

Bogotá D.C., 03 de febrero de 2015

Señores

**ICFES**

Atn. Andrés Suárez Sánchez

Abogado – Secretaría General

Calle 17 No. 3 - 40. Bogotá, Colombia

Teléfono +57 (1) 3387338 Ext. 1040

[dasanchez@icfes.gov.co](mailto:dasanchez@icfes.gov.co)

Ciudad

Asunto: **SUBSANACIONES Y ACLARACIONES TÉCNICAS  
PROCESO DE SELECCIÓN ICFES CP-001-2015**

Estimado señor Andrés Suárez:

De acuerdo a la solicitud vía email del 02 de febrero de 2015, damos respuesta en el mismo orden de la solicitud, a saber:

1. *De acuerdo con el pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015 Numeral "5.3.1.2. Licencia de comunicaciones: La empresa que prestará el servicio de seguridad y vigilancia en la planta o plantas de impresión ofertadas por el Proponente, deberá emplear medios tecnológicos y de comunicación necesarios para correcta prestación del servicio.*

*El cumplimiento de este requisito se verificará mediante la presentación por parte del Proponente, de la copia de la resolución del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que autoriza a la empresa de vigilancia y seguridad privada el uso de servicios y equipos respectivos. Adicionalmente deberá presentar el cuadro de características de la red de comunicación".*

*En la ofertada para prestar los servicios de seguridad y vigilancia en la planta la compañía PANAMERICANA LIBRERÍA Y PAPELERIA S.A identificada con Nit 830.037.946-3, no se encontró en los folios aportados copia de la resolución. Por favor aclarar.*

- ✓ Respuesta: Tal como lo manifestamos en convocatorias pasadas, el servicio de comunicaciones fue renovado por parte del Ministerio de las Tics a nombre del señor CARLOS FEDERICO RUIZ, Representante Legal de Panamericana Formas e Impresos S.A., quien en su oportunidad manifestó al ICFES, que la licencia referida cubre la totalidad de instalaciones de Panamericana Formas e Impresos S.A. (Ver certificación aportada en la CP-017-2014) Con base en lo anterior, se anexa certificación en igual sentido por parte del señor CARLOS ALBERTO FRANCO RIOS, apoderado del señor CARLOS FEDERICO RUIZ.



**Panamericana Formas e Impresos S.A.**  
Calle 65 No. 95-28 Álamos – Bogotá – Colombia  
PBX: 571 - 4300355 / 4302110  
[atenciónalcliente@panamericana.com.co](mailto:atenciónalcliente@panamericana.com.co)  
[www.panamericanafe.com](http://www.panamericanafe.com)





2. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015"5.3.2. Planta de producción", se solicita aclarar la información contenida en los folios 201 a 209, en la cual registra en dirección catastral la Calle 65 N° 95- 56, y en el contrato de arrendamiento se registra la dirección Calle 65 N° 95 A – 22.*
- ✓ Respuesta: En el Folio 202 de nuestra propuesta, se evidencia que ambas direcciones corresponden al mismo predio; la dirección Calle 65 N° 95 A – 22 (Dirección Actual) y la dirección Calle 65 N° 95- 56 (Dirección Catastral); lo anterior como es de conocimiento público, debido a la actualización de nomenclatura realizada hace algunos años en toda la ciudad.
3. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015"5.3.2. Planta de producción", se le solicita aclarar la información contenida en los folios 204 a 209 en referencia a la vigencia y duración del contrato de arrendamiento del área ubicada en la dirección Calle 65 N° 95-56 puesto que el contrato de arrendamiento aportado tiene fecha de inicio del año 1999 y vigencia de 5 años.*
- ✓ Respuesta: De acuerdo a lo contenido en el folio 204 de nuestra propuesta, en la cláusula 6 donde se definen los tiempos para cancelación por parte del arrendador y el arrendatario, si no informa cualquiera de las partes la cancelación del contrato de arrendamiento dos (2) meses para el arrendatario (Panamericana) y seis (6) meses para el arrendador; si no sucede ninguna de las anteriores el contrato se renueva automáticamente por la duración del mismo, en este caso, cinco (5) años. Por tal razón, el contrato ha venido renovándose automáticamente cada cinco (5) años desde 1999, fecha en la cual se suscribió el contrato inicial.
4. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015"5.3.2. Planta de producción", se solicita aclaración de los planos folios 366 y 378 puesto que en los planos no se encuentran las cotas entre áreas ofertadas.*
- ✓ Respuesta: Por error de plotter, las cotas de las áreas destinadas a los procesos de SABER PRO 1 y SABER PRO 2 son ilegibles en la impresión, por ende, se adjunta los planos en PDF para que el ICFES verifique estas medidas.
5. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015"5.3.2. Planta de producción", se realice aclaración de los planos entregados a folios 360, 361, 363, 364, 366, 367, 369, 370, 372, 373, 375, 376, 378, 379, 381 y 382 puesto que no se encuentra la ubicación de las máquinas, la totalidad de accesos a las áreas de producción de exclusividad del ICFES y el acceso a las plantas ofertadas.*
- ✓ Respuesta: En los planos adjuntos, se encuentran las áreas de las máquinas dentro de los cerramientos para los folios número 360, 361, 366, 367, 372, 373, 378 y 379 donde se sombrea; las áreas de producción no se muestran por eso mismo, pero en el resto de los folios mencionados si se encuentra la ubicación de las maquinas no como maqueta pero si en un recuadro donde se ubican; los accesos a la planta de producción son identificables en los planos pero no están señalados.



Para el acceso a las zonas exclusivas de producción del ICFES se ubica el icono de vigilante frente a los cerramientos; esta es la ubicación de las puertas de ingreso a la zona con exclusividad donde se requiera como zonas de impresión de cuadernillos, plegado de cuadernillos, empaque, cosido, pre-prensa y planchas tal y como se visualiza en planos de seguridad aportados.

6. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015"5.3.3. Protocolo de control de calidad." se solicita realizar la aclaración del proceso de inspección, que se realizará para los procesos de entrega de material al operador de distribución y destrucción del material, debido a que no se evidencia en el Protocolo de Control de Calidad presentado en los folios 133 a 178.*
- ✓ Respuesta: El Departamento de Gestión de Calidad de Panamericana Formas e Impresos S.A., describe la gestión en la inspección para los procesos de entrega del material de examen al operador de distribución, los cuales se dividen en dos etapas:

#### **Etapas 1: Inspección de la calidad del "Producto Terminado":**

En esta etapa, el área de revisión de calidad recepciona el material de examen ya empacado, es decir finalizado con todos sus componentes, de acuerdo al orden de prioridades para la entrega del material. En este proceso de revisión se podrán detectar "No conformidades y observaciones" que presenten los diferentes lotes de material de examen, los cuales serán informados al área de producción para sus respectivas correcciones, reposiciones y revisiones según el caso.

Así mismo en esta etapa se diligenciarán los documentos "Lista de Chequeo Revisión de Calidad" por cada una de las actas revisadas en donde también se registra la descripción exacta del material revisado y los hallazgos de la revisión. Adicionalmente se diligenciará el documento "Certificado de Calidad Pruebas Icfes" en el cual se registra la descripción del lote muestreado, las actas que se revisaron al 100% y la fecha y hora de la revisión.

En el evento que se presenten lotes de material de examen rechazados totalmente por incumplimientos en los requisitos generales del Icfes y/o en las especificaciones de la ficha técnica de cada prueba, el área de revisión de calidad realiza la devolución total del material involucrado en el lote rechazado, al área de producción para su respectiva revisión total. Posterior al reproceso realizado, el área de producción entrega de nuevo el lote de material al área de revisión de calidad para iniciar de nuevo la revisión bajo los parámetros ya establecidos mencionados anteriormente.

Luego de finalizar la inspección de todo el material de prueba, el Departamento de Gestión de Calidad realizará un "Informe de Gestión de Calidad". El material aprobado en esta etapa será entregado al encargado del área de entregas de Panamericana Formas e Impresos S.A., para que éste a su vez realice la entrega al operador de distribución.

*α*





## Etapa 2: Inspección en el proceso de “Entrega del Material”:

En esta etapa, el área de revisión de calidad asignará dos personas según lo ofertado, para el proceso de inspección que se realizará al momento de entregar el material de examen al operador de distribución. Estas personas verificarán que el material de examen a entregar esté completo y corresponda a los alistamientos y a las “actas de sesión” establecidas.

La destrucción del material se realizará de acuerdo al protocolo de seguridad evidenciado en el numeral 7 – Capítulo Destrucción Material No Conforme del folio 129 de nuestra propuesta.

7. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015“5.3.3. Protocolo de control de calidad.” se solicita realizar aclaración de los turnos en los que harán las labores las 62 personas ofertadas para la realización de inspección de procesos productivos, puesto que no se encuentra descrito en el Protocolo de Control de Calidad folios 133 a 178.*
- ✓ Respuesta: En el siguiente cuadro el Departamento de Gestión de Calidad de Panamericana Formas e Impresos S.A., describe los turnos en los que harán las labores las 62 personas ofertadas para la realización de inspección en cada proceso productivo:

PROCESO	Saber 11 Calendario A		Saber Pro - 1		Saber 11 Calendario B		Saber Pro - 2	
	Turno Día	Turno Noche	Turno Día	Turno Noche	Turno Día	Turno Noche	Turno Día	Turno Noche
Pre Prensa	1	1	1	1	1	1	1	1
Impresión	2	2	1	1	1	1	1	1
Corte	1	1	1	1	1	1	1	1
Plegado	2	2	1	1	1	1	1	1
Costura	2	2	1	1	1	1	1	1
Personalización	2	2	1	1	1	1	1	1
Alistamiento de Empaque	2	2	1	1	1	1	1	1
Empaque Primario	10	10	5	5	3	3	8	8
Líneas de Revisión de Calidad	8	8	3	3	3	3	7	7
Entrega de Material al Operador Logístico	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>TOTAL PERSONAS</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

8. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015“5.3.4. Protocolo de seguridad.” y lo requerido en el Numeral 14 del Anexo Técnico “14. CONDICIONES DE SEGURIDAD”, se solicitó que las áreas cerradas ofertadas deben estar adecuadas con las*



*condiciones de iluminación, ventilación e impermeabilización contempladas en la norma ISO 28000, lo cual no se encontró descrito en el Protocolo de Seguridad entregado en los folios 120 a 132 por lo cual se solicita aclaración.*

- ✓ Respuesta: En el folio 120 de nuestra propuesta, cuando nos referimos a “Cerramientos especiales en las áreas que vayan a intervenir en la elaboración del trabajo”, manifestamos que éstos cumplen con las normas de iluminación, ventilación e impermeabilización de la ISO 28000, con lo cual cumplimos con lo exigido por el ICFES.

9. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015“5.3.4. Protocolo de seguridad.” y lo requerido en el Numeral 14 del Anexo Técnico “14. CONDICIONES DE SEGURIDAD”, se requirió mínimo dos re-corredores en los equipos de producción, lo cual no se encontró descrito en el Protocolo de Seguridad entregado en los folios 120 a 132 por lo cual se solicita aclaración.*

- ✓ Respuesta: En nuestra propuesta no se hace especificación de los re-corredores ubicados en cada zona de trabajo; no obstante, declaramos que en el contexto del ALCANCE (Folio 121) se da inclusión a las medidas de seguridad que garantizarán el manejo y custodia, como son los guardas de la puerta y los re-corredores en cada cerramiento los cuales se tendrán desde el inicio del trabajo hasta su terminación, motivo por el cual garantizamos el mínimo de re-corredores requerido por el ICFES.

10. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015“5.3.4. Protocolo de seguridad.” y lo requerido en el Numeral 14 del Anexo Técnico “14. CONDICIONES DE SEGURIDAD”, se solicitó el protocolo de seguridad para realizar el desplazamiento del material entre áreas, debido a que no se encontró descrito en el Protocolo de Seguridad entregado en los folios 120 a 132 se solicita aclaración.*

- ✓ Respuesta: En los folios 125, 126 y 127 capítulo 5 Zonas Restringidas de Alta Seguridad, ítem Q menciona los traslados “Para el traslado del material de cada una de las pruebas se adecuará un contenedor con las especificaciones de seguridad requeridas”.

De la misma manera se menciona en el ítem O sobre “El retiro de cualquier objeto o material de las zonas con acceso restringido, requiere de la autorización y acompañamiento de auditoría y guarda de seguridad”.

Con lo descrito en los dos ítems, cumplimos con la solicitud de protocolo de seguridad para el desplazamiento de material entre áreas.

11. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015“5.3.4. Protocolo de seguridad.” y lo requerido en el Numeral 14 del Anexo Técnico “14. CONDICIONES DE SEGURIDAD”, se solicitó la descripción del control de acceso establecido para el proceso de pre- prensa, debido a que no se encontró descrito en el Protocolo de Seguridad entregado en los folios 120 a 132 se solicita aclaración.*

✓





- ✓ Respuesta: En los folio 122 y 123, capítulo 4.2 C.T.P Recepción Información del ICFES, ítem F nos referimos a que el ingreso a esta área de pre-prensa se debe realizar con "el cumplimiento del requisito biométrico para el acceso" motivo por el cual damos cumplimiento al requerimiento, por cuanto el requisito biométrico cuenta con clave para el acceso.

12. *Teniendo en cuenta el numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015"5.3.4. Protocolo de seguridad." y lo requerido en el Numeral 14 del Anexo Técnico "14. CONDICIONES DE SEGURIDAD", se solicitó un área exclusivamente para el empaque del material, debido a que no se encontró descrito en el Protocolo de Seguridad entregado en los folios 120 a 132 se solicita aclaración.*

- ✓ Respuesta: En el folio 125 capítulo 5 Zonas Restringidas de Alta Seguridad, en el encabezado se hace referencia a las zonas de trabajo con restricciones, en la cual se menciona el área de empaque como independiente y a seguir con el protocolo de seguridad.

"Todas las áreas del proceso de impresión o pre-prensa y que tienen acceso restringido como son CTP, Corte, Impresión Offset, Impresión Digital, Plegado, Cosido, Kolbus, Encuadernación, **Empaque**, Almacenamiento de material no conforme, y material a destruir; deben seguir los protocolos de seguridad que a continuación se detallan:"... (negrilla fuera de texto original). Con base en lo anterior se reitera que el área de empaque es exclusiva para dicha labor tal y como lo requiere el ICFES

En el contexto del ítem F y I se menciona que el ingreso a la zona de empaque se debe realizar previa autorización y con la dotación adecuada.

13. *Teniendo en cuenta el Formato N° 4 Formato Oferta Técnica del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015 se solicita realizar la aclaración del área y la cantidad de cámaras asignadas para el empaque primario y el empaque secundario de las pruebas Saber 11 B, Saber Pro 1, Saber 11 A y Saber Pro 2, puesto que lo registrados en el Formato N° 4 Formato Oferta Técnica del pliego el ICFES de los folios 211 a 243 corresponde a un área conjunta.*

- ✓ Respuesta: Para la prueba Saber 11 B, el área para empaque primario es 814,47 m2 y empaque secundario 349,06 m2, para Saber Pro 1 el área para empaque primario es 814,47 m2 y empaque secundario 349,06 m2, para Saber 11 A el área para empaque primario es de 698,11 m2 y empaque secundario es de 465,42 m2 y para la prueba Saber Pro 2 el área destinada para empaque primario es de 698,11 y para empaque secundario es de 465,42 m2.

Para la asignación de cámaras para las pruebas de Saber 11 B y Saber Pro 1 la cantidad de cámaras para empaque primario será de 22 y para empaque secundario de 10 y para las pruebas de Saber 11 A y Saber Pro 2 las cámaras para el proceso de empaque primario serán 20 y para el empaque secundario será de 12 cámaras. Vale aclarar que es un área en común.

*[Firma manuscrita]*





Cuadro resumen:

PRUEBA	AREA EMPAQUE PRIMARIO	AREA EMPAQUE SECUNDARIO	CAMARA EMPAQUE PRIMARIO	CAMARA EMPAQUE SECUNDARIO
SABER 11 B	814,47	349,06	22	10
SABER PRO 1	814,47	349,06	22	10
SABER 11 A	698,11	465,42	20	12
SABER PRO 2	698,11	465,42	20	12

14. *Teniendo en cuenta numeral del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015 "5.3.4. Protocolo de seguridad." y lo requerido en el Numeral 14 del Anexo Técnico "14. CONDICIONES DE SEGURIDAD", se solicitó mínimo un vigilante por cada puerta de acceso a las respectivas áreas y / o plantas y mínimo un re corredor por cada área o zona independiente de producción en los folios 201 a 243 no se evidencia esta condición en el área de corte, por lo anterior se solicita aclarar.*

✓ Respuesta: En relación al área de corte de las hojas de respuesta, corresponde a un espacio que por las características de los equipos de corte requieren de áreas abiertas, por lo tanto precisamos que para esta área asignamos un único vigilante que cumple las funciones de re-corredor porque no hay puerta. No obstante, de ser necesario que se cuente con una persona adicional como re-corredor para este proceso, éste será puesto a disposición.

15. *Teniendo en cuenta el Formato N° 4 Formato Oferta Técnica del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015, se solicita se realice aclaración de los planos entregados en los folios 363, 369, 375 y 381 puesto que no están definidos los guardas de seguridad en área denominada IMPRESIÓN DIGITAL ofertada.*

✓ Respuesta: En esta área se procesarán algunos instrumentos que hacen parte de los kits que no exigen protocolo de seguridad, pero sin embargo están monitoreados con cámaras de seguridad.

16. *Teniendo en cuenta el Formato N° 4 Formato Oferta Técnica del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015 se solicita aclaración de la experiencia laboral del profesional ofertado para el cargo de Gerente de Proyecto, la señora Magda Idima Ortiz Malpica, en el cargo relacionado para acreditar el perfil requerido en el pliego y de acuerdo con la certificación laboral aportada en folio 258 no se registra la fecha de finalización como Jefe de línea de desarrollo de negocios y consumibles en la empresa Grafix.co.*

✓ Respuesta: Se adjunta certificación laboral donde se aclara la fecha de ingreso como la de finalización de labores del Gerente de Proyectos en la empresa Grafix.

✓





17. Teniendo en cuenta el Formato N° 4 Formato Oferta Técnica del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015 y de acuerdo con los cargos relacionados para acreditar la experiencia específica para el profesional ofertado para el cargo de Gerente de Proyecto, la señora Magda Idima Ortiz Malpica, para acreditar el perfil requerido en el pliego y de acuerdo con la certificación laboral aportada en folio 259 no se registra la fecha de inicio y finalización de los cargos relacionados en la empresa Xerox de especialista de ventas XGS, especialista soluciones de outsourcing, supervisor de cuentas corporativas, jefe de módulo docucentro y coordinadora de outsourcing documental.

✓ Respuesta: De acuerdo a lo exigido en el pliego de condiciones anexo técnico, para el cargo de Gerente de Proyecto se señala: "Gerente de proyecto Alternativa 1 Profesional universitario en carreras de diseño, publicidad, administrativas o ingeniería, con especialización o maestría en áreas administrativas. Más de 5 años de experiencia en el sector de impresos, artes gráficas y/o comunicación gráfica". Con base en lo anterior, la Gerente de Proyectos propuesta, cumple con suficiencia los requisitos de alternativa 1 con la formación profesional y certificaciones laborales aportadas. Es de anotar, que la empresa XEROX ya no existe y por tanto no es posible aportar certificación en la forma en que requiere el ICFES, lo cual insistimos, no es relevante para el cumplimiento de los requisitos exigidos.

18. Teniendo en cuenta el Formato N° 4 Formato Oferta Técnica del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015 se solicita aclarar la experiencia reportada para el profesional ofertado para el cargo de Coordinador de Logística de Entrega, el señor Alejandro Useche Díaz, en el cargo de almacenista de la empresa RM & CIA Ltda, experiencia reportada para acreditar el requisito de experiencia específica, puesto que no se encontró certificación laboral.

✓ Respuesta: De acuerdo a lo exigido en el pliego de condiciones anexo técnico, para el cargo de Coordinador Logística de Entrega se señala: "Coordinador logística de entrega Profesional universitario en carreras de ingeniería o administrativas. Más de 3 años de experiencia como coordinador, supervisor o jefe de área en el área de logística". Con base en lo anterior, consideramos que con la experiencia del señor Useche en la empresa, se cumple con suficiencia la experiencia requerida en el pliego de condiciones. Se solicitó a la empresa RM & CIA LTDA., la certificación pero ésta no ha sido enviada dentro del término de tiempo otorgado por el ICFES. De todas maneras, insistimos que con el tiempo laborado por el señor Useche en Panamericana Formas e Impresos S.A., es más que suficiente para dar cumplimiento a lo requerido en el pliego.

19. Teniendo en cuenta el Formato N° 4 Formato Oferta Técnica del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015 se solicita aclarar la experiencia reportada para el profesional ofertado para el cargo de Coordinador de impresión el señor Pedro Pablo Quiroga, según lo registrado en el folio 240 las labores desarrolladas en las empresas Editorial de Cundinamarca Antonio Nariño en el cargo Jefe de Calidad, Panamericana Formas e Impresos en el cargo de Control de Calidad y en la empresa Centro de investigaciones en Celulosa – UIS en el cargo de evaluación de materias primas, requeridas para acreditar el perfil solicitado en el pliego, puesto que no se encontró certificaciones laborales de estas experiencias.

✓





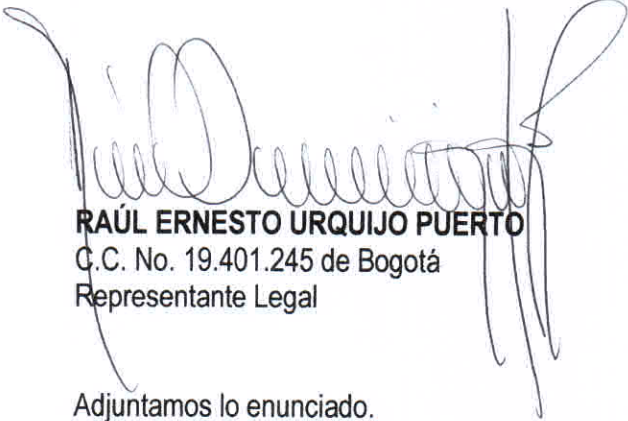
- ✓ Respuesta: Se adjunta diligenciado en forma correcta el formato que contiene los datos del Señor Pedro Pablo Quiroga, dado que por error involuntario se incluyeron datos que no corresponden a la hoja de vida aportada en folios 268, 269 y 270. Con base a lo anterior se aclara que el Señor Quiroga cumple con los requisitos exigidos en el pliego para el cargo de Coordinador de Impresión (Folio 274 de la propuesta).

20. *Teniendo en cuenta el Formato N° 4 Formato Oferta Técnica del pliego de condiciones ICFES-CP-001-2015 se solicita aclarar la experiencia reportada para el profesional ofertado para el cargo de Coordinador de impresión el señor Samuel Soto Jiménez, según lo registrado en los folios 298, 299 y 300 no es posible realizar la verificación de la experiencia en análisis de datos, puesto que la certificación laboral aportada no contiene información a este respecto.*

- ✓ Respuesta: Se anexa constancia en la cual se verifica la experiencia en análisis de datos, requerida por el ICFES.

Con la anterior información y documentación que se anexa damos respuesta íntegra a la totalidad de requerimientos realizados por el ICFES.

Atentamente,

  
**RAÚL ERNESTO URQUIJO PUERTO**  
C.C. No. 19.401.245 de Bogotá  
Representante Legal

Adjuntamos lo enunciado.



**Panamericana Formas e Impresos S.A.**  
Calle 65 No. 95-28 Álamos – Bogotá – Colombia  
PBX: 571 - 4300355 / 4302110  
atenciónalcliente@panamericana.com.co  
www.panamericanafei.com

