

FORMATO No. 3

FORMATO PARA CERTIFICACIÓN DE EXPERIENCIA

NOMBRE DEL CONTRATANTE:	NOMBRE DEL CONTRATISTA:
NIT:	NIT:
SECTOR DE SERVICIOS A QUE SE DEDICA:	SECTOR DE SERVICIOS A QUE SE DEDICA:
OBJETO DEL CONTRATO: (no se aceptan certificaciones de contratos que no contemplen el servicio al cliente)	
MARQUE UNA (x) FRENTE A LOS CANALES CONTRATADOS	ESCRIBA EL PROMEDIO ANUAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR CADA CANAL
CANAL TELEFÓNICO ()	
CANAL ELECTRÓNICO ()	
CANAL PRESENCIAL ()	
CANAL DE COMUNICACIONES ESCRITAS ()	
EL CONTRATO YA FUE EJECUTADO (MARCAR CON UNA X)	CONTRATO ESTÁ EN EJECUCIÓN (MARCAR CON UNA X)
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: (DD-MM-AAA)	FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: (DD-MM-AAA)
NÚMERO DEL CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO (SI ESTÁ EN EJECUCIÓN, POR FAVOR INDIQUE EL VALOR EJECUTADO A 28 DE FEBRERO DE 2013)
CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (indique en la casilla de la derecha el % de satisfacción del cliente en la última encuesta realizada por el proveedor y la fecha de aplicación)	
NOMBRE DE LA PERSONA PARA LA VERIFICACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN	TELÉFONO DE LA PERSONA PARA LA VERIFICACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN
Nombre del representante legal del proponente:	
Firma del representante legal del proponente:	