



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES  
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

**IDENTIFICACION DE LA INVITACION**

ICFES- SD-023-2013

**FECHA DE INVITACION**

02/05/2013

Bogotá D.C

Señor (a)  
ATENTO COLOMBIA S.A.  
CL 67 12 35  
Tel: 5940051  
La Ciudad

Cordial Saludo,

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:

**OBJETO**

Gestionar las campañas de salida que la entidad requiera, suministrando los recursos tecnológicos, humanos y administrativos necesarios para garantizar la efectividad, la oportunidad, la calidad y la trazabilidad de cada contacto e implementando las estrategias y los canales de comunicación más adecuados según el objetivo de cada campaña.

**CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION**

Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: <http://www.icfes.gov.co/>. En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.

**CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO**

TECNICAS: LOS CONTENIDOS EN LA REQUISICION

JURIDICAS: LOS CONTENIDOS EN LA REQUISICION

**GARANTIAS**

Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son:

Para amparar la oferta:

GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del presupuesto oficial y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más

Para amparar la ejecución del contrato:

GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y 4 meses mas.

GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y 4 meses mas.

GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.

**CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:**

Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: <http://www.icfes.gov.co/>

**LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:**

Calle 17 No. 3-40 Oficina de Atención al Ciudadano

**PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:**

Hasta el día 8 de mayo de 2013 a las 3:00 pm

**COMUNICACIONES:**

Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico [jolaya@icfes.gov.co](mailto:jolaya@icfes.gov.co) ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078

Atentamente,

  
GIOCONDA PIÑA ELLES  
ORDENADOR DEL GASTO



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES  
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

IDENTIFICACION DE LA INVITACION

ICFES- SD-023-2013

FECHA DE INVITACION

02/05/2013

Bogotá D.C

Señor (a)  
MILLENIUM PHONE CENTER S.A.  
CR 16 100 20  
Tel: 6500850  
La Ciudad

Cordial Saludo,

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:

OBJETO

Gestionar las campañas de salida que la entidad requiera, suministrando los recursos tecnológicos, humanos y administrativos necesarios para garantizar la efectividad, la oportunidad, la calidad y la trazabilidad de cada contacto e implementando las estrategias y los canales de comunicación más adecuados según el objetivo de cada campaña.

CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION

Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: <http://www.icfes.gov.co/>. En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.

CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO

TECNICAS: LOS CONTENIDOS EN LA REQUISICION  
JURIDICAS: LOS CONTENIDOS EN LA REQUISICION

GARANTIAS

Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son:

Para amparar la oferta:  
GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % de la oferta presentada y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más  
Para amparar la ejecución del contrato:  
GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y 4 meses mas.  
GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y 4 meses mas.  
GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 5 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.

CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:

Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: <http://www.icfes.gov.co/>

LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:

Calle 17 No. 3-40 Oficina de Atención al Ciudadano

PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:

Hasta el día 8 de mayo de 2013 a las 3:00 pm

COMUNICACIONES:

Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico [jolaya@icfes.gov.co](mailto:jolaya@icfes.gov.co) ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078

Atentamente,

  
GIOCONDA PIÑA ELLES  
ORDENADOR DEL GASTO



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES  
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

IDENTIFICACION DE LA INVITACION

ICFES- SD-023-2013

FECHA DE INVITACION

02/05/2013

Bogotá D.C

Señor (a)  
INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A.  
CLL.90 # 12-28  
Tel: 6000000  
La Ciudad

Cordial Saludo,

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:

**OBJETO**

Gestionar las campañas de salida que la entidad requiera, suministrando los recursos tecnológicos, humanos y administrativos necesarios para garantizar la efectividad, la oportunidad, la calidad y la trazabilidad de cada contacto e implementando las estrategias y los canales de comunicación más adecuados según el objetivo de cada campaña.

**CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION**

Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los terminos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: <http://www.icfes.gov.co/>. En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.

**CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO**

TECNICAS: LOS CONTENIDOS EN LA REQUISICION

JURIDICAS: LOS CONTENIDOS EN LA REQUISICION

**GARANTIAS**

Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son:

Para amparar la oferta:

GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del presupuesto oficial y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más

Para amparar la ejecución del contrato:

GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y 4 meses mas.

GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y 4 meses mas.

GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.

**CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:**

Los terminos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: <http://www.icfes.gov.co/>

**LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:**

Calle 17 No. 3-40 Oficina de Atención al Ciudadano

**PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:**

Hasta el día 8 de mayo de 2013 a las 3:00 pm

**COMUNICACIONES:**

Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico [jolaya@icfes.gov.co](mailto:jolaya@icfes.gov.co) ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078

Atentamente,

  
GIOCONDA PIÑA ELLES  
ORDENADOR DEL GASTO

Proyecto :JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA



INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES  
INVITACION DIRECTA A PRESENTAR OFERTA

<b>IDENTIFICACION DE LA INVITACION</b>	ICFES- SD- 023-2013	<b>FECHA DE INVITACION</b>	02/05/2013
Bogotá D.C			
Señor (a) OUTSOURCING S.A. Carrera 7 No 127 - 48 Oficina 1010 Tel: 6000222 La Ciudad			
Cordial Saludo,			
El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES, lo invita a presentar oferta dentro del proceso de la referencia, conforme los siguientes requerimientos:			
<b>OBJETO</b>			
Gestionar las campañas de salida que la entidad requiera, suministrando los recursos tecnológicos, humanos y administrativos necesarios para garantizar la efectividad, la oportunidad, la calidad y la trazabilidad de cada contacto e implementando las estrategias y los canales de comunicación más adecuados según el objetivo de cada campaña.			
<b>CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACION</b>			
Las condiciones de participación se encuentran contenidas en los términos de referencia y en la requisición que se adjuntan a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: <a href="http://www.icfes.gov.co/">http://www.icfes.gov.co/</a> . En el caso de que el adjudicatario sea persona natural y el contrato a suscribir sea de prestación de servicios personales, deberá diligenciar la hoja de vida y la declaración de bienes y rentas, a través del sistema dispuesto por el SIGEP, conforme a lo dispuesto en el decreto 2842 de 2010, antes de suscribir contrato.			
<b>CARACTERISTICAS TECNICAS Y JURIDICAS DEL BIEN O SERVICIO</b>			
TECNICAS: LOS CONTENIDOS EN LA REQUISICION			
JURIDICAS: LOS CONTENIDOS EN LA REQUISICION			
<b>GARANTIAS</b>			
Las garantías que deben constituirse a favor del ICFES son:  Para amparar la oferta: GARANTÍA DE AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA: 10 % del presupuesto oficial y una vigencia igual al plazo de la oferta y noventa (90) días más  Para amparar la ejecución del contrato: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y 4 meses mas. GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO: 20 % del valor del contrato y una vigencia igual al plazo del contrato y 4 meses mas. GARANTIA DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: 5 % del valor del contrato y una vigencia igual de 36 meses.			
<b>CONSULTA DE TERMINOS DE REFERENCIA:</b>			
Los términos de referencia se encuentran adjuntos a la presente invitación, ó pueden ser consultados en el link: <a href="http://www.icfes.gov.co/">http://www.icfes.gov.co/</a>			
<b>LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:</b>			
Calle 17 No. 3-40 Oficina de Atención al ciudadano			
<b>PLAZO PARA PRESENTAR LA OFERTA:</b>			
Hasta el día 8 de mayo de 2013 a las 3:00 pm			
<b>COMUNICACIONES:</b>			
Cualquier inquietud por favor comunicarse al correo electrónico <a href="mailto:jolaya@icfes.gov.co">jolaya@icfes.gov.co</a> ó en la CALLE 17 NO. 3 - 40 tel: 3387338 Ext.1078			

Atentamente,

  
GIOCONDA PIÑA ELLES  
ORDENADOR DEL GASTO