOR DEL GASTO

Proyecto: JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

IDENTIFICACION DE LA INVITACION	ICFES- SD-013-2013	FECHA DE INVITACION	19/03/2013
Bogotá D.C			
Señor (a) MULTIENLACE S.A.S. CR 37 A 8 43 ED ROSE STREET P 7 OF 701 Tel: 5105799 La Ciudad			
Cordial Saludo,			
El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:			
OBJETO			
Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio			
CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION			
Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/ . En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.			
CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO			
TECNICAS: Los contenidos en la requisición			
JURIDICAS: Los contenidos en la requisición			
GARANTIAS			
Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son: Para amparar la oferta: GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del valor del presupuesto oficial estimado y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más Para amparar la ejecución del contrato: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro (4) meses mas. GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 5 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.			
CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:			
Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: http://www.icfes.gov.co/			
LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:			
Calle 17 No. 3-40, Correspondencia, Unidad Atención al Ciudadano.			
PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:			
Hasta el día 21 de marzo a las 12:00 p.m. (medio día)			
COMUNICACIONES:			
Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico jolaya@icfes.gov.co ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078			

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
MARGARITA PEÑA BORERO
ORDENADOR DEL GASTO

Proyecto: JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA